

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI AD ISTANZA DI PARTE																				
A1	A2	A3	B	C	E	F	G1	G2	H	I	L	In caso di inerzia: potere sostitutivo			Se procedimento ad Istanze di parte					
Tipologia - denominazione procedimento	Breve descrizione del procedimento e Riferimenti normativi utili	Procedimento a istanza di parte (Si/No)	Unità organizzativa responsabile del procedimento	Unità organizzativa competente all'adozione del provvedimento finale (denominazione, nome del responsabile e recapiti)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine di conclusione del procedimento o altro termine rilevante	Dichiarazione sostitutiva dell'interessato a valere quale conclusione del procedimento (si/no)	Silenzio / Assenso dell'Ordine a valere quale conclusione del procedimento (si/no)	Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale a favore dell'interessato	Indicare l'eventuale link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o necessità di attivarlo	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari	Il nome del soggetto, ove disponibile, a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo	Modalità per attivare tale potere	Recapiti telefonici e Casella di posta elettronica istituzionale	Istanza di parte	Modulistica prevista per la presentazione dell'istanza di parte	Denominazione Ufficio cui inoltrare la richiesta di informazioni	Orari di accesso agli uffici	Recapito telefonico e Caselle di posta elettronica istituzionale	Indirizzo ufficio
AREA ALBO PROFESSIONALE																				
Iscrizione all'abo	Iscrizione all'Albo previo accertamento del possesso dei requisiti previsti dalla normativa professionale. Riferimenti: L. 56/1989; L. 241/1990; DPR 445/2000; Legge 23 marzo 1993 - D.M. Giustizia 11 ottobre 1994 n. 615	Si	Segreteria/ Consigliere Segretario	Consiglio dell'Ordine (0286457006 – info@ordineaslombardia.it – croas.lombardia@pec.it)	Segreteria (croas.lombardia@pec.it - info@ordineaslombardia.it 0286457006)	30 giorni ex art. 2 L. 241/1990	Si	No	Ricorso al Consiglio Nazionale	http://www.croas.chiaro.it/ordini/ordini.htm	PagelA	Soggetto individuato ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990; in mancanza: Presidente	Istanza scritta tramite PEC o e-mail istituzionale	0286457006 - info@ordineaslombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Istanza di parte	Area Riservata - login	Segreteria	Lunedì dalle 14.30 alle 16.30 Giovedì dalle 10.30 alle 12.30 Venerdì dalle 10.30 alle 12.30	0286457006 - info@ordineaslombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Via Saverio Mercadante, 4 - 20124 Milano
Trasferimento da o verso altro Ordine/Collegio	Verifica della posizione dell'iscritto e trasferimento dell'iscrizione/Verifica della posizione dell'iscritto e trasferimento dell'iscrizione. Riferimenti normativi: Legge 23 marzo 1993 - D.M. Giustizia 11 ottobre 1994 n. 615	Si	Segreteria/ Consigliere Segretario	Consiglio dell'Ordine 0286457006 – info@ordineaslombardia.it – croas.lombardia@pec.it	Segreteria (croas.lombardia@pec.it - info@ordineaslombardia.it 0286457006)	Termine di legge	Si	No	Ricorso al Consiglio Nazionale	Non disponibile	Non dovuto	Soggetto individuato ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990; in mancanza: Presidente	Istanza scritta tramite PEC o e-mail istituzionale	0286457006 - info@ordineaslombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Istanza di parte	Area Riservata - login	Segreteria	Lunedì dalle 14.30 alle 16.30 Giovedì dalle 10.30 alle 12.30 Venerdì dalle 10.30 alle 12.30	0286457006 - info@ordineaslombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Via Saverio Mercadante, 4 - 20124 Milano
Reiscrizione	Nuova iscrizione a seguito di precedente cancellazione, previa verifica dei requisiti. Riferimenti normativi: Legge 23 marzo 1993 - D.M. Giustizia 11 ottobre 1994 n. 615	Si	Segreteria/ Consigliere Segretario	Consiglio dell'Ordine ((0286457006 – info@ordineaslombardia.it – croas.lombardia@pec.it)	Segreteria (croas.lombardia@pec.it - info@ordineaslombardia.it 0286457006)	Termine di legge	Si	No	Ricorso al Consiglio Nazionale	Non disponibile	PagelA	Soggetto individuato ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990; in mancanza: Presidente	Istanza scritta tramite PEC o e-mail istituzionale	0286457006 - info@ordineaslombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Istanza di parte	Area Riservata - login	Segreteria	Lunedì dalle 14.30 alle 16.30 Giovedì dalle 10.30 alle 12.30 Venerdì dalle 10.30 alle 12.30	0286457006 - info@ordineaslombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Via Saverio Mercadante, 4 - 20124 Milano
Cancellazione dall'albo su istanza dell'interessato	Cancellazione dall'Albo richiesta dall'iscritto. Riferimenti normativi: Legge 23 marzo 1993 - D.M. Giustizia 11 ottobre 1994 n. 615	Si	Segreteria/ Consigliere Segretario	Consiglio dell'Ordine (0286457006 – info@ordineaslombardia.it – croas.lombardia@pec.it)	Segreteria (croas.lombardia@pec.it - info@ordineaslombardia.it 0286457006)	Termine di legge	Si	No	Ricorso al Consiglio Nazionale	Non disponibile	Non dovuto	Soggetto individuato ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990; in mancanza: Presidente	Istanza scritta tramite PEC o e-mail istituzionale	0286457006 - info@ordineaslombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Istanza di parte	Area Riservata - login	Segreteria	Lunedì dalle 14.30 alle 16.30 Giovedì dalle 10.30 alle 12.30 Venerdì dalle 10.30 alle 12.30	0286457006 - info@ordineaslombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Via Saverio Mercadante, 4 - 20124 Milano
Cancellazione dall'albo d'ufficio	Cancellazione dall'Albo nei casi previsti dalla legge per perdita dei requisiti o altre cause previste dall'ordinamento professionale. Riferimenti normativi: Legge 23 marzo 1993 - D.M. Giustizia 11 ottobre 1994 n. 615	No	Segreteria/ Consigliere Segretario	Consiglio dell'Ordine (0286457006 – info@ordineaslombardia.it – croas.lombardia@pec.it)	Comunicazione all'interessato	Termine di legge	NA	No	Ricorso al TAR; Ricorso straordinario	Non disponibile	Non dovuto, salvo diritti previsti	Soggetto individuato ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990; in mancanza: Presidente	Istanza del soggetto interessato in caso di inerzia	0286457006 - info@ordineaslombardia.it - croas.lombardia@pec.it	D'ufficio	NA	NA	NA	NA	NA
Iscrizioni/Cancellazioni STP	Iscrizione o cancellazione della Società tra Professionisti. Riferimenti: L.183/2011; DM 34/2013.	Si	Segreteria/ Consigliere Segretario	Consiglio dell'Ordine (0286457006 – info@ordineaslombardia.it – croas.lombardia@pec.it)	Segreteria (croas.lombardia@pec.it - info@ordineaslombardia.it 0286457006)	Termine di legge	Si	No	Ricorso al TAR	Non disponibile	PagelA	Soggetto individuato ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990; in mancanza: Presidente	Istanza scritta tramite PEC o e-mail istituzionale	0286457006 - info@ordineaslombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Istanza di parte	ND	Segreteria	Lunedì dalle 14.30 alle 16.30 Giovedì dalle 10.30 alle 12.30 Venerdì dalle 10.30 alle 12.30	0286457006 - info@ordineaslombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Via Saverio Mercadante, 4 - 20124 Milano
Sospensione amministrativa dall'esercizio della professione/Sospensione per morosità	Procedimento avviato d'ufficio nei casi previsti dalla legge o dal regolamento dell'Ordine. Riferimenti normativi: Codice Deontologico dell'Assistente Sociale	No	Segreteria	Consiglio dell'Ordine (0286457006 – info@ordineaslombardia.it – croas.lombardia@pec.it)	Comunicazione all'interessato	Termine previsto dalla normativa	NA	No	Ricorso al TAR; Ricorso straordinario	Non disponibile	Non dovuto	Soggetto individuato ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990; in mancanza: Presidente	Istanza in caso di inerzia tramite PEC o e-mail istituzionale	0286457006 - info@ordineaslombardia.it - croas.lombardia@pec.it	D'ufficio	NA	NA	NA	NA	NA
Rilascio certificato di iscrizione	Rilascio del certificato attestante l'iscrizione all'Albo. Riferimenti normativi: L.84/1993 - L. 615/1966 - DPR n. 445/2000.	Si	Segreteria	Responsabile del procedimento (0286457006 – info@ordineaslombardia.it – croas.lombardia@pec.it)	Segreteria (croas.lombardia@pec.it - info@ordineaslombardia.it 0286457006)	30 giorni	Si	No	Ricorso al TAR, Ricorso al Consiglio Nazionale	Non disponibile	Non dovuto	Soggetto individuato ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990; in mancanza: Presidente	Istanza scritta tramite PEC o e-mail istituzionale	0286457006 - info@ordineaslombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Istanza di parte	Area Riservata - login	Segreteria	Lunedì dalle 14.30 alle 16.30 Giovedì dalle 10.30 alle 12.30 Venerdì dalle 10.30 alle 12.30	0286457006 - info@ordineaslombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Via Saverio Mercadante, 4 - 20124 Milano
AREA FORMAZIONE CONTINUA																				
Riconoscimento crediti formativi	Riconoscimento dei crediti formativi maturati dall'iscritto secondo la disciplina vigente in materia di formazione continua. Riferimenti normativi: Regolamento CNOAS per la Formazione Continua degli Assistenti Sociali in vigore dal 01/01/2023	Si	Segreteria/Commissione Formazione	Consiglio dell'Ordine o Commissione Formazione se delegata (0286457006 – info@ordineaslombardia.it – croas.lombardia@pec.it)	Segreteria (croas.lombardia@pec.it - info@ordineaslombardia.it 0286457006)	30 giorni salvo diverso termine previsto dal regolamento sulla formazione continua	Si	No	Ricorso al TAR; Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica; Autotutela	Area Riservata - login	Non dovuto, salvo diritti previsti	Soggetto individuato ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990; in mancanza: Presidente	Istanza scritta tramite PEC o e-mail istituzionale	0286457006 - formazione@ordineaslombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Istanza di parte	Area Riservata - login	Segreteria	Lunedì dalle 14.30 alle 16.30 Giovedì dalle 10.30 alle 12.30 Venerdì dalle 10.30 alle 12.30	0286457006 - formazione@ordineaslombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Via Saverio Mercadante, 4 - 20124 Milano

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI AD ISTANZA DI PARTE																				
Esonero/Riduzion e/Recupero obbligo formativo	Valutazione dell'istanza di esonero, riduzione o recupero dell'obbligo formativo nei casi previsti dalla disciplina sulla formazione continua. Riferimenti normativi: Regolamento CNOAS per la Formazione Continua degli Assistenti Sociali in vigore dal 01/01/2023	Sì	Segreteria/Commission e Formazione	Consiglio dell'Ordine o Commissione Formazione se delegata (0286457006 – info@ordineas lombardia. it – croas.lombardia@pec.it)	Segreteria (croas.lombardia@pec.it - info@ordineas lombardia.it 0286457006)	30 giorni salvo diverso termine regolamentare	No	No	Ricorso al TAR; Ricorso straordinario; Autotutela	Area Riservata - login	Non dovuto	Soggetto individuato ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990; in mancanza: Presidente	Istanza scritta tramite PEC o e-mail istituzionale	0286457006 - formazione@ordineas lom bardia.it - croas.lombardia@pec.it	Istanza di parte	Area Riservata - login	Segreteria	Lunedì dalle 14.30 alle 16.30 Giovedì dalle 10.30 alle 12.30 Venerdì dalle 10.30 alle 12.30	0286457006 - formazione@ordineas lombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Via Saverio Mercadante, 4 - 20124 Milano
Accreditamento eventi formativi	Procedimento volto all'accreditamento di eventi formativi organizzati da soggetti terzi o dall'Ordine, ove la competenza sia attribuita all'Ordine territoriale. Riferimenti normativi: Regolamento CNOAS per la Formazione Continua degli Assistenti Sociali in vigore dal 01/01/2023	Sì	Segreteria/Commission e Formazione	Consiglio dell'Ordine o Commissione Formazione se delegata (0286457006 – info@ordineas lombardia. it – croas.lombardia@pec.it)	Segreteria (croas.lombardia@pec.it - info@ordineas lombardia.it 0286457006)	30 giorni salvo diverso termine previsto dalla disciplina di settore	No	No	Ricorso al TAR; Ricorso straordinario; Autotutela	Accreditare un corso - CNOAS	Non dovuto	Soggetto individuato ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990; in mancanza: Presidente	Istanza scritta o tramite piattaforma	0286457006 - formazione@ordineas lom bardia.it - croas.lombardia@pec.it	Istanza di parte	Accreditamento eventi AA.5	Segreteria	Lunedì dalle 14.30 alle 16.30 Giovedì dalle 10.30 alle 12.30 Venerdì dalle 10.30 alle 12.30	0286457006 - formazione@ordineas lombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Via Saverio Mercadante, 4 - 20124 Milano
Rilascio di convenzione per l'erogazione di formazione continua	Autorizzazione o riconoscimento di eventi formativi, ove previsto dalla normativa o dal regolamento sulla formazione continua. Riferimenti normativi: Regolamento CNOAS per la Formazione Continua degli Assistenti Sociali in vigore dal 01/01/2023	Sì	Segreteria/Commission e Formazione	Consiglio dell'Ordine o Commissione Formazione se delegata (0286457006 – info@ordineas lombardia. it – croas.lombardia@pec.it)	Segreteria (croas.lombardia@pec.it - info@ordineas lombardia.it 0286457006)	30 giorni salvo diverso termine regolamentare	No	No	Ricorso al TAR; Ricorso straordinario; Autotutela	Area Riservata - login	Pagina	Soggetto individuato ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990; in mancanza: Presidente	Istanza scritta o tramite piattaforma	0286457006 - formazione@ordineas lom bardia.it - croas.lombardia@pec.it	Istanza di parte	Area Riservata - login	Segreteria	Lunedì dalle 14.30 alle 16.30 Giovedì dalle 10.30 alle 12.30 Venerdì dalle 10.30 alle 12.30	0286457006 - formazione@ordineas lombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Via Saverio Mercadante, 4 - 20124 Milano
Rilascio attestazione assolvimento obbligo formativo	Rilascio dell'attestazione relativa all'assolvimento dell'obbligo formativo da parte dell'iscritto, previa verifica della posizione formativa. Riferimenti normativi: Regolamento per la Formazione Continua degli Assistenti Sociali in vigore dal 01/01/2023	Sì	Segreteria/Commission e Formazione	Responsabile del procedimento o Consiglio dell'Ordine secondo regolamento (0286457006 – info@ordineas lombardia. it – croas.lombardia@pec.it)	Segreteria (croas.lombardia@pec.it - info@ordineas lombardia.it 0286457006)	30 giorni	No	No	Ricorso al TAR; Ricorso straordinario; Autotutela	Area Riservata - login	Non dovuto, salvo diritti previsti	Soggetto individuato ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990; in mancanza: Presidente	Istanza scritta tramite PEC o e-mail istituzionale	0286457006 - formazione@ordineas lom bardia.it - croas.lombardia@pec.it	Istanza di parte	ND	Segreteria	Lunedì dalle 14.30 alle 16.30 Giovedì dalle 10.30 alle 12.30 Venerdì dalle 10.30 alle 12.30	0286457006 - formazione@ordineas lombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Via Saverio Mercadante, 4 - 20124 Milano
AREA ACCESSI																				
Accesso agli atti amministrativi (artt. 22 e ss. L. 241/1990)	Procedimento finalizzato all'esercizio del diritto di accesso ai documenti amministrativi da parte dei soggetti legittimati. Riferimenti: artt. 22-28 L. 241/1990; DPR 184/2006; GDPR; D.Lgs. 196/2003.	Sì	Segreteria	Responsabile del procedimento individuato ai sensi della L. 241/1990 (0286457006 – info@ordineas lombardia. it – croas.lombardia@pec.it)	Richiesta informazioni tramite PEC, e-mail, telefono o presso gli uffici (croas.lombardia@pec.it - info@ordineas lombardia.it 0286457006)	30 giorni	No	No	Ricorso al TAR ai sensi dell'art. 116 c.p.a.; ricorso al Difensore civico ove previsto; autotutela	Accesso agli atti - CNOAS Lomb	Non dovuto	Soggetto individuato ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990; in mancanza: Presidente	Istanza scritta tramite PEC o e-mail istituzionale	0286457006 - info@ordineas lombardia.i t - croas.lombardia@pec.it	Istanza di parte	Modulo richiesta accesso L	Segreteria	Lunedì dalle 14.30 alle 16.30 Giovedì dalle 10.30 alle 12.30 Venerdì dalle 10.30 alle 12.30	0286457006 - info@ordineas lombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Via Saverio Mercadante, 4 - 20124 Milano
Accesso civico semplice	Procedimento volto ad ottenere documenti, dati o informazioni oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 5, comma 1, D.Lgs. 33/2013.	Sì	RPCT	RPCT (0286457006 – info@ordineas lombardia. it – croas.lombardia@pec.it)	Richiesta inform azioni tramite RPCT (croas.lombardia@pec.it - info@ordineas lombardia.it 0286457006)	30 giorni	No	No	Richiesta di riesame al titolare del potere sostitutivo; ricorso al TAR	Accesso agli atti - CNOAS Lomb	Non dovuto	Titolare del potere sostitutivo ex art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990	Istanza scritta tramite PEC o e-mail istituzionale	0286457006 - info@ordineas lombardia.i t - croas.lombardia@pec.it	Istanza di parte	Microsoft Word - MODULO	RPCT	Lunedì dalle 14.30 alle 16.30 Giovedì dalle 10.30 alle 12.30 Venerdì dalle 10.30 alle 12.30	0286457006 - info@ordineas lombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Via Saverio Mercadante, 4 - 20124 Milano
Accesso civico generalizzato (FOIA)	Procedimento volto ad ottenere dati e documenti ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione obbligatoria, ai sensi dell'art. 5, comma 2, D.Lgs. 33/2013.	Sì	Segreteria	Presidente o Consiglio dell'Ordine secondo regolamento interno (0286457006 – info@ordineas lombardia. it – croas.lombardia@pec.it)	Richiesta informazioni tramite PEC, e-mail o telefono (croas.lombardia@pec.it - info@ordineas lombardia.it 0286457006)	30 giorni	No	No	Richiesta di riesame al RPCT; ricorso al TAR; ricorso al Difensore civico ove competente	Accesso agli atti - CNOAS Lomb	Non dovuto	Soggetto individuato ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990; in mancanza: Presidente	Istanza scritta tramite PEC o e-mail istituzionale	0286457006 - info@ordineas lombardia.i t - croas.lombardia@pec.it	Istanza di parte	2-Modulo art 5c2 istanza ac	Segreteria	Lunedì dalle 14.30 alle 16.30 Giovedì dalle 10.30 alle 12.30 Venerdì dalle 10.30 alle 12.30	0286457006 - info@ordineas lombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Via Saverio Mercadante, 4 - 20124 Milano
Accesso agli atti dei procedimenti disciplinari (ove la documentazione sia detenuta dall'Ordine)	Procedimento di accesso alla documentazione relativa ai procedimenti disciplinari detenuta dall'Ordine, nel rispetto della normativa sulla riservatezza e delle disposizioni speciali.	Sì	Segreteria	Responsabile del procedimento o Consiglio dell'Ordine, secondo il regolamento interno (0286457006 – info@ordineas lombardia. it – croas.lombardia@pec.it)	Richiesta informazioni tramite PEC, e-mail o telefono (croas.lombardia@pec.it - info@ordineas lombardia.it 0286457006)	30 giorni	No	No	Ricorso al TAR ai sensi dell'art. 116 c.p.a.; ricorso al Difensore civico ove previsto	ND	Non dovuto	Soggetto individuato ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990; in mancanza: Presidente	Istanza scritta tramite PEC o e-mail istituzionale	0286457006 - info@ordineas lombardia.i t - croas.lombardia@pec.it	Istanza di parte		Segreteria	Lunedì dalle 14.30 alle 16.30 Giovedì dalle 10.30 alle 12.30 Venerdì dalle 10.30 alle 12.30	0286457006 - info@ordineas lombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Via Saverio Mercadante, 4 - 20124 Milano
AREA ECONOMICA																				
Rimborso di somme indebitamente versate	Procedimento volto al rimborso di somme versate e non dovute a favore dell'Ordine, previa verifica della spettanza. Riferimenti: L. 241/1990; regolamento di amministrazione e contabilità dell'Ordine.	Sì	Segreteria/Ufficio Amministrazione	Consiglio dell'Ordine o Responsabile competente secondo il regolamento (0286457006 – info@ordineas lombardia. it – croas.lombardia@pec.it)	Informazioni presso la Segreteria mediante PEC, e-mail o telefono (croas.lombardia@pec.it - info@ordineas lombardia.it 0286457006)	30 giorni salvo diverso termine previsto dal regolamento	Sì	No	Ricorso al TAR; Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica; Autotutela	ND	Non dovuto	Soggetto individuato ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990; in mancanza: Presidente	Istanza scritta tramite PEC o e-mail istituzionale	0286457006 - info@ordineas lombardia.i t - croas.lombardia@pec.it	Istanza di parte	ND	Segreteria	Lunedì dalle 14.30 alle 16.30 Giovedì dalle 10.30 alle 12.30 Venerdì dalle 10.30 alle 12.30	0286457006 - info@ordineas lombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Via Saverio Mercadante, 4 - 20124 Milano
Approvazione bilanci	Procedimento volto all'approvazione dei bilanci preventivo e consuntivo. Riferimenti normativi: regolamento di amministrazione e contabilità.	No	Segreteria/Ufficio Amministrazione/Cons ulente fiscale	Consiglio dell'Ordine (0286457006 – info@ordineas lombardia. it – croas.lombardia@pec.it)	Segreteria (croas.lombardia@pec.it - info@ordineas lombardia.it 0286457006)	Termini previsti dalla legge: aprile/novembre	No	No	Ricorso al TAR; Ricorso straordinario; Autotutela	ND	Non dovuto	Soggetto individuato ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990; in mancanza: Presidente	Istanza scritta tramite PEC o e-mail istituzionale	0286457006 - info@ordineas lombardia.i t - croas.lombardia@pec.it	D'ufficio	NA	NA	NA	NA	NA
Recupero coattivo delle quote	Procedimento avviato d'ufficio per il recupero delle quote dovute dagli iscritti ai sensi della normativa vigente e del regolamento dell'Ordine. Riferimenti: L. 241/1990; normativa professionale; regolamento di contabilità.	No	Segreteria/Ufficio Amministrazione	Consiglio dell'Ordine/Società di recupero (0286457006 – info@ordineas lombardia. it – croas.lombardia@pec.it)	Informazioni presso la Segreteria mediante PEC, e mail o telefono (croas.lombardia@pec.it - info@ordineas lombardia.it 0286457006)	Termine previsto dal regolamento	No	No	Ricorso al TAR avverso il provvedimento conclusivo; Autotutela	ND	Non dovuto	Soggetto individuato ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990; in mancanza: Presidente	Istanza scritta tramite PEC o e-mail istituzionale	0286457006 - info@ordineas lombardia.i t - croas.lombardia@pec.it	D'ufficio	NA	NA	NA	NA	NA

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI AD ISTANZA DI PARTE																					
Restituzione di quote o contributi	Procedimento volto alla restituzione di quote o contributi nei casi previsti dalla legge o dal regolamento dell'Ordine. Riferimenti: L. 241/1990; regolamento di amministrazione e contabilità.	Si	Segreteria/ Ufficio Amministrazione	Consiglio dell'Ordine o Responsabile competente (0286457006 – info@ordineas lombardia.it – croas.lombardia@pec.it)	Segreteria (croas.lombardia@pec.it - info@ordineas lombardia.it 0286457006)	30 giorni	Si	No		Ricorso al TAR; Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica; Autotutela	ND	Non dovuto	Soggetto individuato ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990; in mancanza: Presidente	Istanza scritta tramite PEC o e-mail istituzionale	0286457006 - info@ordineas lombardia.i t - croas.lombardia@pec.it	Istanza di parte	ND	Segreteria	Lunedì dalle 14.30 alle 16.30 Giovedì dalle 10.30 alle 12.30 Venerdì dalle 10.30 alle 12.30	0286457006 - info@ordineas lombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Via Saverio Mercadante, 4 - 20124 Milano
AREA PROCEDIMENTI ISTITUZIONALI																					
Concessione del patrocinio istituzionale	Procedimento volto alla concessione del patrocinio istituzionale dell'Ordine per iniziative, eventi o manifestazioni ritenuti coerenti con le finalità istituzionali dell'Ente. Riferimenti: Regolamento dell'Ente per la concessione del patrocinio.	Si	Segreteria	Consiglio dell'Ordine (0286457006 – info@ordineas lombardia.it – croas.lombardia@pec.it)	Segreteria (croas.lombardia@pec.it - info@ordineas lombardia.it 0286457006)	30 giorni salvo diverso termine previsto dal regolamento	No	No		Ricorso al TAR; Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica; Autotutela	Richiedi il patrocinio - CROAS	Non dovuto	Soggetto individuato ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990; in mancanza: Presidente	Istanza scritta tramite PEC o e-mail istituzionale	0286457006 - info@ordineas lombardia.i t - croas.lombardia@pec.it	Istanza di parte	Richiedi il patrocinio - CROAS	Segreteria	Lunedì dalle 14.30 alle 16.30 Giovedì dalle 10.30 alle 12.30 Venerdì dalle 10.30 alle 12.30	0286457006 - info@ordineas lombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Via Saverio Mercadante, 4 - 20124 Milano
Autorizzazione dell'utilizzo del logo istituzionale	Procedimento volto al rilascio dell'autorizzazione all'utilizzo del logo istituzionale dell'Ordine secondo il regolamento vigente. Riferimenti: L. 241/1990; Regolamento sull'utilizzo del logo.	Si	Segreteria	Consiglio dell'Ordine (0286457006 – info@ordineas lombardia.it – croas.lombardia@pec.it)	Segreteria (croas.lombardia@pec.it - info@ordineas lombardia.it 0286457006)	30 giorni salvo diverso termine previsto dal regolamento	Si	No		Ricorso al TAR; Ricorso straordinario; Autotutela	ND	Non dovuto	Soggetto individuato ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990; in mancanza: Presidente	Istanza scritta tramite PEC o e-mail istituzionale	0286457006 - info@ordineas lombardia.i t - croas.lombardia@pec.it	Istanza di parte	ND	Segreteria	Lunedì dalle 14.30 alle 16.30 Giovedì dalle 10.30 alle 12.30 Venerdì dalle 10.30 alle 12.30	0286457006 - info@ordineas lombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Via Saverio Mercadante, 4 - 20124 Milano
Concessione dell'utilizzo di sale o spazi dell'Ordine	Procedimento volto alla concessione temporanea dell'utilizzo di sale o altri spazi dell'Ordine per iniziative compatibili con le finalità istituzionali. Riferimenti: L. 241/1990; Regolamento per l'utilizzo dei locali (ove adottato).	Si	Segreteria	Consiglio dell'Ordine (0286457006 – info@ordineas lombardia.it – croas.lombardia@pec.it)	Segreteria (croas.lombardia@pec.it - info@ordineas lombardia.it 0286457006)	30 giorni salvo diverso termine previsto dal regolamento	Si	No		Ricorso al TAR; Ricorso straordinario; Autotutela	ND	Non dovuto	Soggetto individuato ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990; in mancanza: Presidente	Istanza scritta tramite PEC o e-mail istituzionale	0286457006 - info@ordineas lombardia.i t - croas.lombardia@pec.it	Istanza di parte	ND	Segreteria	Lunedì dalle 14.30 alle 16.30 Giovedì dalle 10.30 alle 12.30 Venerdì dalle 10.30 alle 12.30	0286457006 - info@ordineas lombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Via Saverio Mercadante, 4 - 20124 Milano
Esercizio diritti GDPR	Procedimento volto all'esercizio dei diritti dell'interessato in materia di protezione dei dati personali (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione e portabilità dei dati). Riferimenti: Regolamento (UE) 2016/679; D.Lgs. 196/2003 e s.m.i..	Si	Segreteria/ Referente privacy/DPO	Consiglio dell'Ordine (0286457006 – info@ordineas lombardia.it – croas.lombardia@pec.it)	Informazioni tramite PEC, e-mail o contatto del Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) (croas.lombardia@pec.it - info@ordineas lombardia.it 0286457006)	30 giorni prorogabili di ulteriori 60 giorni nei casi previsti dall'art. 12 GDPR	No	No		Reclamo al Garante per la protezione dei dati personali; ricorso all'Autorità giudiziaria competente	ND	Non dovuto	Soggetto individuato ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990; in mancanza: Presidente	Istanza scritta tramite PEC o e-mail istituzionale	0286457006 - info@ordineas lombardia.i t - croas.lombardia@pec.it	Istanza di parte	ND	Segreteria	Lunedì dalle 14.30 alle 16.30 Giovedì dalle 10.30 alle 12.30 Venerdì dalle 10.30 alle 12.30	0286457006 - info@ordineas lombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Via Saverio Mercadante, 4 - 20124 Milano
Procedimento di ammissione delle candidature	Procedimento volto alla verifica dell'ammissibilità delle candidature alle elezioni degli organi dell'Ordine secondo la normativa professionale e il regolamento elettorale. Riferimenti: normativa professionale; regolamento elettorale; L. 241/1990.	Si	Segreteria	Commissione elettorale ovvero Consiglio dell'Ordine, secondo la normativa vigente (0286457006 – info@ordineas lombardia.it – croas.lombardia@pec.it)	Informazioni presso la Segreteria elettorale (croas.lombardia@pec.it - info@ordineas lombardia.it 0286457006)	Termine previsto dalla normativa elettorale	No	No		Ricorso al giudice competente secondo la normativa elettorale; autotutela	ND	Non dovuto	Soggetto individuato ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990; in mancanza: Presidente	Istanza scritta tramite PEC o e-mail istituzionale	0286457006 - info@ordineas lombardia.i t - croas.lombardia@pec.it	Istanza di parte	ND	Segreteria	Lunedì dalle 14.30 alle 16.30 Giovedì dalle 10.30 alle 12.30 Venerdì dalle 10.30 alle 12.30	0286457006 - info@ordineas lombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Via Saverio Mercadante, 4 - 20124 Milano
Gestione segnalazioni whistleblowing	Procedimento volto all'esame delle segnalazioni relative al presunto esercizio abusivo della professione e all'adozione degli atti conseguenti di competenza dell'Ordine (archiviazione, richiesta di integrazioni, trasmissione all'Autorità giudiziaria o ad altra Autorità competente). Riferimenti: art. 348 c.p.; L. 241/1990.	Si	Gestore delle segnalazioni (RPCT e soggetto autorizzato)	RPCT (0286457006 – responsabile.anticorruzione@ordineas lombardia.it – croas.lombardia@pec.it)	RPCT (0286457006 – responsabile.anticorruzione@ordineas lombardia.it – croas.lombardia@pec.it)	Termini di cui al DLGS n. 24/2023: 3 mesi	No	No		ANAC e autorità competenti	Online Assistenti Sociali Lombardia	Non dovuto	NA	NA	NA	Istanza di parte	https://ordineasidentificati@lombardia.whistleblowing.it/	RPCT o soggetto autorizzato	Lunedì dalle 14.30 alle 16.30 Giovedì dalle 10.30 alle 12.30 Venerdì dalle 10.30 alle 12.30	0286457006 – responsabile.anticorruzione@ordineas lombardia.it – croas.lombardia@pec.it	Via Saverio Mercadante, 4 - 20124 Milano
Gestione delle segnalazioni di esercizio abusivo della professione	Procedimento volto all'istruttoria delle segnalazioni concernenti il presunto esercizio abusivo della professione e all'adozione degli atti di competenza dell'Ordine (archiviazione, trasmissione all'Autorità giudiziaria o ad altra Autorità competente). Riferimenti: art. 348 c.p.; normativa professionale; L. 241/1990.	Si	Segreteria	Consiglio dell'Ordine (0286457006 – info@ordineas lombardia.it – croas.lombardia@pec.it)	Informazioni presso la Segreteria elettorale (croas.lombardia@pec.it - info@ordineas lombardia.it 0286457006)	30 giorni per l'avvio dell'istruttoria, salvo termini diversi previsti dalla normativa	No	No		Ricorso avverso il provvedimento conclusivo nei casi consentiti dalla legge	ND	Non dovuto	Soggetto individuato ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990; in mancanza: Presidente	Istanza scritta tramite PEC o e-mail istituzionale	0286457006 - info@ordineas lombardia.i t - croas.lombardia@pec.it	Istanza di parte	ND	Segreteria	Lunedì dalle 14.30 alle 16.30 Giovedì dalle 10.30 alle 12.30 Venerdì dalle 10.30 alle 12.30	0286457006 - info@ordineas lombardia.it - croas.lombardia@pec.it	Via Saverio Mercadante, 4 - 20124 Milano
Procedimento disciplinare nei confronti degli iscritti	Procedimento disciplinare finalizzato all'accertamento di eventuali violazioni deontologiche da parte degli iscritti. Riferimenti: normativa professionale; DPR 137/2012; regolamento disciplinare; L. 241/1990 per i principi generali del procedimento amministrativo.	No	CTD	CTD (0286457006 – info@ordineas lombardia.it - info@ordineas lombardia@legalmail.it)	Informazioni presso la Segreteria del Consiglio di disciplina (0286457006 – info@ordineas lombardia.it - info@ordineas lombardia@legalmail.it)	Termini previsti dalla normativa disciplinare	No	No		Rimedi previsti dalla normativa disciplinare e ricorso al giudice competente	Segnalazioni - CROAS Lombardia	Non dovuto	NA	NA	NA	Istanza di parte/D'ufficio	NA	Segreteria del Consiglio di disciplina	Lunedì dalle 14.30 alle 16.30 Giovedì dalle 10.30 alle 12.30 Venerdì dalle 10.30 alle 12.30	0286457006 - info@ordineas lombardia.it - ctd.ous lombardia@legalmail.it	Via Saverio Mercadante, 4 - 20124 Milano
Affidamento diretto di lavori, servizi e forniture	Procedimento finalizzato all'affidamento diretto di lavori, servizi o forniture nei casi consentiti dal D.Lgs. 36/2023, previo accertamento dei presupposti di legge e adozione del provvedimento di affidamento. Riferimenti: D.Lgs. 36/2023; L. 241/1990.	No	Ufficio Amministrazione / RUP	Responsabile Unico del Progetto ovvero Consiglio dell'Ordine secondo il regolamento interno (0286457006 – info@ordineas lombardia.it – croas.lombardia@pec.it)	Informazioni presso il RUP o l'Ufficio Amministrazione (croas.lombardia@pec.it - info@ordineas lombardia.it 0286457006)	Termini previsti dal D.Lgs. 36/2023	No	No		Ricorso giurisdizionale al TAR ai sensi del Codice del processo amministrativo	Link alla sezione "Bandi di gara e contratti"	Non dovuto	Soggetto individuato ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, L. 241/1990; in mancanza: Presidente	Istanza scritta in caso di inerzia tramite PEC o e-mail istituzionale	0286457006 - info@ordineas lombardia.i t - croas.lombardia@pec.it	D'ufficio	NA	NA	NA	NA	NA

