



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

ORDINE ASSISTENTI SOCIALI Regione Lombardia

Sede: Via Mercadante 4 – MILANO

Codice Fiscale: 97165370152

Nota integrativa al bilancio chiuso il 31/12/2024

Premesse

La presente nota integrativa, redatta secondo le previsioni di cui all'art. 33 del vigente regolamento di amministrazione e contabilità, illustra l'andamento della gestione dell'Ente nell'anno 2024 ponendo in evidenza i costi sostenuti nonché gli scostamenti rispetto al preventivo ed i risultati conseguiti, dando inoltre notizia dei principali accadimenti intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio.

Si evidenzia che nella redazione del conto consuntivo riguardante l'esercizio 2024 si sono seguiti consolidati criteri di valutazione e, in particolare, si è avuto cura di osservare il principio della competenza finanziaria dei proventi e degli oneri.

L'anno 2024 ha visto impegnato il Consiglio del CROAS nel prosieguo delle attività già impostate per l'anno 2023:

- **Riorganizzazione della segreteria**

Nell'anno 2023 il Consiglio del CROAS ha indetto un concorso per l'assunzione di due posizioni a tempo pieno per la segreteria dell'Ordine Regionale, le nuove figure hanno preso servizio a gennaio 2024. Il personale di segreteria è composto attualmente da 4 dipendenti a tempo pieno in ruolo a 36 ore settimanali di cui una con posizione organizzativa.

- **Avanzamento dell'attività di digitalizzazione dell'Ente**

Il progetto di informatizzazione del CROAS prevede l'adeguamento dell'Ordine Regionale alle prescrizioni del Nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale e il raggiungimento di obiettivi tesi a fornire maggiore efficienza, efficacia e trasparenza dell'azione amministrativa, anche attraverso l'uso delle tecnologie informatiche, in modo da rendere il rapporto con i propri iscritti più interattivo e dinamico, in piena sintonia con le prescrizioni della Nuova Agenda Digitale, del Piano Triennale dell'informatizzazione e del Decreto semplificazione.

Nel corso del biennio 2023/24 sono stati consolidati diversi processi, alcuni dei quali in fase di inserimento e implementazione, che stanno guidando l'ente nel percorso di digitalizzazione.

Tra gli obiettivi individuati nel 2023 risultano raggiunti nei primi mesi del 2024:

- Adeguamento del Sito Web del CROAS a norma Italia Design secondo gli standard AGID riguardanti le regole sulla accessibilità.
- Attivazione piattaforma e-procurement Traspare, uno strumento che permette alle amministrazioni pubbliche di rendere trasparenti e facilmente accessibili le operazioni e le procedure relative alla gestione di gare e contratti per agli appalti pubblici.

Ad oggi sono attivi i seguenti servizi, oltre a quelli già menzionati:

- Riscossione contributi iscritti con PAGOPA.
- Protocollo informatico con conservazione a norma.
- Gestione Documentale e Conservazione Digitale a norma:
 - servizio con PAGOPA
 - servizio con TRASPARE
 - servizio con NAMIRIAL
- Fattura Elettronica Passiva con Namirial;
- Servizio notifiche legali digitali: in corso di configurazione e, a breve, attivazione con PA Digitale del servizio SEND (Servizio Notifiche Digitali);
- Servizio notifiche legali digitali: in corso di configurazione e, a breve, attivazione con PA Digitale del servizio ANPR (Anagrafe Nazionale Popolazione Residente);
- Servizio notifiche legali digitali: in corso di configurazione e, a breve, attivazione con PA Digitale del servizio INAD (Indice Nazionale dei Domicili Digitali);

- Gestione del personale: in corso di configurazione e, a breve, attivazione con PA Digitale del servizio di gestione del personale (rilevazione presenze, gestione permessi, ferie, banca ore);
- Identità digitale (SPID, CIE): servizio collegato al fondo PNRR € 14.000, erogato nel mese di dicembre 2024, avviato nel 2025.

- Attività di formazione e aggiornamento anno 2024

Per il 2024 il Consiglio ha impiegato un budget destinato all'attività di formazione per un totale di € 55.377,14, prevedendo un importo di € 2.000 per ogni gruppo consiliare. L'intenso lavoro di progettazione e realizzazione di interventi di approfondimento e studio relativi a tematiche di importanza sociale ha visto il CROAS impegnato in una molteplicità di iniziative riassunte nelle seguenti tabelle:

Eventi organizzati dal CROAS nel 2024

Data	Luogo	Titolo
05/07 21/09	Milano e On line	Formazione su procedimento disciplinare e le sue fasi più critiche
20/11	Milano	Testimoni invisibili. La violenza assistita dai bambini. Dove siamo e dove vorremmo essere

- Eventi organizzati dal Consiglio in collaborazione con altri enti

Nel segno della vivacità dei rapporti e dell'interesse di questo Consiglio nella costruzione di reti e relazioni con altre istituzioni e singoli professionisti, sono stati organizzati ben **13 eventi in collaborazione con altri enti e organizzazioni.**

Data	Luogo	Titolo
22/03	Milano	La rete a tutela del minore: focus sulle buone prassi di lavoro e sulle criticità.
28/03	Milano e On line	Sfratti e pignoramenti: procedure, ruoli e rapporti tra le istituzioni
10/04	On line	La Violenza domestica. come gli operatori del diritto possono riconoscere i segnali e tutelare la vittima
16/04	Milano e On line	Rifiuto genitoriale: stato dell'arte e prospettive di risoluzione
15/05	Milano e On line	Le relazioni scritte del Servizio Sociale negli interventi per la protezione di bambine/i e ragazze/i

17/06	On line	Quarta serata Cipra 2024"Con-senso, informazione e interdisciplinarietà"
08/07	Milano	Il LEPS supervisione del personale dei servizi sociali: stato dell'arte e prospettive future
18/09	Milano	Grammatica di un'assistente sociale. Etica deontologica e pratiche
24/09	Bergamo	La supervisione del personale dei servizi sociali: verso la comunità di pratiche in Lombardia
30/09	Cremona	
02/10	Como	
10/10	Milano	
9/10	Milano	Avvocati e assistenti sociali: formazione comune per due ruoli complementari
26/11	On line	Comunità di pratica. Supervisione del personale dei servizi sociali
3/12	Milano e On line	Orphan of femicide invisible victim. La tutela degli orfani di crimini domestici
8-9/12	Milano	Nuove povertà e pregiudizio. Intercettare i bisogni e garantire i diritti.

- Eventi organizzati dai gruppi tematici del CROAS

Sono stati realizzati **quattro eventi formativi**, promossi dai gruppi tematici in sinergia con il Consiglio, che hanno assunto il carattere di veri e propri **convegni regionali** in ragione dei loro importanti contenuti:

Gruppo	Data	Luogo	Titolo
Protezione giuridica	16/02	Milano	Amministrazione di sostegno: l'indagine del CROAS lombardo a 20 anni dalla legge 6/04
Enti locali	26/03	Milano	Raccomandazioni per un Servizio Sociale comunale di qualità
Fragilità materne	22/05	Milano	La maternità fragile in ospedale: dall'intercettazione precoce alle possibili strategie di intervento
Cure palliative	15/11	Milano	Le cure palliative dalla A alla Z: dai criteri di accesso ai percorsi di continuità assistenziale. il contributo dell'assistente sociale

- Eventi organizzati dai gruppi territoriali del CROAS

Anche nel 2024 i gruppi sono stati molto attivi, organizzando momenti formativi utili non solo per affinare il proprio sapere professionale ma anche per favorire l'incontro tra i colleghi dello stesso territorio e lo scambio di competenze.

Gruppo	Data	Luogo	Titolo
Bergamo	11/10	Seriate	Oltre la scrivania: la creatività cura l'ordinario
Como + Varese	27/09	Como	Il lago riflette. Ritornare nell'atmosfera di tramezzo per rilanciare i valori della professione
Como	26/01	Como	L'assistente sociale e il lavoro di rete ruolo, funzioni e competenze
Lecco	21/10	Lecco	Il servizio sociale in provincia di Lecco: tra esperienze di promozione e benessere professionale
Mantova	12/10	Goito	Sensi in cammino
Milano	07/05	Milano	Progetto "Conversazioni con le assistenti sociali" sul tema dell'identità professionale
Monza	18/10 08/11 29/11	Monza	Il potere che serve
Pavia	21/05	On line	Laboratorio minori e famiglia
Varese	22/03	Varese	Guardare lontano: narrazioni del Servizio Sociale nate dall'incontro con le emozioni e le parole degli Assistenti Sociali – evento World Social Work Day

Attività di ricerca e produzione di documenti dei gruppi tematici e di scopo

Il Consiglio ha sostenuto nel corso dell'anno articolata **attività di ricerca** finanziando studi organizzati in partnership con le Università, curando la fase di raccolta dei dati e disseminazione dei risultati attraverso predisposizione e pubblicazione di documenti, anche con il supporto di esperti esterni e la

diffusione degli esiti del lavoro dei gruppi tematici consiliari che hanno svolto progetti di approfondimento e studio relativi a tematiche per i servizi sociali.

La pubblicazione dei **Quaderni** segue lo svolgimento dei più importanti lavori di studio e ricerca condotti dai gruppi. Nel 2024 non sono stati pubblicati Quaderni in quanto non ci sono stati progetti di ricerca arrivati a compimento.

Sono invece stati redatti **tre importanti documenti**, pubblicati con la nuova veste grafica delle brochure dell'Ordine, che hanno riguardato:

- *“Raccomandazioni per un servizio sociale comunale di qualità”* (marzo 2024), pubblicato a doppio logo ANCI e CROAS;
- *“Le relazioni scritte del Servizio sociale negli interventi per la protezione di bambine/i e ragazze/i”* (maggio 2024), prodotto dall'omonimo gruppo di scopo e redatto dall'Università Cattolica di Milano;
- *“Le fragilità materne: come renderle visibili a partire dall'Ospedale”* (maggio 2024), redatto dall'omonimo gruppo tematico.

La redazione, ma anche la presentazione tramite convegni, di questi documenti ha rappresentato l'occasione per rafforzare le collaborazioni interistituzionali tra l'Ordine e ANCI, l'Università, gli Ordini dei medici, delle Ostetriche e degli Psicologi e la Regione.

Attività istituzionali e di rappresentanza

Nel corso del 2024 è proseguita, inoltre, la complessa **attività istituzionale** del Consiglio dell'Ordine, delle Commissioni Etica e Deontologia, Tecnico Patrimoniale e Formazione continua, dei Gruppi di lavoro consiliari, oltre l'intenso impegno istituzionale del Consiglio Territoriale di Disciplina, che ha fruito anche di un percorso formativo organizzato ad hoc.

I Consiglieri hanno partecipato a Tavoli interistituzionali composti da soggetti terzi, tra i quali citiamo gli Ordini professionali, l'Autorità Giudiziaria, la Prefettura, le Istituzioni scolastiche, le Forze dell'Ordine e il Terzo Settore, che hanno portato alla elaborazione

e sottoscrizione di protocolli di intesa, di accordi collaborazione, di vademecum, presentati attraverso la realizzazione di iniziative pubbliche a valenza regionale.

Inoltre, l'Ufficio di Presidenza ha partecipato a numerosi eventi ed attività istituzionali in rappresentanza del CROAS su invito di soggetti terzi a livello regionale e alle Conferenze dei Presidenti su convocazione del CNOAS, rivolte a tutti gli Ordini regionali.

I risultati raggiunti sono coerenti con le linee programmatiche e con gli obiettivi proposti ed approvati nel bilancio preventivo.

RISULTATO DELLA GESTIONE AMMINISTRATIVA

L'esercizio 2024 si chiude con un avanzo di amministrazione di € 105.258 che risulta così determinato:

(+) TOTALE ENTRATE A CONSUNTIVO	€ 611.607
(-) TOTALE USCITE A CONSUNTIVO	<u>€ -512.692</u>
(=) AVANZO AMMINISTRAZIONE	€ 98.915
(-) VARIAZ. RESIDUI ATTIVI PRECED.	€
(-) VARIAZ.RESIDUI PASSIVI PRECED.	<u>€ 6.343</u>
(=) RISULTATO AMMIN. FINALE	€ 105.258

Il presente avanzo di amministrazione concorre a determinare un complessivo fondo patrimoniale che ammonta, al 31/12/2024, ad € 423.149

Di seguito vengono illustrate nel dettaglio le singole voci che hanno contribuito a generare il risultato amministrativo.

Si segnala al riguardo che la quota di contributi di spettanza del CNOAS, pari ad € 211.011,00 (rappresentata da un totale di 5.703 quote moltiplicate per il contributo unitario spettante al CNOAS di € 37,00) è stata classificata tra le partite di giro. Corrispondentemente il contributo che l'Ordine versa al CNOAS non figura tra le spese, ma è stato anch'esso classificato tra le partite di giro.

Continua infine l'impegno del recupero delle morosità pregresse con il recupero coattivo tramite l'Agenzia delle Entrate - Riscossioni.

ENTRATE

consuntivo 2024	preventivo 2024	variazione
611.607	606.114	5.493

consuntivo 2024	consuntivo 2023	Variazione
611.607	625.316	-13.709

Titoli I - Entrate contributive

consuntivo 2024	preventivo 2024	Variazione
601.005	599.254	1.751

consuntivo 2024	consuntivo 2023	Variazione
601.005	591.838	9.167

Rappresentano l'entrata principale dell'Ordine e si distinguono in tasse iscrizione e contributi annuali. Le entrate per prima iscrizione, nel 2024, sono state di € 17.819,00 corrispondenti a 173 nuovi iscritti (contributo pari a € 103,00 ad iscritto).

Le entrate per contributi annuali ammontano ad € 583.186, pari a 5.662 iscritti (contributo annuale di € 103,00 per ciascun iscritto).

Tali entrate contributive risultano tutte incassate nell'anno salvo € 13.596 a seguito di mancati pagamenti da parte di 132 iscritti. Per queste morosità sono state attivate le procedure coattive di riscossione tramite l'Agenzia delle Entrate-Riscossioni.

Entrate da proventi patrimoniali

consuntivo 2024	preventivo 2024	variazione
439	150	289

consuntivo 2024	consuntivo 2023	Variazione
439	414	25

Il titolo è rappresentato dagli interessi di mora corrisposti dagli iscritti morosi.

Entrate compensative di uscite correnti

consuntivo 2024	preventivo 2024	Variazione
3.400	10	3.390

consuntivo 2024	consuntivo 2023	Variazione
3.400	3	3.397

Questo titolo è prevalentemente composto da rimborsi spese corrisposti da altri Ordini regionali per la contribuzione alle spese di rappresentanza sostenute in occasione di alcuni convegni e per servizi resi in base a convezione.

Altre entrate

consuntivo 2024	preventivo 2024	Variazione
6.762	6.700	62

consuntivo 2024	consuntivo 2023	Variazione
6.762	33.061	-26.299

Le altre entrate risultano di € 6.762 e sono prevalentemente costituite dai diritti di segreteria per accreditare gli enti che intendono organizzare corsi ed eventi formativi a

pagamento rivolti agli iscritti (€ 5.300). Il diritto di segreteria per formazione è stato stabilito in € 100,00 per ciascuna procedura di accreditamento, con delibera del 14/3/2023.

La restante parte del capitolo è costituita dai diritti di segreteria dovuti all'Ente per i servizi ordinari svolti dall'ufficio (€ 1.462).

SPESE

consuntivo 2024	preventivo 2024	Variazione
512.692	606.114	-93.422

consuntivo 2024	consuntivo 2023	Variazione
512.692	512.653	39

Titoli I – Uscite per gli organi dell'Ente

consuntivo 2024	preventivo 2024	Variazione
108.805	127.559	-18.754

consuntivo 2024	consuntivo 2023	Variazione
108.805	110.068	-1.263

Il presente titolo si riferisce alle indennità di carica corrisposte al Presidente, Vice Presidente, Segretario e Tesoriere (€ 45.909), ai gettoni di presenza riconosciuti ai Consiglieri e ai membri delle Commissioni istituzionali (€ 12.790), al compenso corrisposto al Revisore dei Conti (€ 6.344), alle spese per trasferta e convegni (€ 7.146) sostenute dai Consiglieri. Il titolo comprende inoltre i premi assicurativi per la copertura dei danni a terzi, infortuni, elettronica e responsabilità civile uffici (€ 3.246) e le spese di rappresentanza (€ 2.492). Il presente titolo comprende anche la voce Consiglio di

disciplina che registra i gettoni di presenza e i rimborsi spese di viaggio corrisposti ai membri di tale consiglio (€ 30.878).

Titoli II – Costi per il personale

consuntivo 2024	preventivo 2024	Variazione
162.406	176.821	-14.415

consuntivo 2024	consuntivo 2023	Variazione
162.406	173.747	-11.341

Il titolo comprende tutte le spese sostenute dall'Ordine a titolo di personale impiegato nello svolgimento dell'attività istituzionale. Sono inclusi in questa voce l'accantonamento TFR (€ 8.343), il Fondo per le risorse decentrate (€ 21.572), i ticket restaurant (€ 4.547)

Si evidenzia che il capitolo retribuzione personale dipendente esprime la posizione di quattro dipendenti a tempo pieno a seguito dell'ampliamento della segreteria di due unità lavorative.

Titoli III – Spese per il funzionamento degli uffici

consuntivo 2024	preventivo 2024	Variazione
48.447	88.200	-39.753

consuntivo 2024	consuntivo 2023	Variazione
48.447	46.926	1.521

Il titolo si riferisce alle spese sostenute dall'Ordine per l'utilizzo, la gestione, la manutenzione della sede di via Mercadante a Milano.

Le minori spese effettuate rispetto agli impegni assunti in sede previsionale sono principalmente spiegate dal fatto che l'intervento di ristrutturazione degli uffici è in buona parte slittato al prossimo anno.

Titoli IV – Spese per prestazioni istituzionali

consuntivo 2024	preventivo 2024	Variazione
96.287	107.526	-11.239

consuntivo 2024	consuntivo 2023	Variazione
96.287	91.818	4.469

Il titolo comprende i servizi e le attività che l'Ordine sostiene a favore degli iscritti. Fra i principali vi sono le spese di consulenza informatica (€ 25.903), consulenza legale per la tutela dell'Ordine professionale (€ 5.710), le spese di spedizione per le comunicazioni indirizzate agli iscritti (€ 2.595), ricerche (€ 3.172) e le attività per la promozione della professione (€ 55.377).

Titoli V – Consulenze professionali

consuntivo 2024	preventivo 2024	Variazione
35.961	37.199	-1.238

consuntivo 2024	consuntivo 2023	Variazione
35.961	29.715	6.246

Le consulenze professionali riguardano la consulenza in materia contabile e di bilancio (€ 17.408), la consulenza del lavoro (€ 5.600), quella relativa al responsabile della prevenzione della corruzione e trasparenza (€ 2.791), il compenso per il responsabile della tutela dei dati (€ 3.773) e la consulenza legale CTD (€ 1.589).

Titoli VI – Oneri finanziari

consuntivo 2024	preventivo 2024	Variazione
12.241	13.650	-1.409

consuntivo 2024	consuntivo 2023	Variazione
12.241	13.265	-1.024

Il titolo comprende principalmente gli oneri sul mutuo ipotecario richiesto nel 2022 per finanziare parzialmente l'acquisto dell'ufficio (€ 11.351).

Titoli VII – Oneri Tributari

consuntivo 2024	preventivo 2024	Variazione
22.802	22.912	-110

consuntivo 2024	consuntivo 2023	Variazione
22.802	21.368	1.434

L'Ordine, quale ente pubblico non economico, è soggetto ad IRAP secondo il metodo retributivo, con aliquota dell'8,5% applicata al costo del personale dipendente, delle collaborazioni continuative e occasionali per un importo di € 16.270. Il titolo comprende anche la voce tributi vari rappresentativa dell'IMU e della tassa rifiuti (€ 6.532).

Titoli VIII – Spese impreviste e di natura straordinaria

Tale titolo è rappresentato dal fondo di riserva per spese impreviste, pari al 3% delle uscite correnti. Il fondo stanziato a bilancio preventivo ammonta ad € 17.100 ed è stato utilizzato per finanziare quei capitoli di bilancio la cui spesa effettiva è risultata superiore a quella preventivata.

Come previsto dal regolamento di amministrazione e contabilità, l'utilizzo del fondo a copertura delle spese impreviste è ammesso previa determina da parte del Tesoriere.

Le spese impreviste sostenute nel 2024 riguardano principalmente:

- € 7.064 per spese di acquisto della pertinenza dell'immobile di via Mercadante
- € 2.726 per spese di promozione della professione.

Titoli IX – Uscite in conto capitale

consuntivo 2024	preventivo 2024	Variazione
25.743	26.064	-321

consuntivo 2024	consuntivo 2023	Variazione
25.743	18.069	7.674

Il presente titolo esprime la somma investita per l'acquisto della pertinenza dell'immobile (€ 7.064) e la quota capitale del mutuo ipotecario restituita nel 2024 alla banca (€ 18.679). I corrispondenti oneri finanziari sono stati invece classificati alla voce Interessi passivi su mutuo.

Titoli X – Partite di giro - Quote al Consiglio Nazionale

consuntivo 2024	preventivo 2024	Variazione
211.011	215.266	-4.255

consuntivo 2024	consuntivo 2023	Variazione
211.011	209.309	1.702

Rappresenta il contributo dovuto al Consiglio nazionale la cui entità è rapportata all'ammontare dei contributi annuali, determinati in base al numero degli iscritti. A partire dal 2022 il contributo di spettanza del Consiglio Nazionale è pari ad € 37,00 per ogni iscritto.

Si ricorda che i contributi degli iscritti, sia ordinari che relativi alla prima iscrizione, sono riscossi tramite il sistema pago PA, con accredito in favore dell'Ente della quota complessiva (€ 140,00), comprensiva anche della parte di spettanza del CNOAS (€ 37,00).

Variazione dei residui

La diminuzione dei residui passivi di € 6.343 è dovuta alla rettifica contabile di alcune posizioni debitorie non correttamente stimate negli anni precedenti. Le voci più significative riguardano:

- le spese condominiali (€ 4.600);
- Promozione della professione (€ 1.000);
- Fondo per le risorse decentrate (€ 479)
- Trattenute sindacali (€ 219)

Risultanze finanziarie

Le risultanze finanziarie sono così composte:

Cassa + disponibilità in c/c + crediti verso iscritti morosi + altri crediti.

Di seguito la variazione registrata nel corso dell'esercizio 2024.

consuntivo 2024	consuntivo 2023	Variazione
582.487	474.918	107.569

Destinazione avanzo

L'avanzo di amministrazione del 2024 di € 105.258 viene destinato senza vincoli nel fondo patrimoniale dell'ente.

Disponibilità bancarie

Le disponibilità liquide risultano in possesso dell'istituto cassiere.

La Tesoriera

a.s.s. Mariacecilia Bianchi



Quaderni dell'Ordine:

