

UN LEPS, UN SERVIZIO, UNA SFIDA COMUNE

L'indagine del CROAS

Giulia Ghezzi
Milano, 27 maggio 2026



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Il gruppo «Enti locali» del CROAS

Attivo dal 2018.

Punto di confronto ed elaborazione teorica per gli assistenti sociali impegnati nei Comuni e nelle Aziende speciali consortili.

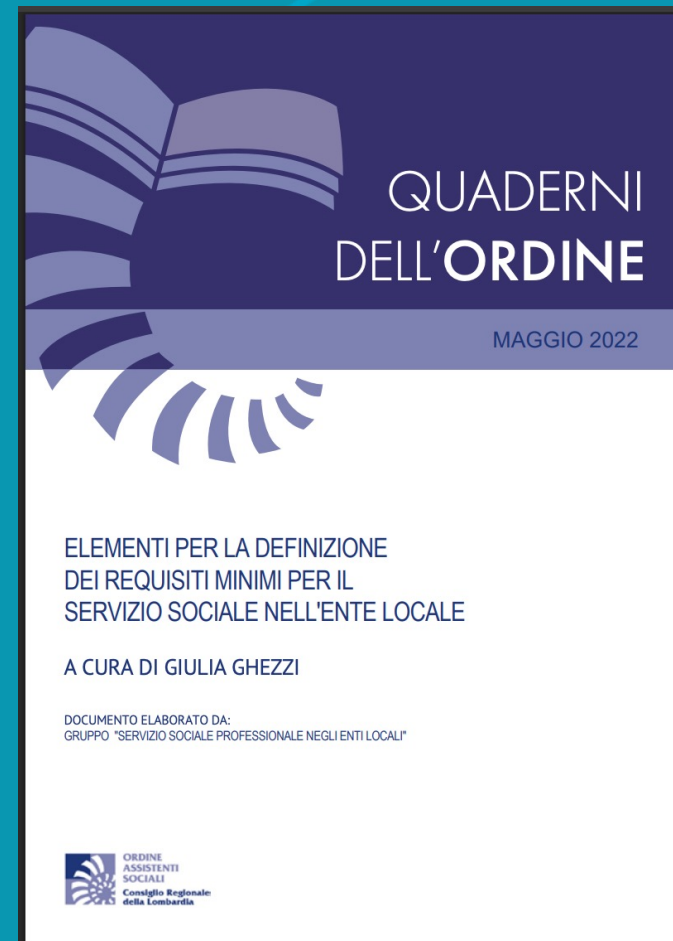


Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

2022

ELEMENTI PER LA DEFINIZIONE DEI
REQUISITI MINIMI PER IL SERVIZIO
SOCIALE NELL'ENTE LOCALE



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

2024

RACCOMANDAZIONI PER UN
SERVIZIO SOCIALE DI QUALITÀ' NEGLI
ENTI LOCALI DELLA LOMBARDIA

Con ANCI



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

2026

UN LEPS, UN SERVIZIO, UNA SFIDA
COMUNE: COME COSTRUIRE IL
PRONTO INTERVENTO SOCIALE IN
LOMBARDIA



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

UN LEPS, UN SERVIZIO, UNA SFIDA COMUNE
COME COSTRUIRE IL PRONTO INTERVENTO SOCIALE IN LOMBARDIA


Aprile 2026



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Il percorso

- 
1. Formazione del gruppo comprensivo di:
 - membro del gruppo «informale» (30 Ambiti lombardi)
 - membro del gruppo tecnico presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali
 2. Analisi della letteratura
 3. Mappatura della situazione in Lombardia
 4. Stesura documento finale (parte teorica/operativa + analisi dati)
 5. Convegno odierno



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Due principi guida

- Partire dall'esistente (esplorazione delle esperienze, ricognizione e coinvolgimento delle rappresentanti dei gruppi già attivi sul tema, messa in rete delle risorse)
- Studio «applicato»: creare un prodotto finale utile alla comunità dei professionisti impegnati nei servizi (non solo assistenti sociali)



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Il Quaderno dell'Ordine

1. Concetti di base
2. Il ruolo dell'assistente sociale nel PIS
3. Attuazione del LEPS in Italia (focus su Toscana, Veneto, Lombardia)
4. Attuazione del LEPS in Lombardia (focus PIS Cremona, Lodi, Rho)
5. Indicazioni operative per gli Ambiti



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Attuazione del LEPS in Lombardia

Obiettivo: rilevare a che punto siamo per capire cosa fare

Strumento: questionario rivolto agli Ambiti

- novembre / dicembre 2025
- hanno risposto 87 Ambiti su 91!



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

I risultati in una slide

Una situazione in divenire:

- quasi tutti gli Ambiti sono «in movimento»
- chi ha già un PIS spesso si è attivato come Ambito singolo
- chi sta partendo adesso lo sta facendo con altri Ambiti
- pochi PIS rispondono pienamente al LEPS
- ci sono diverse esperienze in grado di «fare scuola»



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Fase 1: primi passi verso il LEPS

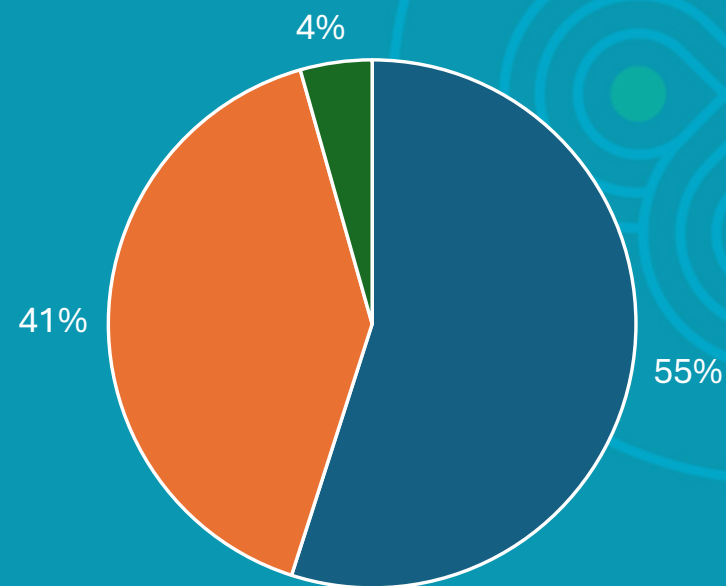


Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Diffusione del PIS

Nel vostro Ambito è presente un Servizio di Pronto Intervento Sociale?



Totale: 91 (tutti gli Ambiti)

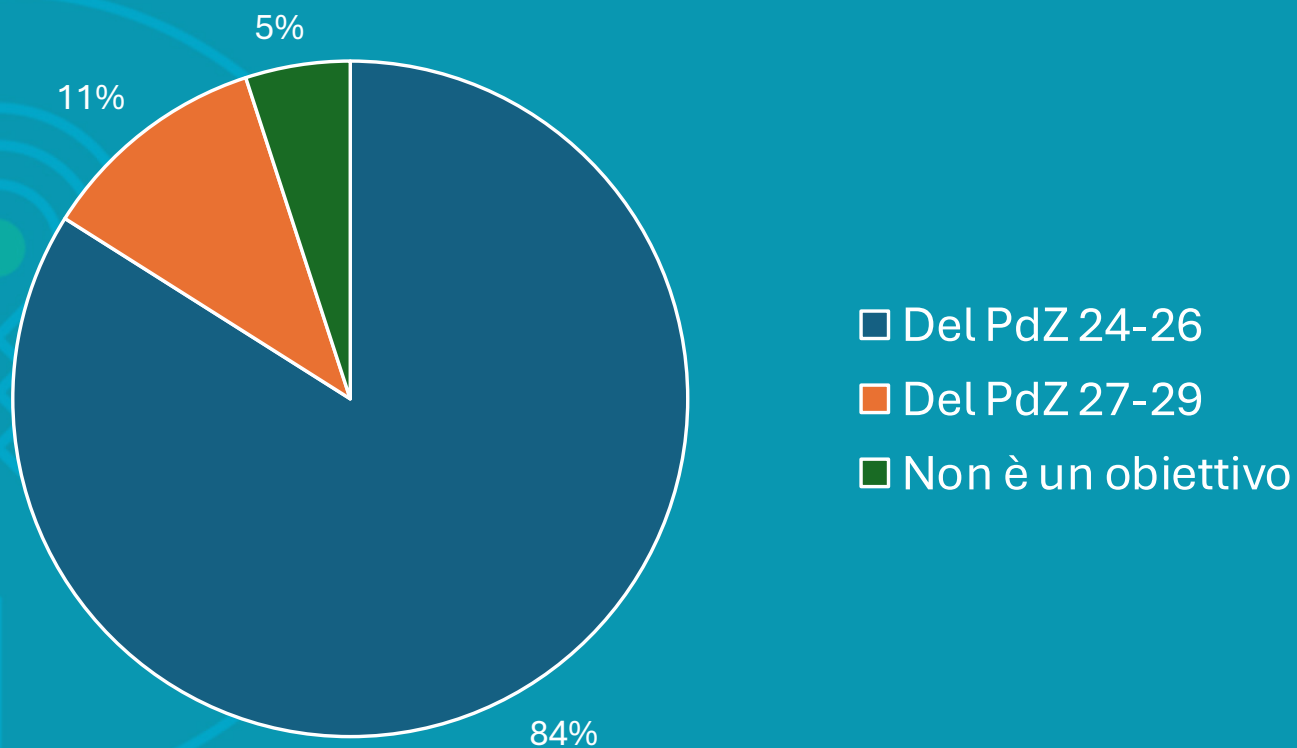
□ Sì □ No □ Non risponde



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

La realizzazione del PIS è un obiettivo:



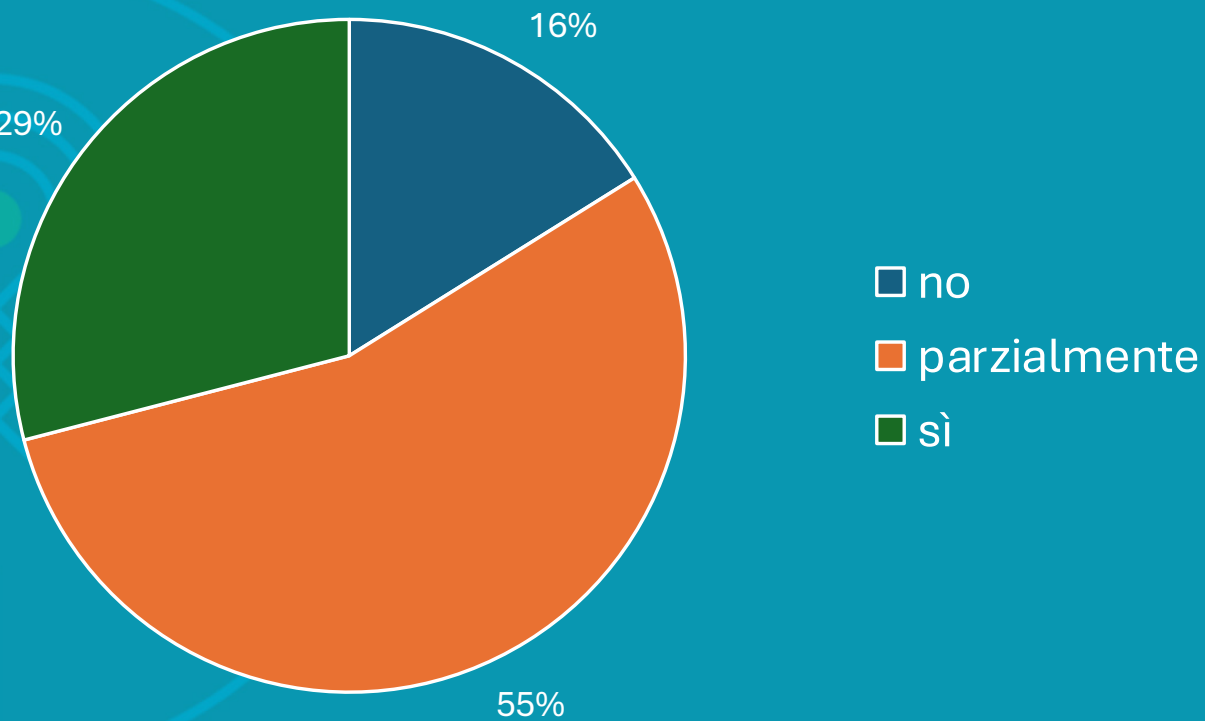
Totale: 37 Ambiti



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Riuscirete a realizzarlo entro il 2026?



Totale: 31 Ambiti



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Riassunto

Su 91 Ambiti totali, 50 hanno già un PIS e 41 no.

Dei 41 Ambiti senza PIS:

- 31 l'hanno inserito nel PdZ 2024-26 e, di questi, 26 ritengono di poterlo realizzare nel 2026 (in parte o tutto)
- 4 vogliono inserirlo nel PdZ 2027-29
- 6 non hanno in programma di realizzarlo / non hanno risposto al questionario

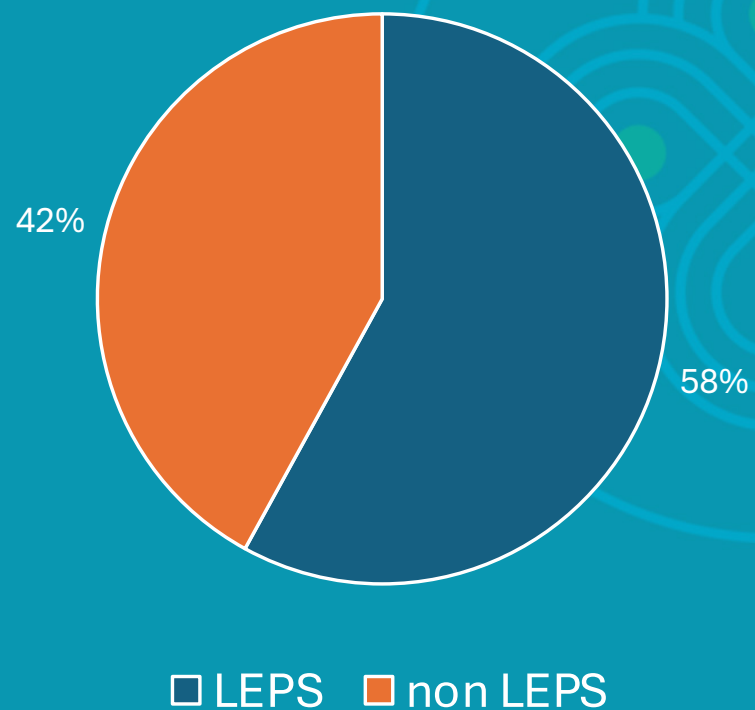


Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Focus sui 50 PIS già esistenti

Nel vostro Ambito è presente un PIS (come da LEPS - scheda 3.7.1 del Piano Nazionale 2021-23)?

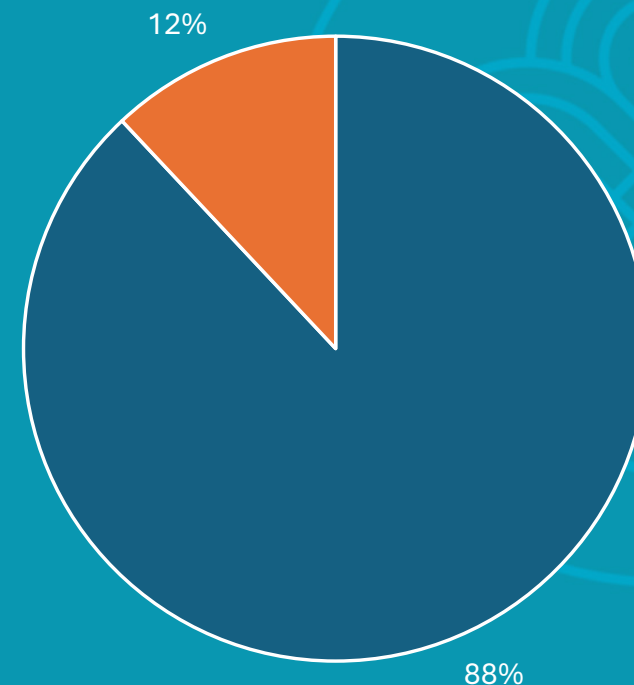


Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Bacino di riferimento

Quasi tutti singoli.
Solo 6 Ambiti su 50 hanno
PIS in forma associata.



□ Singoli ■ Sovra Ambito

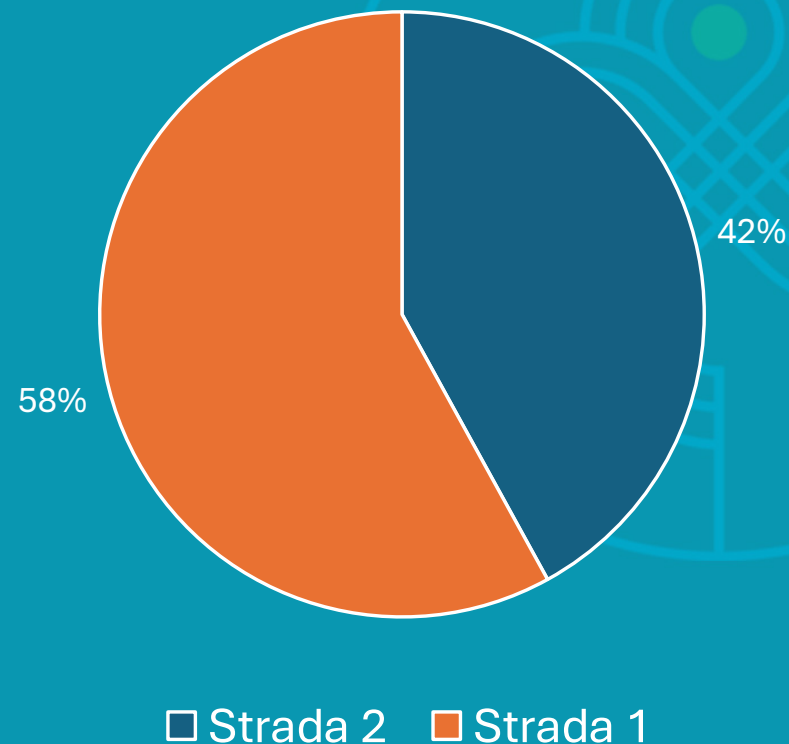


Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Organizzazione

Prevalenza «Strada 1»
(in time Comune
+ extra time III settore)



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Vicinanza al LEPS



Misurata attraverso 3 variabili:

1. Centrale operativa 365/anno
2. Unità di strada h24
3. Durata presa in carico



Confronto tra PIS

Per l'analisi delle tre variabili abbiamo messo a confronto i 21 PIS definiti dagli Ambiti come «pienamente rispondenti al LEPS» con i 29 PIS ritenuti dagli Ambiti «non pienamente rispondenti al LEPS». Questo al fine di comprendere il livello di familiarità degli Ambiti con i requisiti del LEPS.

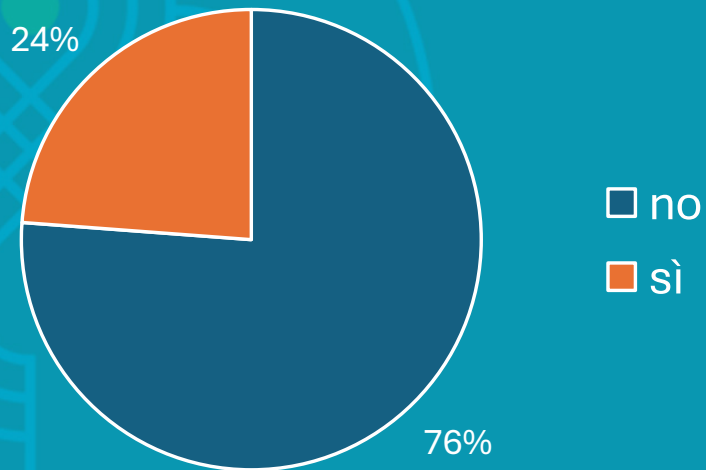


Ordine
Assistenti
Sociali

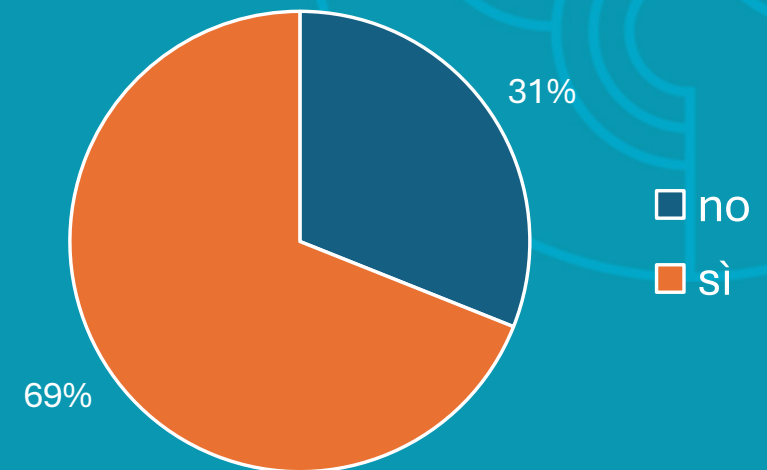
Consiglio
Regionale
Lombardia

Centrale operativa 365gg/anno

PIS non LEPS (21)



PIS LEPS (29)

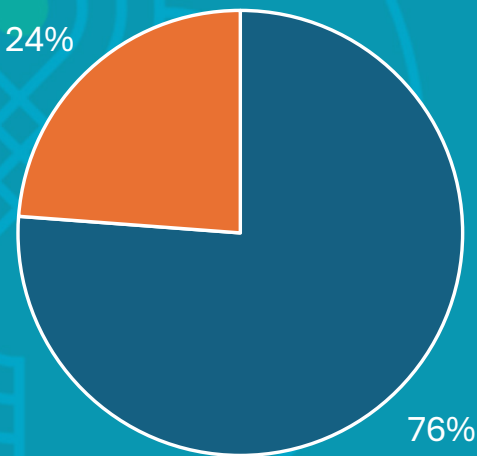


Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

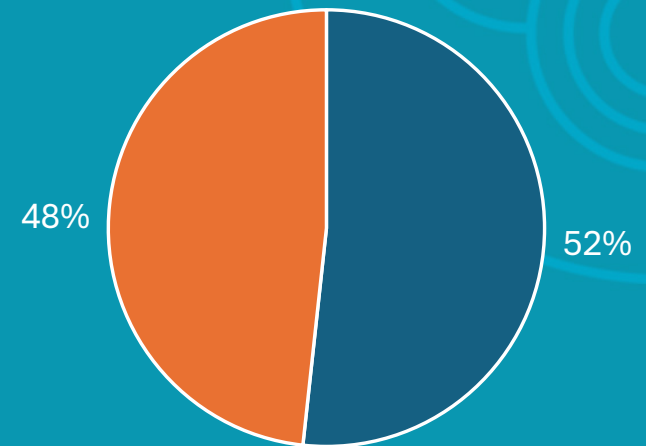
Unità di strada 24h/24

PIS non LEPS (21)



no
sì

PIS LEPS (29)



no
sì

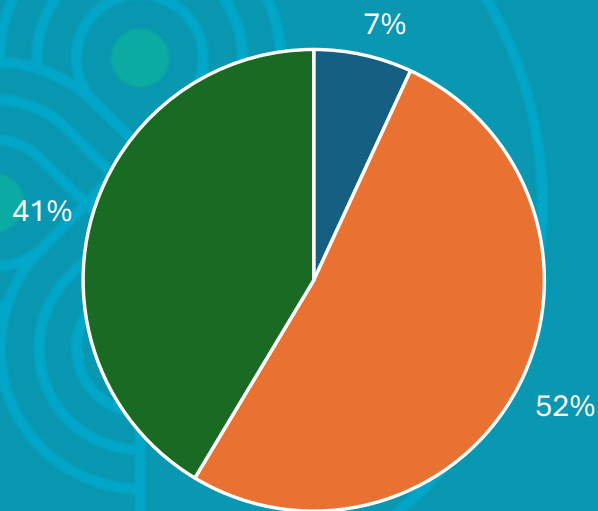


Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

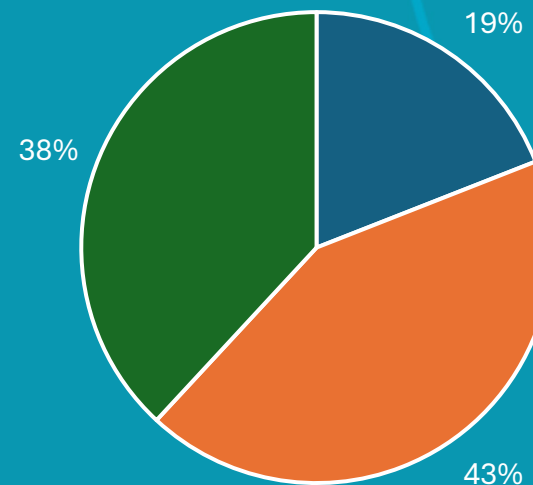
Durata presa in carico

PIS non LEPS (21)



- no
- 0-7 gg
- > 7 gg

PIS LEPS (29)



- no
- 0-7 gg
- > 7 gg



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Centrale operativa + unità di strada + brevità presa in carico

Gli Ambiti che soddisfano contemporaneamente tutte e tre le condizioni sono attualmente 9.

È fisiologico che un processo così complesso sia ancora in costruzione.

Conoscere con precisione dove si è arrivati è il primo passo per capire su che cosa lavorare.

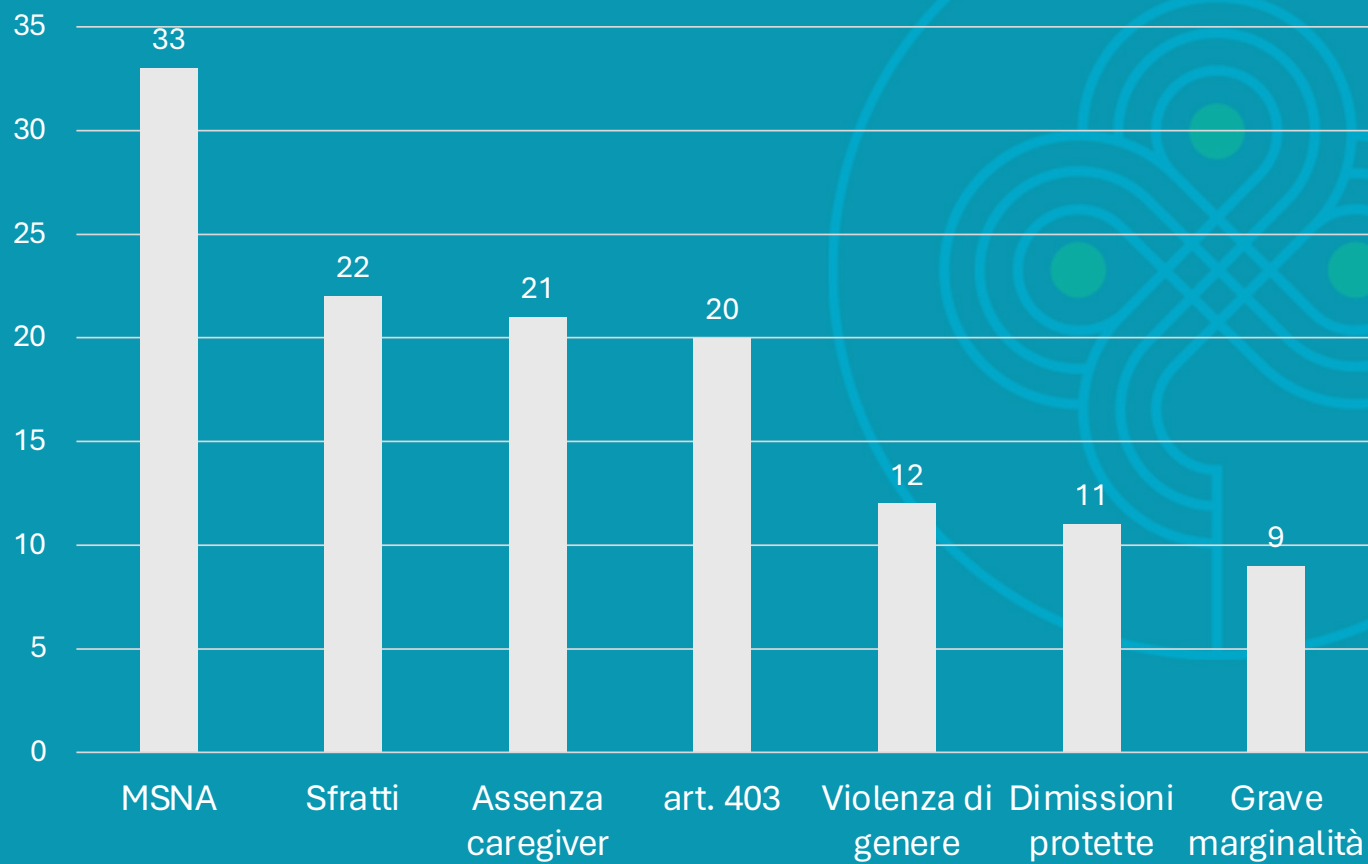


Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Target emergenze

Sfratti,
dimissioni
protette, grave
marginalità...
Emergenze?

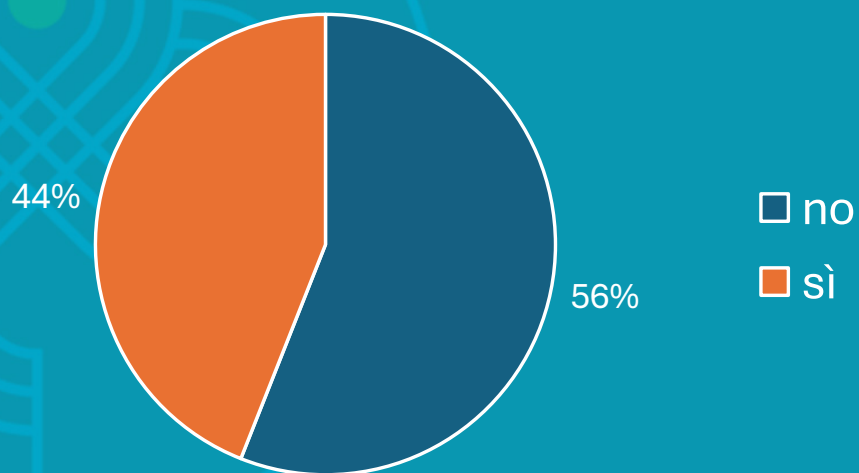


Ordine
Assistenti
Sociali

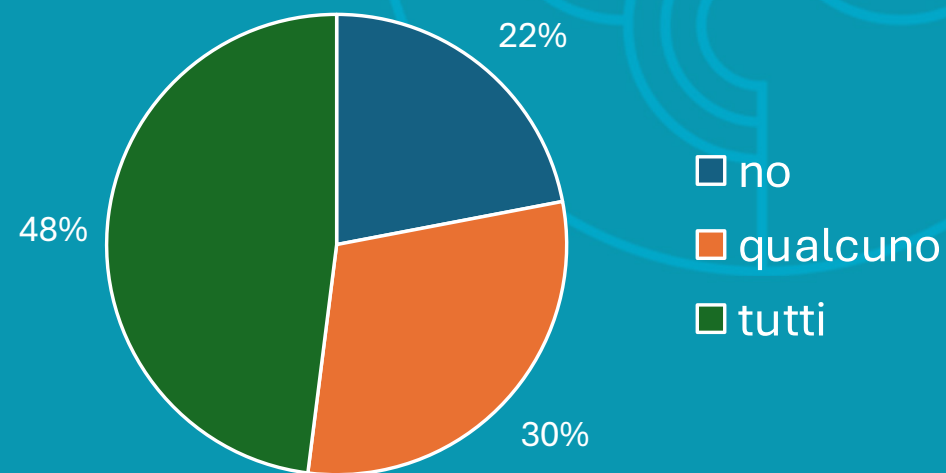
Consiglio
Regionale
Lombardia

Operatori: formazione e supervisione

Formazione specifica



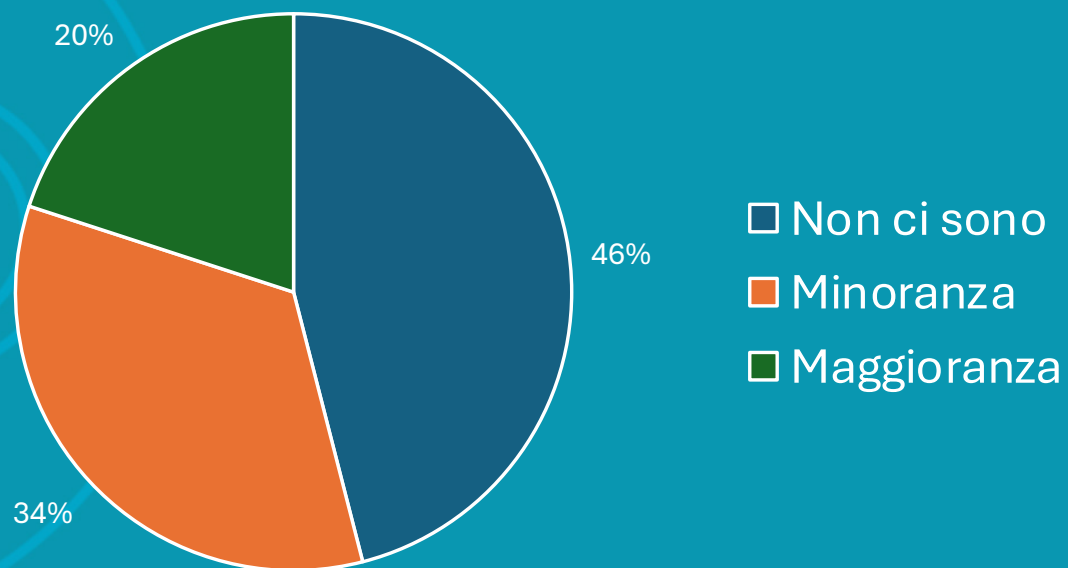
Supervisione



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Presenza assistenti sociali in extra-time



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Alcune considerazioni

- eterogeneità nelle interpretazioni dei concetti fondamentali
- spazio per le specificità territoriali
- utilizzo di nomi specifici da parte di alcuni Ambiti (es. UTES)
- difficoltà di raccordo con il sistema sanitario (es. protocolli con ASST)
- fatica da parte di alcuni Ambiti a coordinarsi



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Fase 2: consolidamento



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Opportunità di coordinamento regionale

Con l'avvio delle prime esperienze, si avverte l'opportunità di un supporto da parte della Regione Lombardia che possa offrire orientamenti condivisi, accompagnare gli Ambiti nel coordinamento e nelle scelte più appropriate. Sarebbe prezioso favorire una maggiore armonizzazione tra le esperienze già in corso e valorizzare al meglio quelle che stanno prendendo forma.



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Facilitare l'integrazione

E' fondamentale facilitare l'integrazione del PIS all'interno dei sistemi sociosanitari e sanitari e delle reti anti violenza, prevedendo la possibilità di accordi e protocolli interistituzionali (altrimenti la ricomposizione tra sistemi resta a carico dei territori).



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Riconoscimento trasversalità PIS

E' importante considerare il PIS come un servizio trasversale alle diverse aree di intervento, quindi da nominare all'interno di tutta la produzione normativa e programmatica di settore (es. violenza di genere, grave marginalità, dimissioni protette).



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Luogo di confronto

E' auspicabile la creazione di un Tavolo di Lavoro regionale per l'individuazione di un modello lombardo di Pronto Intervento Sociale in grado di essere un punto di riferimento per tutti gli Ambiti territoriali, pur con la necessaria flessibilità, e per il monitoraggio dell'implementazione del LEPS con coinvolgimento dell'Ordine degli Assistenti Sociali e di ANCI.



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

In conclusione

Dal 2000 al 2021: introduzione «teorica» del PIS come LEA e prime sperimentazioni

Dal 2021: il PSN ha definito precisamente il LEPS e dato impulso per l'attuazione. I territori hanno cominciato a sperimentare.

Oggi è necessaria una regia regionale per mettere a sistema i «prototipi» e indirizzarli verso una maggiore omogeneità.



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Grazie per l'attenzione

www.ordineaslombardia.it
info@ordineaslombardia.it



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia