

TERZA SESSIONE

# **PERCORSI DI “SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE” IN SANITA’ IN LOMBARDIA**

Silvana Nicola  
Milano, 8 maggio 2025



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

# GRUPPI PROMOSSI DAL CROAS

- **12 GRUPPI TERRITORIALI** (uno per Provincia)
- **12 GRUPPI TEMATICI** (su ambiti e tematiche specifiche)



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

# Obiettivi di questa sessione

- Dare voce ad alcune delle riflessioni emerse nei gruppi tematici **“Servizio Sociale Professionale in Sanità”** e **“Case di Comunità”** negli anni 2021/2025
- Far emergere **potenzialità, criticità e sviluppi futuri** per il “servizio sociale” nel SSR, anche alla luce del processo di riforma avviato



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

## Tre momenti:

1. Restituzione esperienza Gruppo tematico “**Servizio Sociale Professionale in Sanità**”
2. Restituzione esperienza Gruppo tematico “**Case di Comunità**”
3. **Tavola rotonda** con assistenti sociali di ASST



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

# 1. L'esperienza del Gruppo tematico SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE IN SANITA'

- Consigliere Croas: MANUELA ZALTIERI
- Referente esterno: SILVANA NICOLA



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

# **1. L'esperienza del Gruppo tematico SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE IN SANITA'**

**Gruppo attivo dal 2018**

**Circa 90 coinvolti (appartenenza a organizzazioni pubbliche)**

**Circa 30 partecipanti**

Programma formativo annuale che prevede ciclo di incontri in plenaria e ciclo di incontri di sottogruppo operativo



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

# Obiettivi del Gruppo SSP in Sanità (1/3)

- 1. approfondire i cambiamenti “di sistema”** in atto e gli indirizzi regionali con particolare riferimento alla riforma sanitaria ed alle norme nazionali (Ir 22/21, DM 77/22, PSSR 23, etc)
- 2. diffondere le conoscenze** (norme, documenti e strumenti) tramite lo sviluppo della specifica sezione del sito web CROAS e l'attivazione di una rete di referenti AS per ogni agenzia/azienda sanitaria



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

# Obiettivi del Gruppo SSP in Sanità (1/3)

3. **supportare il CROAS** nell'analisi dei quesiti posti dai colleghi (questioni tecniche ma anche organizzative o di inquadramento)
4. **approfondire la conoscenza** della situazione degli assistenti sociali nel SSR (servizi di inserimento, ruoli e responsabilità, funzioni svolte)



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

# Obiettivi del Gruppo SSP in Sanità (1/3)

**5. supportare il Croas nel confronto con i diversi soggetti istituzionali, del terzo settore, delle parti sociali, al fine di valorizzare la professione documentandone il ruolo specifico**  
→ proposte di emendamenti presentate nel corso delle consultazioni effettuate da RL per la Ir 22/21 ed il PSSR nel 2023, note a Regione Lombardia, raccordi con OO.SS

<https://ordineaslombardia.it/note-e-proposte-per-la-valorizzazione-dellassistente-sociale-in-sanita/>



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

## Obiettivo 5: principali questioni rappresentate (1/2)

Con gli emendamenti presentati per la l.r. 22/21:

- la necessità di ***prevedere la presenza del SSP del SSR nelle CDC*** (accolto)
- la ***valorizzazione delle professioni*** socio-sanitarie
- la necessità che alla realizzazione degli interventi integrati sociosanitari di ***ciascun distretto*** concorra la figura professionale dell'A.S., la quale opera in raccordo con i diversi soggetti, servizi e risorse della rete territoriale



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

## Obiettivo 5: principali questioni rappresentate (2/2)

Con gli emendamenti proposti per il PSSR:

- la **funzione preventiva** del servizio sociale (accolto)
- la **valorizzazione delle figure socio-sanitarie**, non solo sanitarie
- la necessità che **nei distretti siano assicurate le competenze del professionista** sociosanitario A.S. (esperto nei processi di integrazione oltre che nel lavoro di comunità)...
- l'istituzione di un'unità organizzativa di **Servizio sociale professionale aziendale in ASST** diretta da un Ass. sociale



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

## Obiettivo 4: indagini conoscitive (1/2)

2023: Indagine del CNOAS in collaborazione con i CROAS su → **standard nazionali e regionali relativi al SSP nei servizi socio-sanitari ed alla presenza\* degli AS** nelle diverse aree: **salute mentale, dipendenze, Rems, consultori familiari, disabilità, non autosufficienza/anziani, reti cure palliative, servizi territoriali continuità di cura, servizio sociale ospedaliero e nei nuovi presidi** DM 77/21 (CDC, PUA, COT) e l'esistenza di **incarichi di dirigenza/responsabilità**

\* presenza “**significativa**” cioè superiore al tempo parziale



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

## Obiettivo 4: indagini conoscitive (2/2)

2024-2025: elaborazione questionario CROAS per indagine su **incarichi di funzione** attribuiti ad AS in aziende/agenzie del SSR (ASST/ATS/IRCCS pubblici)

Rilevati:

**AS in sanità: 1100** (dato RNR fine 2024)

**Titolari incarichi di funzione: 48** (dato marzo 2025)



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

# Indagine 2025 su Incarichi di funzione

Al marzo 2025:

Nelle ATS: incarichi in **7 ATS su 8**

Nelle ASST: incarichi in **19 ASST su 26**

Nei 5 IRCCS pubblici (di cui 2 con rete territoriale):  
incarico in **1 IRCCS**



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

# Indagine 2025 su Incarichi di funzione

Questionari ad oggi restituiti: **40/48**

→ Alcuni primi dati di carattere generale

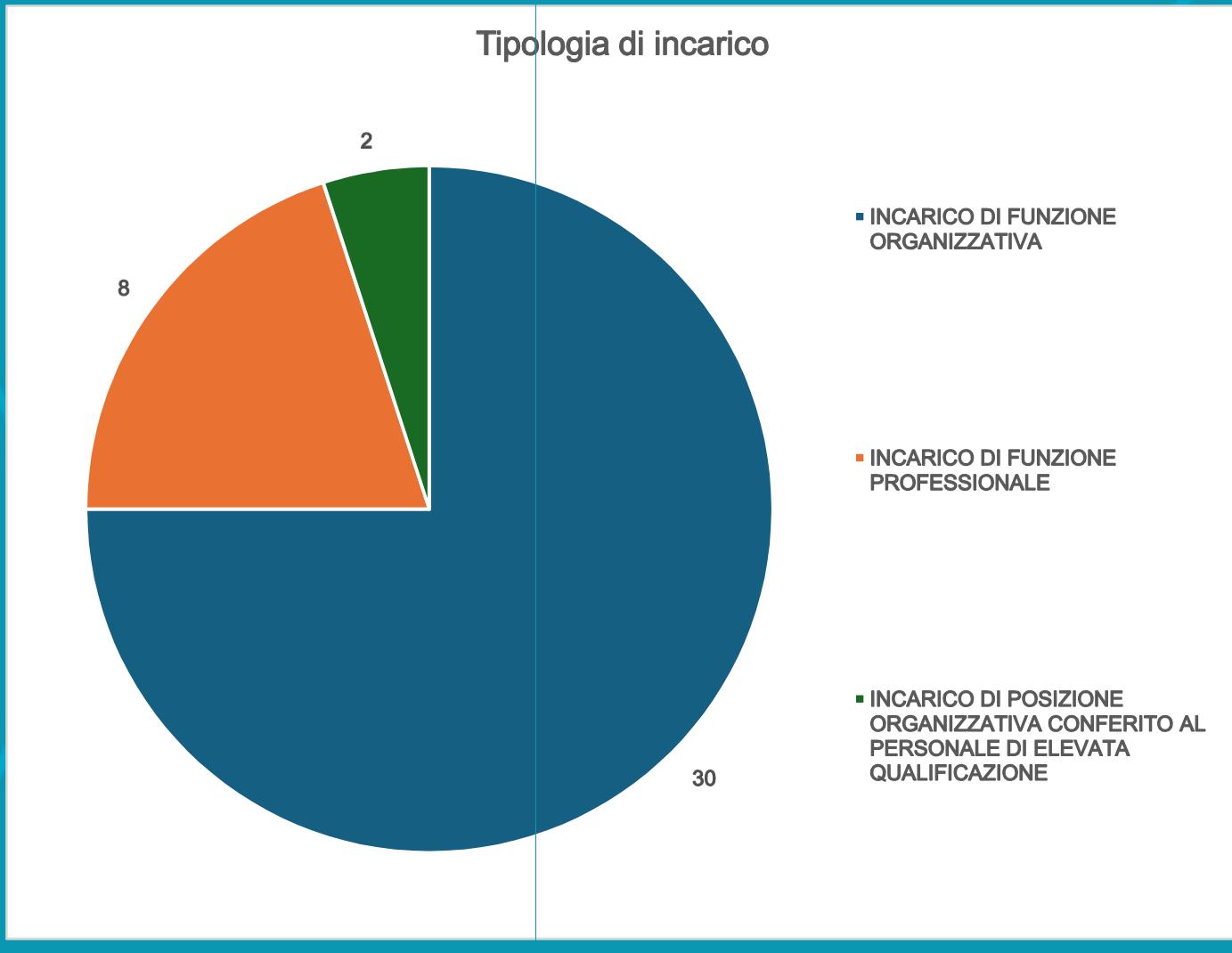


Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

# Indagine 2025

## Alcuni primi dati

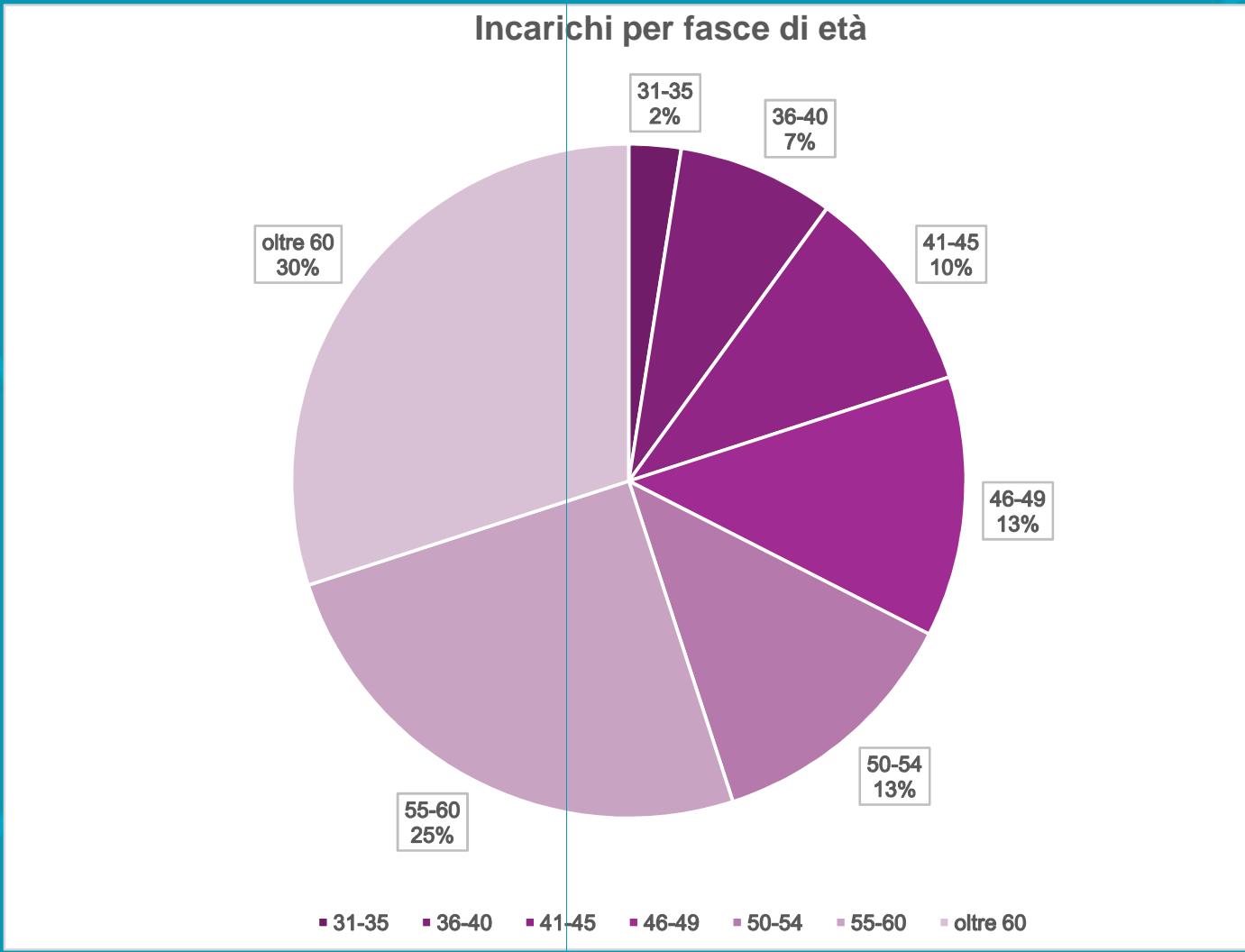


Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

# Indagine 2025

## Alcuni primi dati

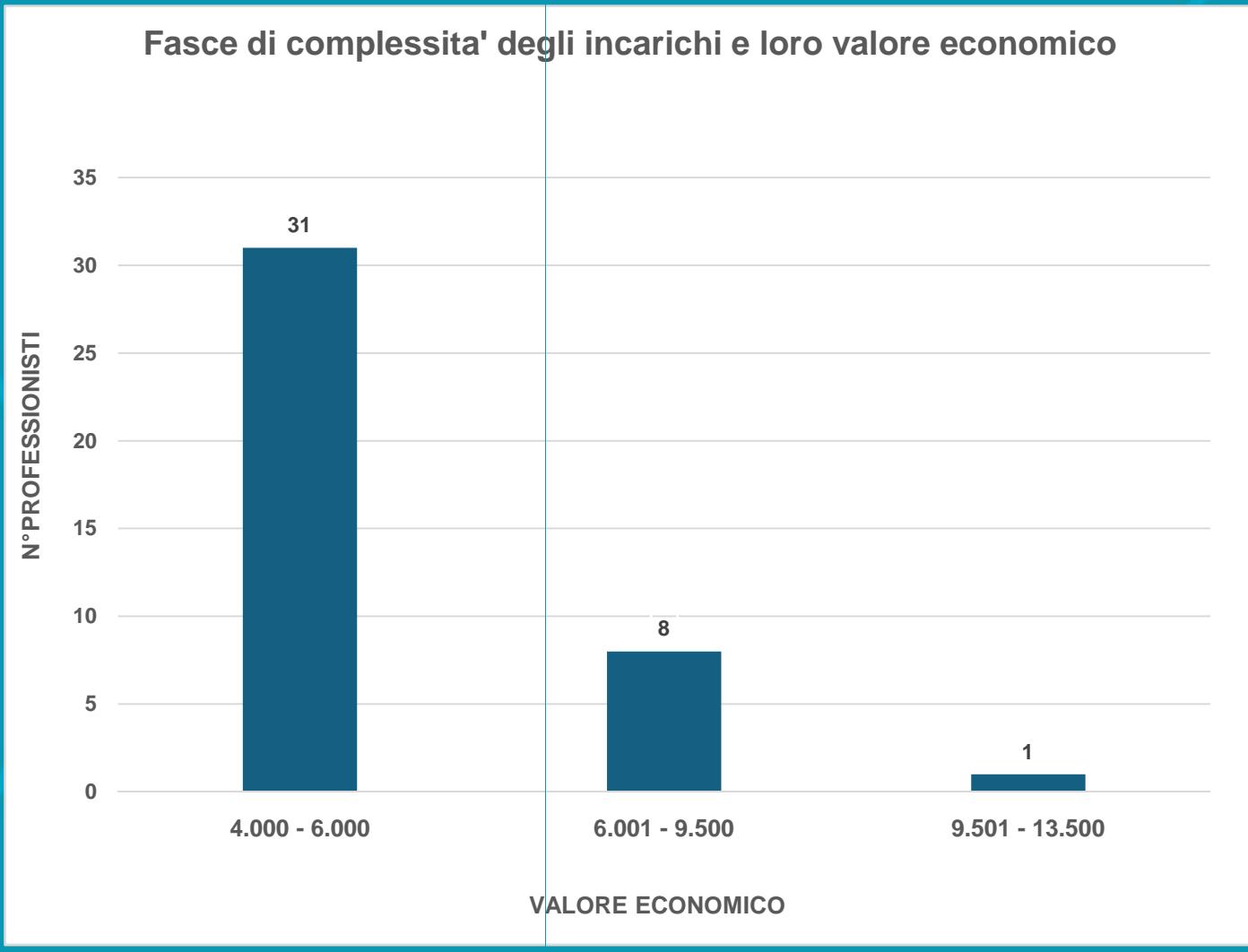


Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

# Indagine 2025

## Alcuni primi dati



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

# Indagine 2025

## Alcuni primi dati

### Funzioni/ attività in ASST/IRCCS

53. Puoi indicare le prime tre attività - tra quelle sopra elencate - che occupano la maggior parte del tuo tempo lavoro?

- ATTIVITA' DIRETTA CON LE PERSONE CHE ACCEDONO AI SERVIZI
- GESTIONE EQUIPE
- COORDINAMENTO GRUPPI DI PROGETTO
- PARTECIPAZIONE A TAVOLI INTERISTITUZIONALI
- CORDINAMENTO DI TAVOLI/GRUPPI AZIENDALI
- GESTIONE DEL PERSONALE COORDINATO (es approvazione ferie, assegnazione obiettivi e...)
- GESTIONE FLUSSI INFORMATIVI E RENDICONTAZIONI
- ORGANIZZAZIONE PIANI DI FORMAZIONE
- CONSULENZA DI PROGETTAZIONE
- SUPERVISIONE DI ASSISTENTI SOCIALI
- SUPERVISIONE DI EQUIPE MULTIDISCIPLINARI
- IMPOSTAZIONE DI PROCEDURE E STRUMENTI
- SUPPORTO ALLA PROGRAMMAZIONE
- COMUNICAZIONE E PROMOZIONE DI INIZIATIVE PROGETTUALI
- PARTECIPAZIONE AD ATTIVITA' TRASVERSALI
- ORGANIZZAZIONE ATTIVITA' D'AREA
- CONTROLLI/MONITORAGGI PROGETTUALITA'
- Altro

15

6

6

21

6

17

7

4

2

1

0

7

8

0

7

5

12

2



6

6

21

6

17

7

4

2

1

0

7

8

0

7

5

12

2



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

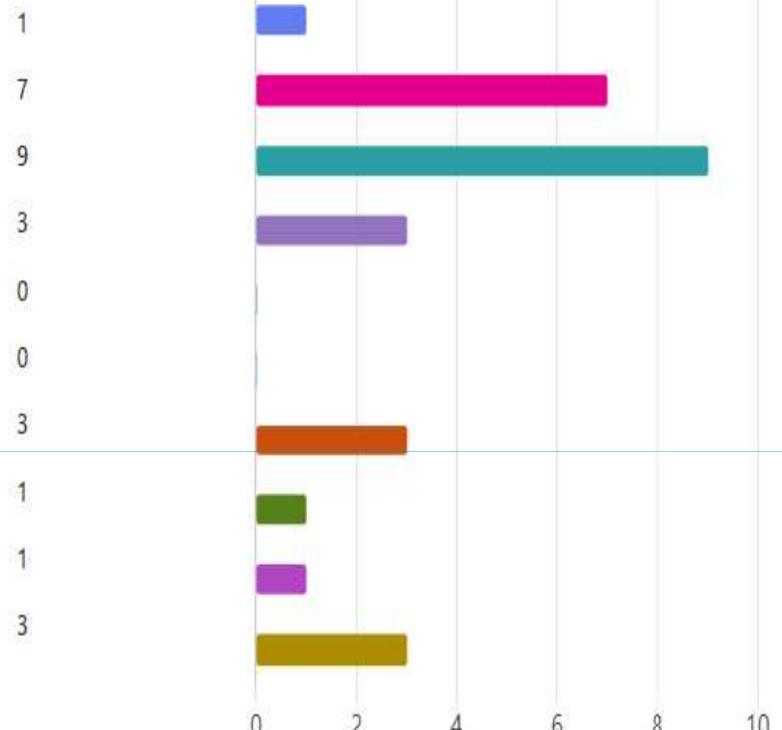
# Indagine 2025

## Alcuni primi dati

### Funzioni attività in ATS

47. In ATS in quali processi di lavoro sei coinvolto? (possibili più risposte)

- PROGRAMMAZIONE - RACCORDO CON PDZ
- PROGETTUALITA' SOCIALI E/O SOCIO-SANITARIE
- MISURE AREA SOCIALE E/O SOCIO-SANITARIA
- VIGILANZA SRUTTURE SOCIALI
- VIGILANZA STRUTTURE SOCIO-SANITARIE
- PROGRAMMA WHP E PREVENZIONE
- RAPPORTI E RELAZIONI ISTITUZIONALI
- RISK MANAGEMENT E QUALITA'
- ACCREDITAMENTI / CONTRATTI
- Altro



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

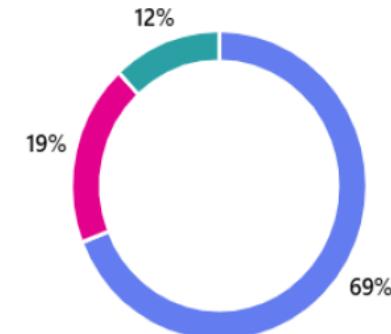
Consiglio  
Regionale  
Lombardia

# Indagine 2025

## Alcuni primi dati

57. Nella tua organizzazione sei coinvolto in modo sistematico in incontri/tavoli di lavoro/Cabine di regia per la programmazione di percorsi di integrazione socio-sanitaria con soggetti territoriali (Ambiti territoriali/Comuni)?

- SI 29
- NO 8
- Altro 5



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

# Indagine 2025

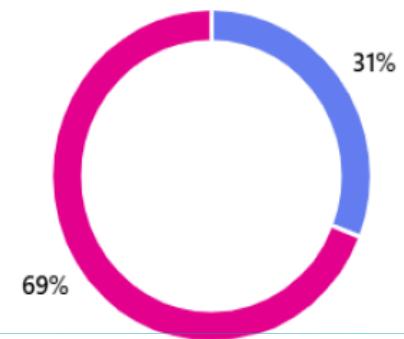
## Alcuni primi dati

71. La tua funzione è indicata nel Piano di organizzazione aziendale - POAS (es. testo o funzionigramma)?

● SI  
● NO

13

29

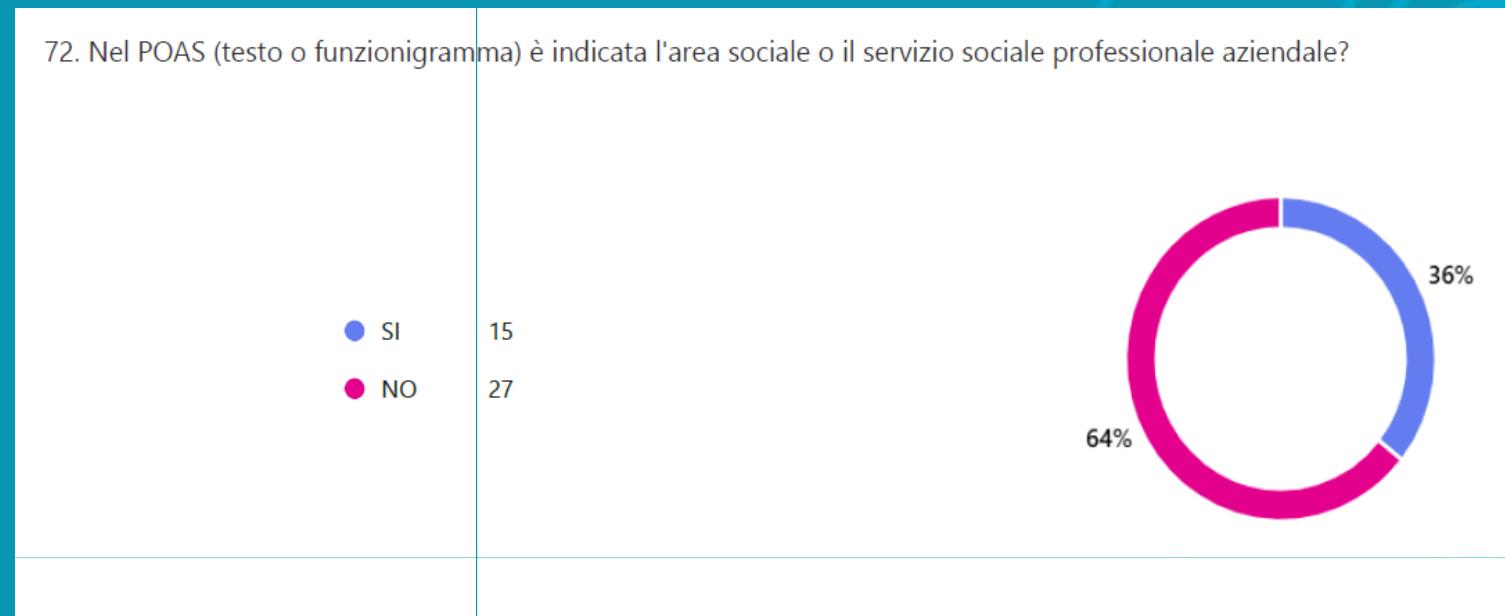


Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

# Indagine 2025

## Alcuni primi dati



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

## 2. L'esperienza del Gruppo tematico CASE DI COMUNITÀ'

- Consigliere Croas: PAOLA FERRAGUTI
- Referente esterno: GIULIA D'AMICO



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

### 3. TAVOLA ROTONDA

- *Assistenti sociali in Sanità:  
esperienze, criticità e prospettive nel SSR lombardo*



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

# **Tema 1: L'area sociale nelle ASST**

## **Luca Bacchetta**

### **(ASST Mantova - Responsabile Area Sociale)**

- Evoluzione dell'area sociale nel tempo
- Punti di forza, criticità attuali
- Opportunità di valorizzazione del servizio sociale



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

# Tema 2 – Le Case della Comunità

## Rossana Ferrari

(ASST Pavia - Coordinamento Processi sociali Case e Ospedali di Comunità)

- La CDC come presidio di integrazione socio-sanitaria
- L'esperienza concreta di Pavia
- Il ruolo del servizio sociale nel rafforzare partecipazione e co-progettazione



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

# Tema 3 – Servizio sociale ospedaliero

**Valentina Nigrotti**

**(ASST FBF Sacco – Responsabile gestione dell'integrazione  
nella continuità ospedale-territorio)**

- Ruolo strategico del servizio sociale in ospedale
- Continuità di cura e raccordo con il territorio
- Cambiamenti recenti, criticità e prospettive



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

# Tema 4 – Programmazione e funzioni trasversali

## Ada Raimondi

(ASST FBF Sacco – staff Direzione socio-sanitaria)

- Il contributo dell'A.S. alla programmazione aziendale e territoriale, nei processi di governance, in processi trasversali, con ATS e ambiti territoriali
- Il valore della prospettiva sociale nelle scelte strategiche



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

*“L’Assistente sociale è presidio di giustizia sociale, interlocutore nei processi di accompagnamento, professionista che tutela e orienta in un sistema di protezione sociale complesso e frammentato e spesso sotto pressione. E’ un professionista che ogni giorno esprime l’aver cura, il coltivare. Perché il servizio sociale è cultura”*

(B. Rosina – SWSD Agrigento 2025)

Guardando al futuro, quali possibilità di dare attuazione al principio del servizio sociale come “presidio di giustizia sociale” all’interno del SSR?



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

*La parola che prende corpo tra pari, ha un valore politico oltre che professionale.*

L'esperienza dei gruppi tematici dell'Ordine, se alimentata da ciascuno di noi e condivisa, può essere generativa.

Grazie a tutti i colleghi che hanno collaborato ai lavori dei gruppi.



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia

Grazie per l'attenzione

[www.ordineaslombardia.it](http://www.ordineaslombardia.it)  
[info@ordineaslombardia.it](mailto:info@ordineaslombardia.it)



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Lombardia