

RESOCONTO WEBINAR

Risultati dell'indagine sui titolari di incarico di funzione degli Assistenti Sociali in Sanità – 4 giugno 2025

1. Percorso del Webinar

Il webinar del 4 giugno ha rappresentato il primo momento di restituzione dei risultati dell'indagine sugli incarichi di funzione degli assistenti sociali nel Sistema Sociosanitario Regionale lombardo. L'incontro aveva una duplice finalità: restituire ai colleghi una fotografia aggiornata della realtà professionale e avviare un percorso di "warm-up" in preparazione ai focus group che costituiranno la fase successiva della ricerca condotta in collaborazione con Università Cattolica di Milano.

La sollecitazione alla partecipazione è stata prevalentemente rivolta ai colleghi titolari di incarichi di funzione presso ASST, ATS e IRCCS pubblici, con la possibilità di partecipazione estesa anche a colleghi senza incarico, pensionati e professionisti impiegati in altri contesti (Comuni, RSA, ecc.).

Dopo la presentazione dei dati dell'indagine, i partecipanti sono stati suddivisi in cinque sottogruppi - tre per le ASST, uno per le ATS e uno per altri contesti - chiamati a rispondere a tre quesiti comuni:

- Quanto il contesto riconosce il ruolo strategico del Servizio sociale in Sanità?
- Quali aspetti gestionali dell'incarico si traducono in evoluzione professionale?
- C'è una tematica che vorresti approfondire a partire dalla presentazione?

2. Cosa è emerso dal confronto

Si sintetizzano i principali elementi emersi:

a. Riconoscimento operativo della professione Vs riconoscimento strategico

Nei contesti rappresentati il valore del servizio sociale è riconosciuto nella sua operatività come elemento capace di integrare lo sguardo clinico con una lettura complessiva dei bisogni. Tuttavia, questo riconoscimento resta spesso informale: raramente si traduce in modelli organizzativi strutturati, spazi di leadership formalizzati o posizionamenti stabili nei livelli decisionali. Le differenze tra ente ed ente sono marcate, in assenza di indirizzi condivisi a livello di sistema.

b. Criticità

- Forte dipendenza da figure storiche e alto turnover mettono a rischio la continuità degli incarichi;
- L'inserimento nelle DAPSS rende più difficoltoso il riconoscimento delle specificità del servizio sociale e il dialogo con i livelli strategici;
- Mancano confini professionali chiari;
- Manca la possibilità di riconoscimento di modelli di leadership orizzontale e di rete più consoni al lavoro del servizio sociale in quanto i sistemi sanitari sono plasmati su modelli di leadership gerarchica;
- La non obbligatorietà della presenza dell'assistente sociale nei requisiti minimi di accreditamento di alcuni servizi e unità di offerta rimane un vulnus strutturale;
- Il servizio sociale professionale in sanità non ha portafoglio, la sua azione è quindi limitata alla disponibilità dei servizi sociali degli enti locali;

- c. È poco presente la capacità di riconoscimento del ruolo e di creare alleanze anche all'interno della comunità professionale.

3. Prospettive

I momenti di confronto nel webinar hanno fatto emergere l'esigenza di proseguire il percorso su due binari complementari, entrambi necessari per costruire una cultura professionale condivisa: l'approfondimento dei risultati della ricerca tramite focus group guidati da Università Cattolica e l'ipotesi di costituzione di un sottogruppo di confronto tra titolari di incarico.

a. Focus group (autunno 2026)

In collaborazione con l'Università Cattolica di Milano, verranno realizzati due focus group rivolti ai titolari di incarichi di funzione, condotti da ricercatori. Gli incontri — della durata di circa due ore ciascuno, in modalità da remoto — si propongono di approfondire in modo strutturato temi relativi all'identità professionale con l'obiettivo di giungere alla definizione di una o più job description dell'assistente sociale titolare di incarico di funzione. Obiettivi a cui tendere sono inoltre quello di giungere a definire modelli organizzativi auspicabili, modelli di leadership alternativi a quello gerarchico, e percorsi di riconoscimento istituzionale. I risultati confluiranno in un report finale e in un evento pubblico previsto nel corso del 2027.

b. Ipotesi sottogruppo titolari di incarichi di funzione

Accanto alla ricerca, il webinar ha fatto emergere un ulteriore bisogno: quello di uno spazio di confronto tra colleghi che ricoprono incarichi di funzione. Il gruppo tematico dell'Ordine intende facilitare la costituzione di un sottogruppo che non sia solo un tavolo di lavoro, ma un luogo di costruzione collettiva di identità e di strategia professionale a cui invitare i titolari di incarico di funzione.

Tale spazio avrà come obiettivi prioritari:

- d. condividere modelli organizzativi e best practice in contesti omogenei (ASST, ATS, IRCCS);
- e. identificare e condividere confini professionali della professione all'interno dei contesti sanitari;
- f. sviluppare percorsi di rafforzamento del riconoscimento istituzionale del servizio sociale;
- g. sperimentare e diffondere modelli di leadership partecipata e orizzontale;
- h. costruire un'identità professionale capace di dialogare con i modelli organizzativi sanitari senza soccombere ad essi;
- i. sostenere percorsi di accesso ai livelli decisionali e di governance del sistema.

4. Presupposti

I dati dell'indagine e i contributi emersi nel webinar restituiscono l'immagine di una professione che già esercita funzioni di coordinamento e leadership con competenza, ma che lo fa in un contesto di frammentazione organizzativa e di sottovalutazione — economica, istituzionale, simbolica. Il percorso avviato vuole essere una proposta di lavoro concreta che diventerà realizzabile nella misura in cui i colleghi titolari di incarico risponderanno positivamente alla stessa.

L'indagine svolta, i focus group condotti dai ricercatori e il sottogruppo dei titolari di incarico sono tre strumenti di un unico progetto che intende dare al servizio sociale professionale in sanità gli strumenti per affermare il proprio ruolo strategico con chiarezza, coerenza e visione, facendosi soggetti capaci di autonarrazione e di dialogo.