FORUMN.A.

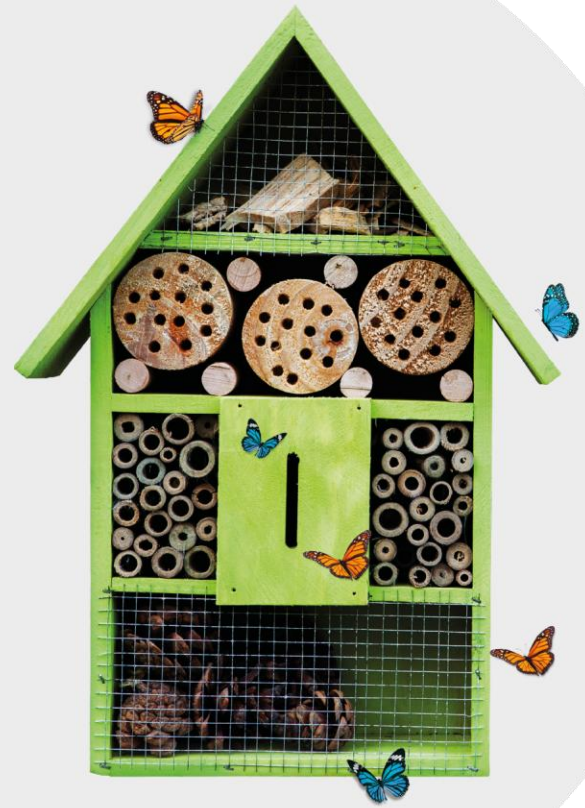
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE

XVIII EDIZIONE

25-26 NOVEMBRE 2026

BOLOGNA

Centro Congressi Savoia Hotel



GRUPPO Maggioli

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE

Ordine Assistenti Sociali | Consiglio Regionale Lombardia



RICONOSCERE E SOSTENERE IL CAREGIVER FAMILIARE: APPROCCI, STRATEGIE E IMPLICAZIONI PER IL SERVIZIO SOCIALE

L'esperienza del Progetto Caregiver Bergamo

Relatore: Sara Alberici

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE



Elementi di contesto e di premessa

Sara Alberici,

Vicepresidente Ordine Assistenti Sociali Lombardia

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE

Ordine Assistenti Sociali | Consiglio Regionale Lombardia



L'ORDINE AS LOMBARDIA E I GRUPPI DI LAVORO

Specificità dell'Ordine Assistenti Sociali Lombardia riguardo a gruppi di lavoro di AS: **15 gruppi di lavoro tematici** di approfondimento, composti da AS di diverse province interessati alla stessa area tematica e

11 gruppi di lavoro territoriali di supporto alla formazione continua, composti da AS della stessa provincia e di diversi servizi / aree. Costituiscono lo strumento tramite il quale il Consiglio Regionale dell'Ordine promuove trasversalmente proposte formative rispondenti ai bisogni degli iscritti per favorire il coinvolgimento della comunità professionale a livello provinciale

I gruppi condividono riflessioni ed elaborazioni orientate alla crescita di conoscenze e competenze; producono **documenti scritti**, **proposte di formazione** utili all'intera comunità professionale, **creano reti e collaborazioni altre** rispetto a quelle istituzionali già presenti.

Rappresentano una **grande risorsa**, sia per i singoli partecipanti che per la comunità professionale.

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE

Ordine Assistenti Sociali | Consiglio Regionale Lombardia



L'ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DELLA LOMBARDIA
I GRUPPI DI LAVORO



ESPERIENZA DI BUONE PRASSI CONSOLIDATA

*"L'innovazione nei servizi alla persona non nasce quasi mai da grandi riforme calate dall'alto, ma dalla tenacia di operatori che sperimentano nuove risposte ai bisogni del territorio." — **Franca Olivetti Manoukian***

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE



Riconoscere e sostenere il caregiver familiare: approcci, strategie e implicazioni per il servizio sociale

Tamara Trento, Dirigente di Regione Lombardia – Struttura Tutela e Promozione dei diritti delle persone con disabilità

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE

Il quadro normativo di Regione Lombardia

2022

L.R. 30 novembre 2022, n. 23

Caregiver familiare

2026

L.R. 11 giugno 2026, n. 13

Testo unico



Riconoscimento — Sostegno — Formazione — Orientamento — Tutela

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE

Gli interventi di Regione Lombardia



Sollievo

Assistenza domiciliare

Attività socioeducative



Sostegni diretti

Contributi economici

Ascolto e orientamento

Sostegno psicologico e mutuo aiuto

Formazione

Consulenza



Azioni di sistema

Caregiver Bergamo

Assistere in Famiglia

FNA, Fondo caregiver, risorse regionali, Fondo sanitario regionale, FSE+

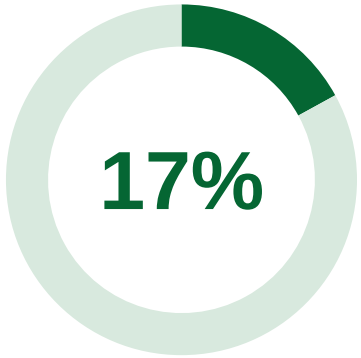
Regione Lombardia

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE

Dati sui caregiver in Lombardia

1.180.000

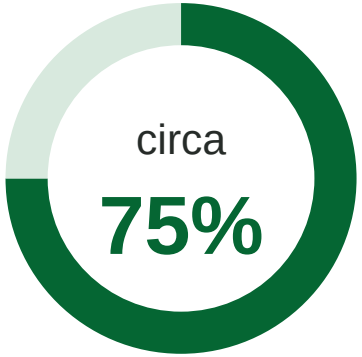
assistono prevalentemente familiari



circa del totale nazionale dei caregiver familiari

13,7%

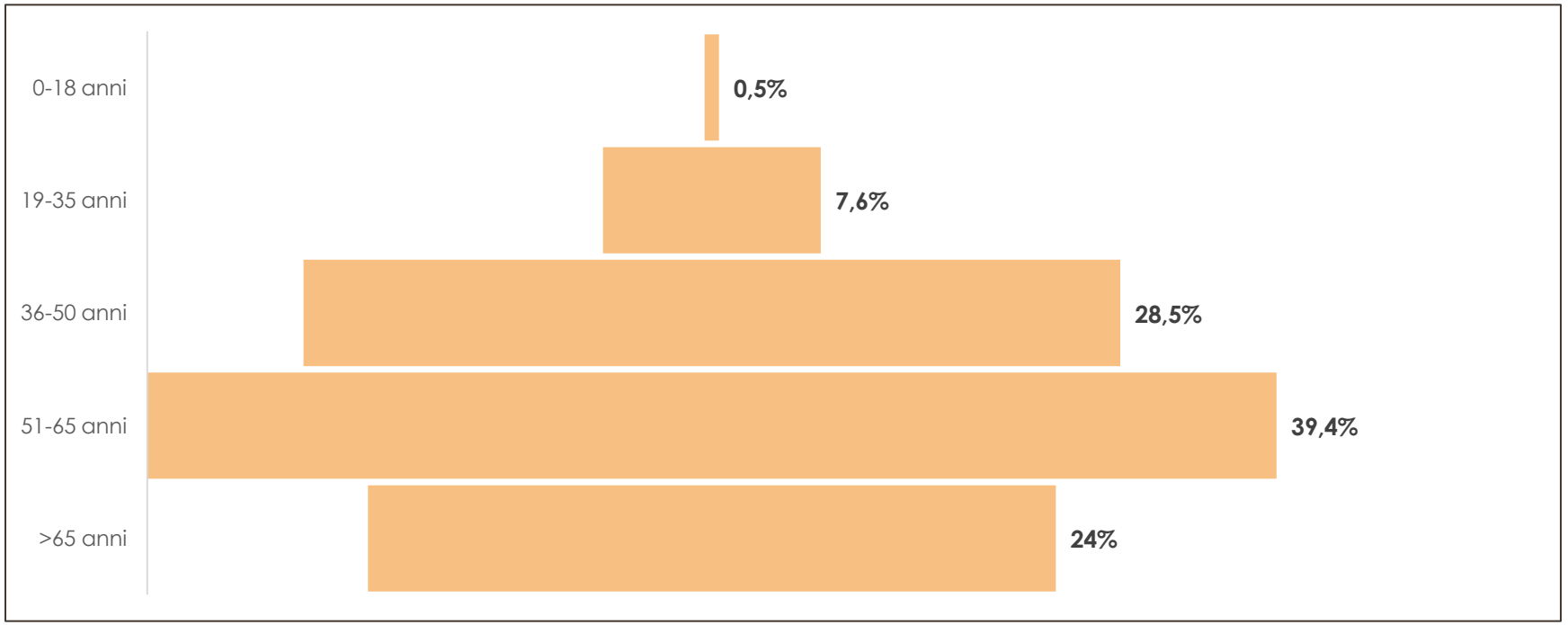
della popolazione 15+



donne

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE

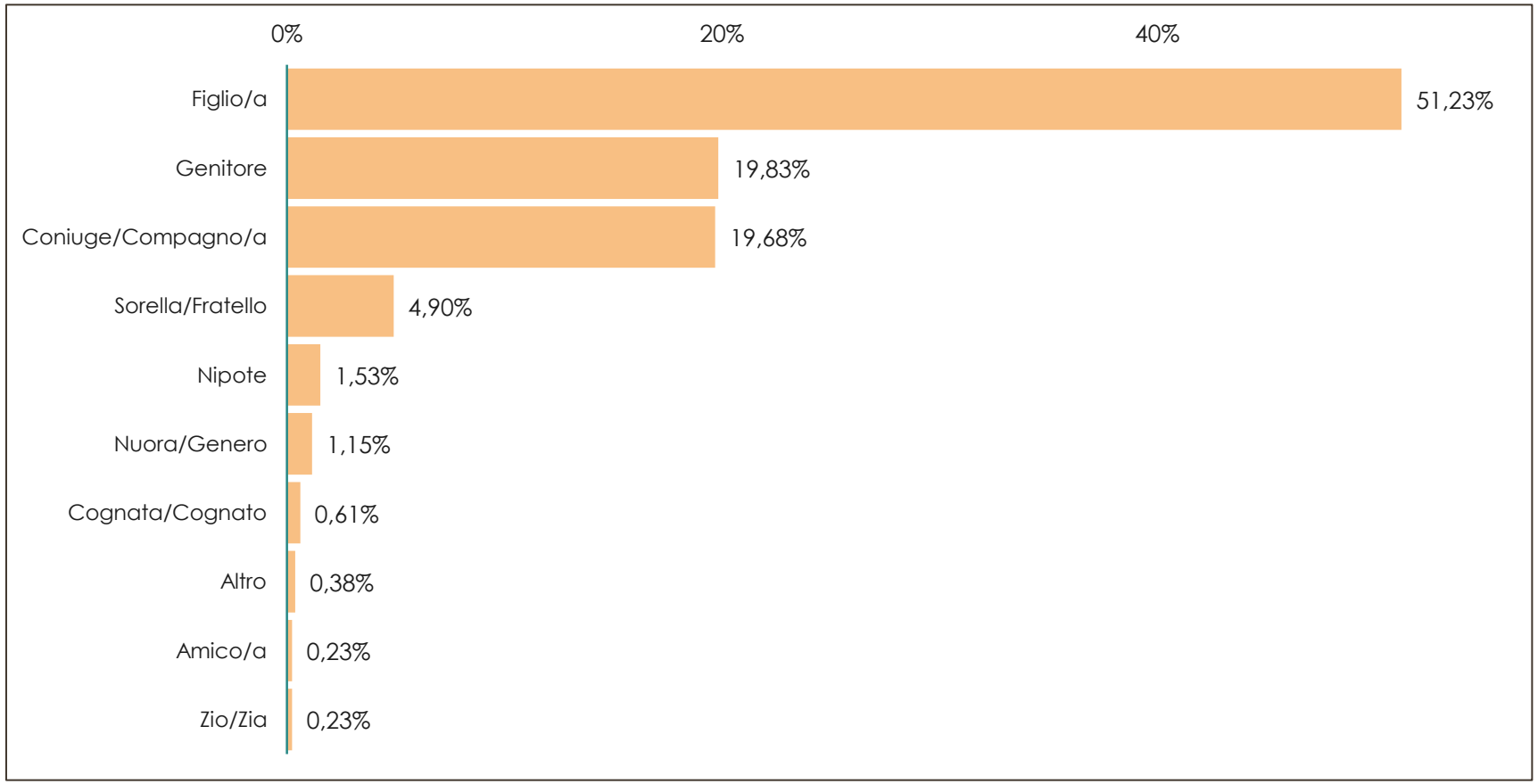
Dati sui caregiver in Lombardia
Fasce d'età



Fonte: Fondazione The Bridge, "Survey Centri per le Famiglie. Attività e servizi indirizzati ai caregiver familiari. Analisi dei risultati", Maggio 2026.

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE

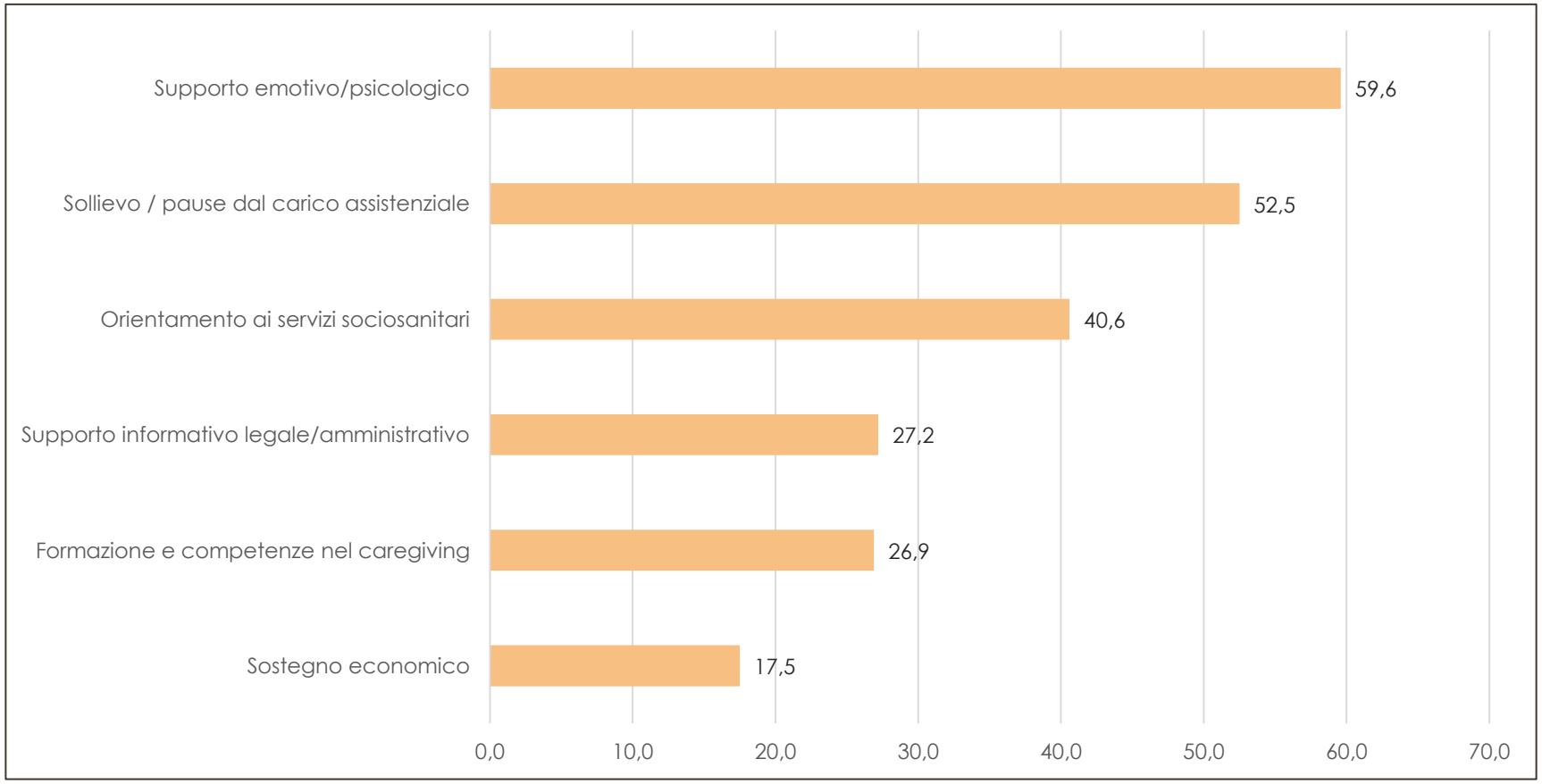
Dati sui caregiver in Lombardia
Ruolo



Fonte: ATS Bergamo, "Progetto Caregiver Bergamo - Accanto a chi si prende cura", 2026

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE

Dati sui caregiver in Lombardia
Bisogni



Fonte: Fondazione The Bridge, "Survey Centri per le Famiglie. Attività e servizi indirizzati ai caregiver familiari. Analisi dei risultati", Maggio 2026.

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE

Punti di attenzione



Invecchiamento
della popolazione



Difficoltà di conciliazione
vita, lavoro,
attività di cura



Difficoltà di raggiungere
e coinvolgere
i caregiver

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE

Prospettive



Valorizzazione delle esperienze esistenti a livello territoriale per la definizione di un modello regionale di intervento



Rafforzamento della rete territoriale dei servizi



Necessità di coerenza con il disegno di legge nazionale

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE



Progetto Caregiver Bergamo: accanto a chi si prende cura

Iorio Riva

Direttore Dipartimento PIPSSS, ATS Bergamo

https://www.youtube.com/watch?v=BjuPcNpo_K8

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE



Contesto: problema o opportunità?

Il sistema prende in carico l'assistito, non chi lo assiste

Quanti sono

8 milioni
caregiver familiari in Italia

1 milione
in Lombardia

110.000
in provincia di Bergamo

Cosa manca

- Nessun protocollo dedicato al caregiver
- Nessuna valutazione del suo carico di cura
- Risposte divise tra sanitario, sociosanitario e sociale

La salute di chi assiste

41%
sviluppa una nuova malattia cronica durante l'assistenza

66%
di loro convive con due o più malattie

83%
donne nel campione: spesso rinunciano alle proprie cure

Fonti: ISTAT (Lombardia e Bergamo: elaborazione ATS Bergamo); Istituto Superiore di Sanità, convegno «Promuovere la salute delle persone caregiver familiari in ottica di genere».

Bergamo, 18 marzo 2020



1. **La notte del 18 marzo 2020**
   i camion dell'esercito lasciano Bergamo con le bare delle vittime del Covid-19.

2. **I crematori sono saturi**
   il primo convoglio, con circa 60 bare, è diretto a crematori del nord Italia. I viaggi saranno 45, fino a fine aprile.

3. **Un'immagine simbolo**
   la foto fa il giro del mondo e racconta la tragedia di Bergamo.

Da qui è partito tutto.

Foto scattata a Bergamo la notte del 18 marzo 2020 (autore non indicato). Dati: Domani, «Le bare di Bergamo, storia della foto che ha commosso l'Italia».

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE



Da un'idea a un servizio: la genesi del progetto

Sei tappe, dal 2020 al 2027

Da idea… → **…a progetto…** → **…a servizio**

Luglio
2020
Verso un'anagrafe della fragilità

Settembre
2021
Network Integrati Territoriali per la Fragilità (Case di Comunità)

Dicembre
2022
Progetto Caregiver Bergamo

Aprile
2023
Laboratorio Caregiver

Maggio
2024
Lancio del portale web

Programmazione
2025–2027
Piani di Zona e Piani di Sviluppo dei Poli Territoriali

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE



Un cambio di prospettiva

L'azione sul caregiver come leva per l'intero sistema di welfare locale: un approccio sistemico alla complessità

1

Salute e benessere

del caregiver e della persona assistita: una sola azione, due beneficiari.

2

Oltre la divisione

tra sistema sanitario, sociosanitario e sociale: un approccio olistico, multiprofessionale e integrato del welfare locale.

3

Lavorare in rete

con la co-programmazione tra organizzazioni sanitarie, sociosanitarie e sociali, enti filantropici e Terzo Settore.

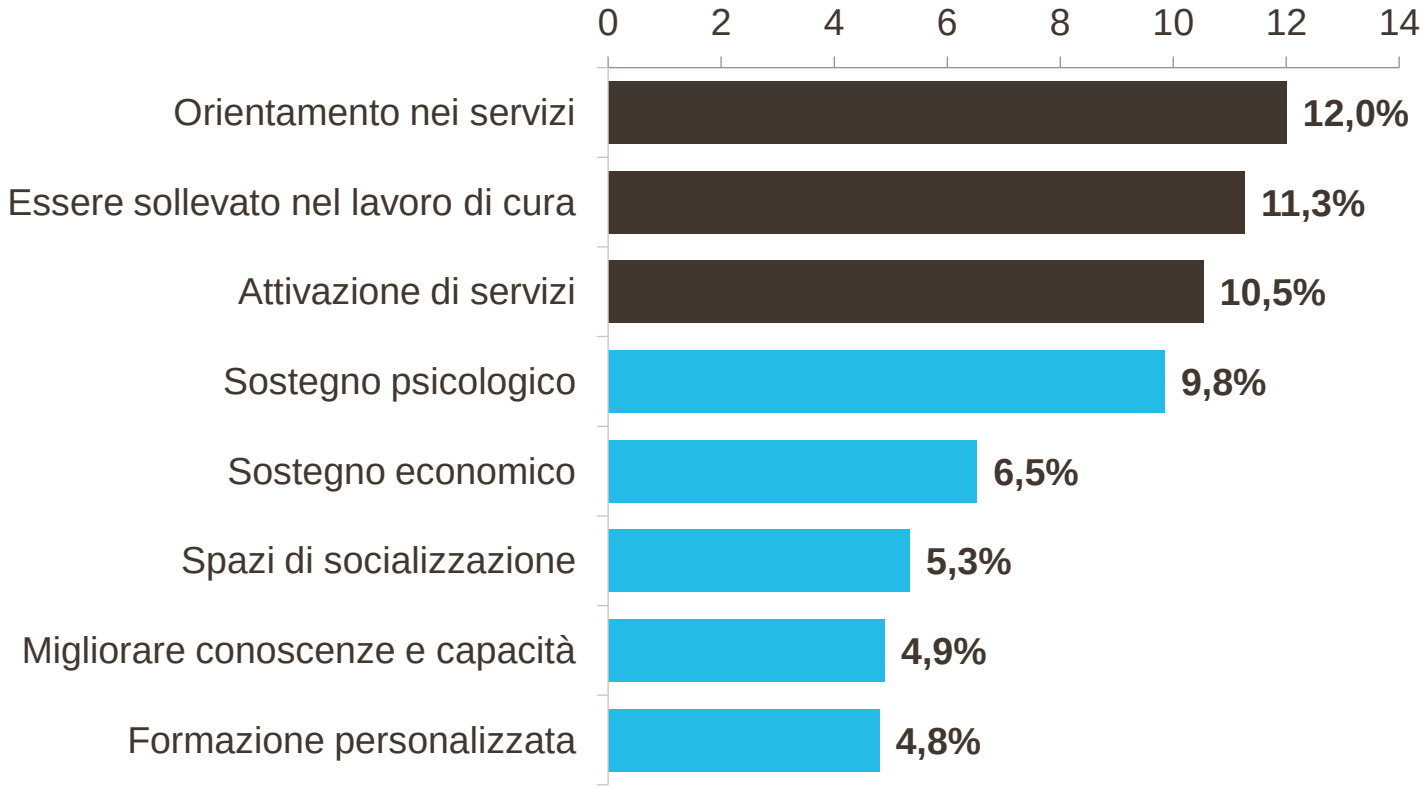
Un caregiver supportato, formato e consapevole riconosce prima i bisogni della persona fragile: previene le emergenze e migliora la qualità dell'assistenza.

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE



Cosa chiedono i caregiver che seguiamo

Bisogni più rilevanti nei Fascicoli Caregiver (estrazione del 1 luglio 2026, circa 2.500 caregiver)



Il cuore del progetto: rispondere ai bisogni rilevati

1. Portale caregiverbergamo.it
2. Fascicolo Caregiver Informatizzato
3. Équipe Caregiver Integrate
4. Percorsi di sollievo e supporto psicologico online
5. Eventi formativi e informativi per la cittadinanza

Fonte: Fascicolo Caregiver Informatizzato, estrazione del 01.07.2026.

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE

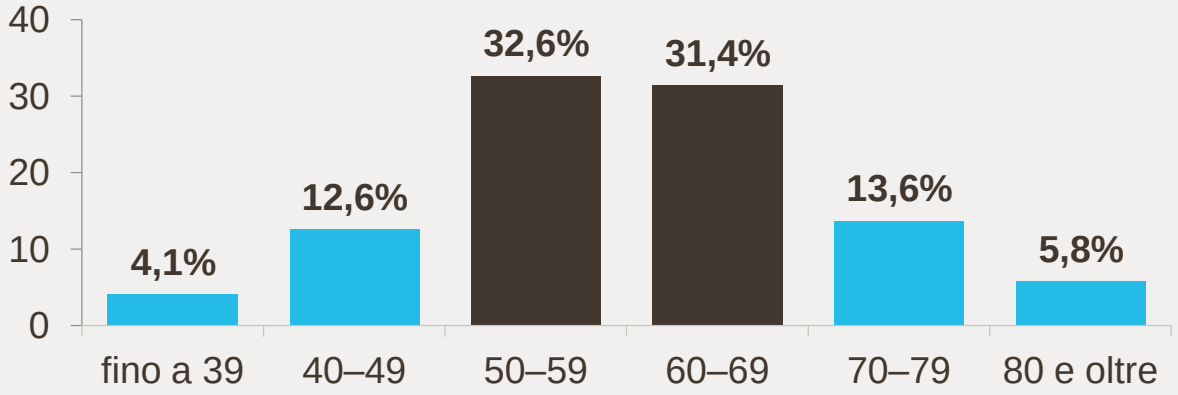


Il profilo dei caregiver che seguiamo

Fascicolo Caregiver Informatizzato, estrazione del 1 luglio 2026 (circa 2.500 caregiver)

Età dei caregiver

64% ha tra 50 e 69 anni



65%
convive con la persona assistita

47%
assiste da più di 5 anni

oltre 4 su 10
assiste giorno e notte

Genere



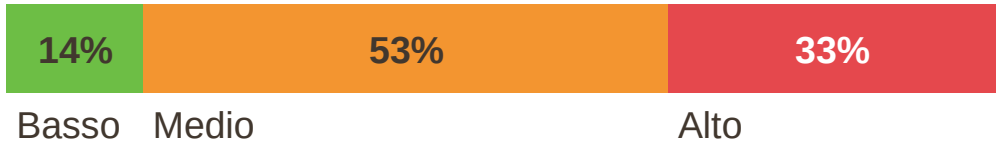
Chi è per la persona assistita

51%
figlio/a

21%
coniuge o compagno/a

18%
genitore

Stress percepito: 86% medio-alto



Fonte: Fascicolo Caregiver Informatizzato, estrazione del 01.07.2026. Classi di età aggregate per decennio.

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE



Obiettivi del progetto

1

Riconoscere

il caregiver come soggetto attivo del sistema di cura

2

Valutare

carico e bisogni con strumenti validati e condivisi

3

Rispondere

in modo proporzionato, integrando ASST, Ambiti Territoriali e Terzo Settore

4

Misurare

l'impatto per orientare le scelte

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE



Le équipe integrate caregiver

14
équipe in 14 Case di Comunità

2.500
caregiver con fascicolo al 01.07.26

Composizione

Infermiere di Famiglia e di Comunità (ASST) **+** Assistente Sociale (Ambito Territoriale Sociale)

Le attività

Prevenzione e formazione
prevenzione cadute, movimentazione del paziente in sicurezza, igiene

Compliance farmaceutica
verifica della corretta gestione farmacologica dell'assistito

Ascolto e relazione
sostegno sociale, gestione delle pratiche previdenziali

Orientamento
al sistema sanitario, sociosanitario e sociale

Funzione di raccordo con gli enti del Terzo Settore



Il portale caregiver: caregiverbergamo.it

Portale interistituzionale di ATS a misura di caregiver, gestito da CSV Bergamo



36.000
accessi unici

7.930
download

3.150
iscritti alla newsletter

Risponde a tre bisogni

1. informazioni chiare e facilmente accessibili
2. orientamento ai servizi sul territorio
3. supporto formativo ed educativo

Sezioni: Il Progetto · Per Formarti · Per Informarti · A chi ti puoi rivolgere

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE



L'infrastruttura organizzativa operativa

Governance multilivello

ATS · ASST · Ambiti Territoriali

1 — **Coordinamento provinciale**
guida la co-progettazione a livello provinciale

14 — **Équipe integrate**
infermiere di famiglia e comunità + assistente sociale, in Casa di Comunità

96 — **Laboratorio Caregiver**
enti del territorio aderenti

Il percorso del caregiver

1. Segnalazione o autosegnalazione tramite www.caregiverbergamo.it
2. Colloquio con scale validate (PSS, CBI)
3. Supporto personalizzato
4. Monitoraggio

Fascicolo Caregiver Informatizzato: la cartella del caregiver, distinta da quella dell'assistito, condivisa tra ASST, Ambiti Territoriali.

Cosa ha prodotto

2.500
fascicoli caregiver

36.000
accessi unici al portale in 2 anni

600
pacchetti psicologici

60
percorsi di sollievo

15
gruppi di auto mutuo aiuto

100
percorsi formativi

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE



La stratificazione del carico

La scheda di stratificazione

27	7	3
item	dimensioni	livelli

Fisica, psico-sociale, familiare, esistenziale, socioeconomica, sanitario-informativa, pratico-logistica

Auto-compilabile, co-progettata con l'Università degli Studi di Bergamo

Il livello orienta la risposta

Carico moderato	orientamento tramite PUA e raccordo con la rete
Carico intenso	l'équipe contatta il caregiver per valutazione e supporto
Alta complessità	l'équipe contatta il caregiver con priorità

2025

Costruzione dello strumento e osservazione nelle 5 Case di Comunità

2026

Validazione e implementazione

2027

Diffusione a tutta la provincia

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE



Risultati raggiunti

Ritorno sociale sull'investimento

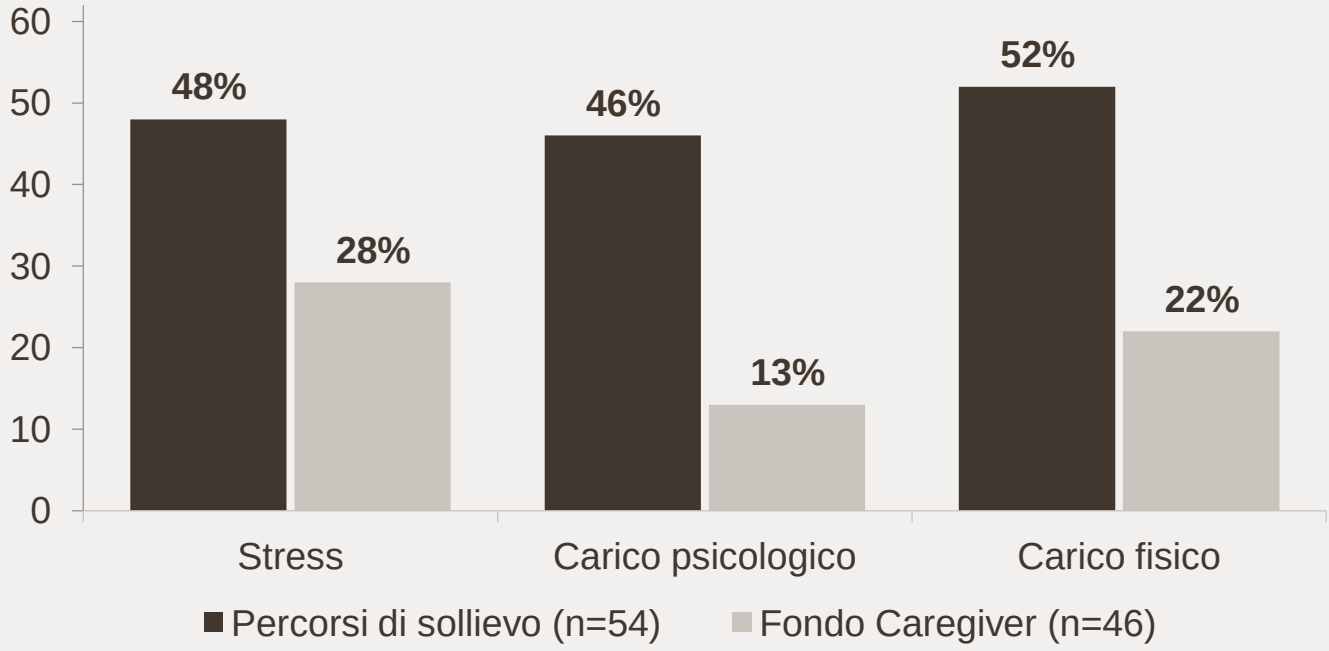
SROI 1,84

649.000 € di valore sociale su 353.000 € investiti

68%

dei caregiver migliora in modo significativo la salute mentale dopo il supporto psicologico (CORE-OM, n=186)

Caregiver con riduzione del carico: percorsi di sollievo a confronto con il Fondo Caregiver



Valutazione Open Impact (Univ. Milano-Bicocca), gen–dic 2024 · metodo SROI con scale validate pre/post · confronto sollievo: campioni piccoli, senza gruppo di controllo

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE



L'impatto sul sistema

Se il caregiver sta meglio, sta meglio la persona che assiste e sta meglio l'intero sistema

1 Alleato del sistema

Soggetto attivo e propositivo

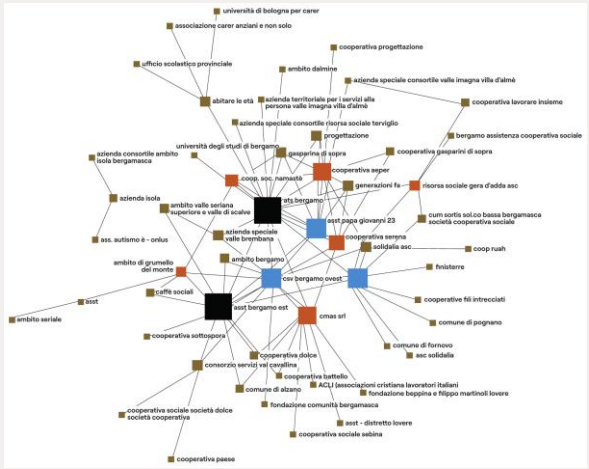
36.000
accessi unici al portale caregiver in due anni dal lancio

15
gruppi di auto mutuo aiuto avviati tra 2025 e 2026

2.100
caregiver che hanno partecipato a 85 eventi sul territorio provinciale e online

2 Case di Comunità

snodo del territorio · network analysis



Rete degli enti: al centro ATS, le tre ASST e il CSV

92% degli operatori ha avviato o rafforzato collaborazioni. **163** relazioni tra 109 professionisti, 68% almeno mensili

3 Espansione di sistema

dal caregiver al territorio



51,8%
dimissioni ritardate per sovraccarico familiare (Spagna)

20 vs 13
giorni di ritardo alla dimissione senza e con caregiver (Milano)

Fonti: Open Impact 2024; Mendoza Giraldo et al. 2012, in López Luis et al., Nurs Rep 2024; Binda et al., Nurs Rep 2025.

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE



Prossimi passi

2027

Diffusione della scheda di stratificazione a tutta la provincia di Bergamo

Lombardia

Avvio del processo di co-progettazione con le ATS della Lombardia per la strutturazione di modelli territoriali a supporto dei caregiver

Grazie per l'attenzione

caregiver@ats-bg.it · www.caregiverbergamo.it

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE



Il ruolo dell'assistente sociale nell'equipe caregiver accanto a chi si prende cura

Riconoscere, valorizzare e sostenere il caregiver familiare

Barbara Battaglia – Assistente Sociale

Responsabile Ambito Territoriale Sociale n. 9

Valle Seriana Superiore e di Scalve

Relatore: Barbara Battaglia

25 novembre 2026

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE



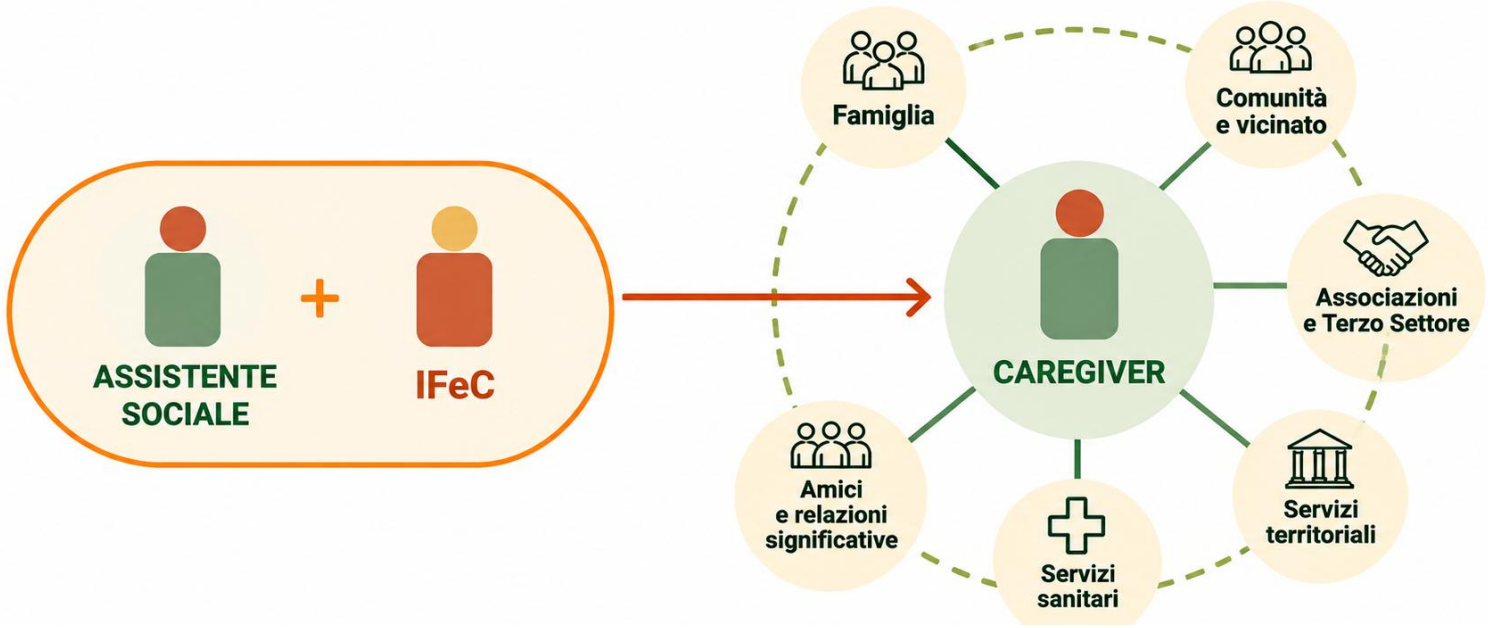
L'ÉQUIPE CAREGIVER: IBRIDAZIONE PROFESSIONALE STRUTTURATA

Un'équipe strutturata, composta da Assistente Sociale dell'Ambito Territoriale Sociale, un Infermiere di Famiglia e Comunità, di ASST, con una regia congiunta promossa da ATS Bergamo, con gli Ambiti Territoriali Sociali e le ASST.

14

Équipe Caregiver

Una per ogni Ambito Territoriale



Competenze diverse, lettura condivisa, obiettivi e azioni costruiti insieme.

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE



DA DOVE SIAMO PARTITI

Quando incontriamo una famiglia con una persona fragile, vediamo anche chi si occupa della cura?

Dietro la persona assistita c'è spesso una persona che sostiene, organizza, accompagna, rinuncia.

Ma quanto conosciamo davvero la sua storia, i suoi bisogni, le sue fatiche e il suo progetto di vita?



Caregiver:
prima di sostenerlo,
dobbiamo vederlo.

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE



DAL CAREGIVER COME «STRUMENTO DI CURA», AL CAREGIVER COME SOGGETTO ATTIVO DEL SISTEMA DI CURA

NON SOLO CHI ASSISTE

Non è soltanto una risorsa che rende possibile la cura e la permanenza al domicilio.

UNA PERSONA TITOLARE DI DIRITTI

Ha bisogni, desideri, relazioni, salute e un proprio progetto di vita.

RICONOSCERE

LA SUA IDENTITÀ E I SUOI BISOGNI

VALORIZZARE

COMPETENZE, RISORSE E AUTODETERMINAZIONE

SOSTENERE

IL CAREGIVER NEI SUOI PERCORSI DI CURA E DI VITA

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE



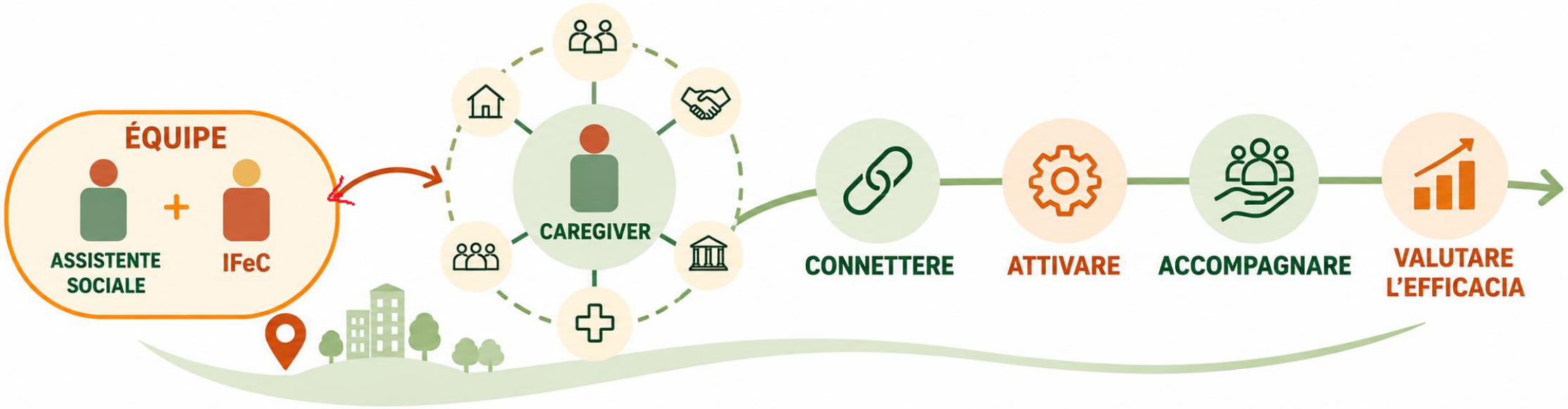
I QUATTRO PILASTRI DELL'AZIONE PROFESSIONALE

- IDENTITÀ E PROGETTO DI VITA
- APPROCCIO DI CAPACITAZIONE
- ACCESSO INFORMATO
- INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE



DALL'INCONTRO AL PERCORSO PERSONALIZZATO, RADICATO TERRITORIALMENTE



Un accompagnamento proattivo: non aspettare soltanto la domanda, ma rendere possibile l'incontro.

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE



LO SGUARDO DEL SERVIZIO SOCIALE

Leggere la situazione oltre il bisogno assistenziale.

PERSONE E RELAZIONI

Storia familiare, legami, ruoli e dinamiche.

RISORSE E VINCOLI

Competenze, reti, condizioni materiali e contesto.

DIRITTI E PROGETTO DI VITA

Salute, riposo, autonomia e vita di relazione.

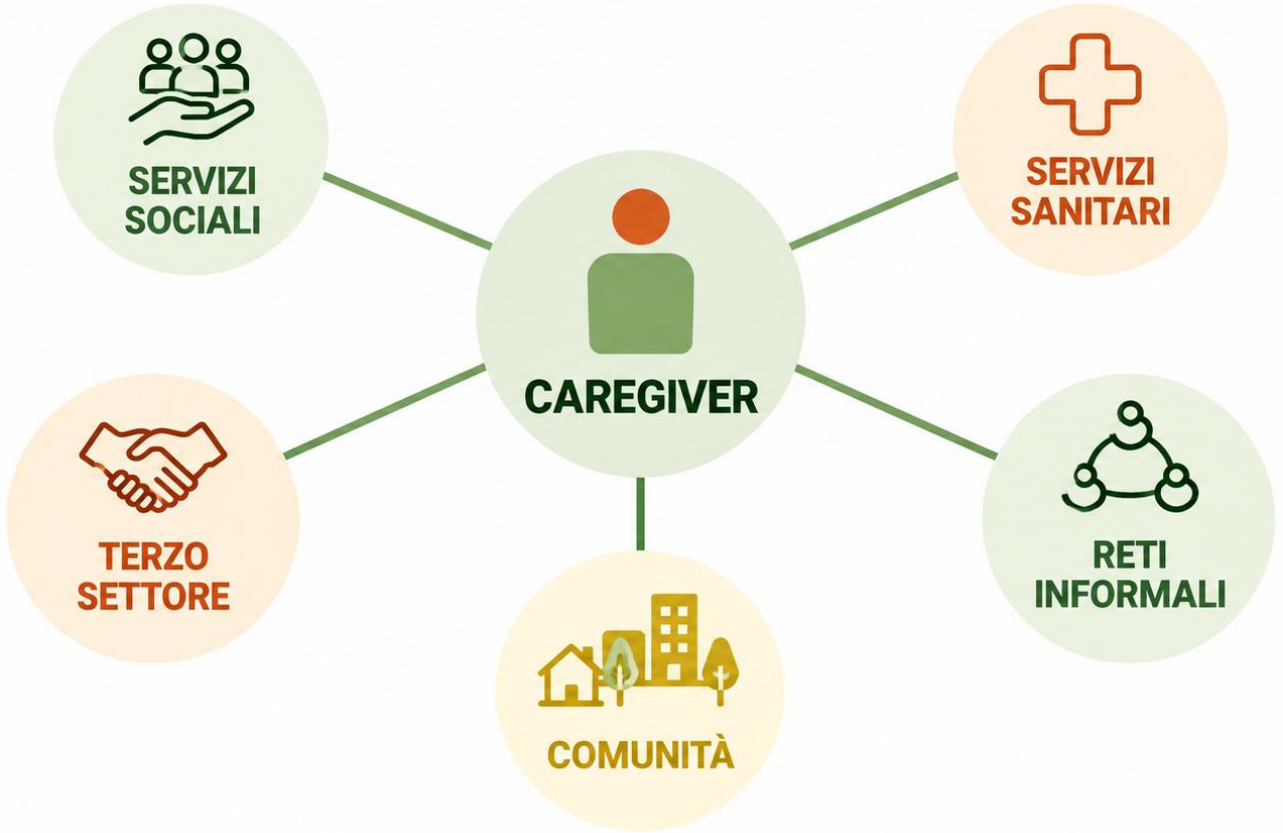


Ascoltare senza dare per scontato.

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE



L'ASSISTENTE SOCIALE FACILITA CONNESSIONI, ACCESSO E CORRESPONSABILITÀ



FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE



SOSTENERE SIGNIFICA RENDERE POSSIBILI NUOVE OPPORTUNITÀ

INFORMARE
Orientare tra servizi, opportunità e criteri di accesso.

CAPACITARE
Rafforzare consapevolezza e competenze.

CONNETTERE
Attivare reti solidali e risorse territoriali.

FORMARE
Sostenere la conoscenza delle pratiche di cura.

ASCOLTARE
Offrire attenzione anche al benessere emotivo.

INCLUDERE
Contrastare isolamento e invisibilità.

La sfida: rendere il riconoscimento ed il sostegno del caregiver una responsabilità stabile della rete dei servizi e del territorio.

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE



> ***«Vi sono quattro tipi di persone al mondo: coloro che sono stati caregiver, coloro che sono caregiver, coloro che saranno caregiver e coloro che avranno bisogno di un caregiver».***
>
> – Rosalynn Carter

FORUMN.A.
FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE

Riconoscere e sostenere il caregiver familiare: approcci, strategie e implicazioni per il servizio sociale *L'esperienza del Progetto Caregiver Bergamo*



Loredana Ligabue

Segretaria della Associazione CARER APS e Responsabile delle attività a sostegno del caregiver familiari