

Valorizzazione e sviluppo della professione negli enti del SSR – Dialogo con esperti e rappresentanti delle Organizzazioni sindacali

Servizio sociale professionale in sanità: stato dell'arte e prospettive
Milano, 08 maggio 2025

Maddalena Bellagente - Manuel Paletti - Federica Traspadini



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Il Sottogruppo sulla valorizzazione e sviluppo del profilo professionale in sanità

Partire dal lavoro di produzione di senso, significato e dalle riflessioni sulla professione oggi ed individuare **modalità e spazi per dare concretezza** agli aspetti di valorizzazione e sviluppo della professione sul piano **contrattuale** e di **posizionamento** nelle realtà **organizzative**.

Il fine – migliorare il riconoscimento e il posizionamento sul piano contrattuale e organizzativo per:

- **l'a.s. in quanto lavoratore/lavoratrice** (professione ordinistica negli anni evoluta, specializzata e a confronto con dinamiche, bisogni e situazioni sempre più complesse)
- un adeguato, effettivo riconoscimento dell'**autonomia professionale e organizzativa** con possibilità di sviluppo e progressione in analogia alle altre professioni
- la garanzia dello “sguardo sociale” in determinate posizioni, in termini di ricadute che tale prospettiva possa generare sulla **salute**, in senso globale, dei **cittadini**

Logica conseguenza - ricerca di una interlocuzione con le OO.SS. al fine di:

- conoscenza reciproca, apprendimento, approfondimento (affinare linguaggi, condividere pensieri);
- sviluppo iniziative condivise.



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Quadro di riferimento nazionale e regionale

Francesco Saverio Proia - già dirigente del Ministero della Salute, consulente CNOAS

Maddalena Bellagente - componente del gruppo tematico “SSP in Sanità” e sottogruppo sulla valorizzazione e sviluppo del profilo professionale in sanità

Federica Traspadini - componente del gruppo tematico “SSP in Sanità” e sottogruppo sulla valorizzazione e sviluppo del profilo professionale in sanità

Facilita:

Manuel Paletti – componente del gruppo tematico “SSP in Sanità” e sottogruppo sulla valorizzazione e sviluppo del profilo professionale in sanità



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

L'assistente sociale in sanità: il percorso

enti ospedalieri
(legge 132/1968)

servizi sanitari e sociosanitari
(leggi di settore consultori, dipendenze,.....)

USL (legge 833/1978) USSL in Lombardia
enti ospedalieri, enti mutualistici, ospedali psichiatrici,
consorzi sociosanitari in Lombardia....

ASL/AO
(Dlgs 502/92 come modificato da Dlgs 229/99)

Integrazione sociosanitaria attività atte a soddisfare, mediante percorsi assistenziali integrati, bisogni di salute della persona che richiedono unitariamente prestazioni sanitarie e azioni di protezione sociale ...(art. 3 septies Dlgs 502 e Dlgs 229/99)

Prestazioni sociosanitarie ad elevata integrazione sanitaria: prestazioni ...caratterizzate da inscindibilità del concorso di apporti professionali sanitari e sociali nel processo personalizzato dell'assistenza(Dpcm 2001, Dpcm 2017)



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

L'assistente sociale e la funzione di coordinamento

Primo inquadramento: assistente sociale -> ruolo tecnico e due posizioni funzionali:

- assistente sociale collaboratore - assistente sociale coordinatore (DPR 761/79 Stato giuridico personale USL)

Nel tempo: coordinamento declinato in maniera differente in base agli incarichi stabiliti dalle norme contrattuali (requisito master legge 43/2006, norma delle professioni sanitarie)

Legge 84/93: art. 1 comma 2 *“L'assistente sociale svolge compiti di gestione, concorre all'organizzazione e alla programmazione e può esercitare attività di coordinamento e di direzione dei servizi sociali”*

CCNL 2019-2021: funzione di coordinamento nell'ambito dell'incarico di organizzazione

- contenuti incarico di organizzazione ruolo sociosanitario *“... conoscenze e abilità, anche elevate, atte ad organizzare e **coordinare** fattivamente l'attività propria e dei colleghi”*
- declaratoria profilo professionale *“... può **coordinare** anche l'attività degli addetti alla propria unità operativa semplice, anche se provenienti da enti diversi”*

Ipotesi CCNL 2022-2024: declaratoria profilo professionale integrata da contenuti legge 84/93



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Servizio sociale professionale in sanità e dirigenza

Servizio sociale professionale e incarico di dirigente del servizio sociale

(art.7 legge 251/2000 come modificato da art.1 octies legge 27/2006 e art. 2 secties legge 138/2004)

- **Legge 251/2000** disciplina 4 aree delle professioni sanitarie: infermieristiche e ostetriche / tecnico riabilitative / tecnico sanitarie / tecniche della prevenzione
Modifiche solo nell'art. 7 - Disposizioni transitorie (che prevede incarichi dirigenziali a tempo determinato) e non nell'art. 6 che ha consentito, per le professioni sanitarie, i successivi iter normativi-concorsuali e l'istituzione a regime della qualifica unica di dirigente delle professioni sanitarie
- **Parere ARAN 2020** incarichi dirigenti AS rientrano tra dirigenza professioni sanitarie CCNL Area sanità 2016-2018
- **Area delle Professioni sociosanitarie** *Al fine di rafforzare la tutela della salute, intesa come stato di benessere fisico, psichico e sociale,.....è istituita l'area delle professioni sociosanitarie* (art. 5 legge 3/2018)
- **Ruolo sociosanitario** *Al fine di dare completa attuazione all'integrazione sociosanitariail personale del SSN appartenente ai profili professionali di assistente sociale già collocato nel ruolo tecnico in attuazione di quanto previsto dall'art. 5 della legge 11/01/2018, n. 3, è collocato nel ruolo sociosanitario* (art. 34 c. 9 legge n. 106, 23 luglio 2021)



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Il sistema sanitario, sociosanitario e sociale lombardo

- **Enti del SSR**
 - 8 ATS** (Agenzie di programmazione, acquisto e controllo)
 - 26 ASST** (Aziende sociosanitarie: Polo ospedaliero e Polo territoriale)
 - 5 IRCCS** (Istituti di cura di cui due anche con servizi territoriali)
 - AREU** (Agenzia regionale di emergenza e urgenza)
- **Strutture di ricovero e cura e IRCCS privati accreditati**
- **Unità di offerta sociosanitaria (Rsa, Cdi, consultori..)**
- **Ambiti sociali territoriali n. 91**
- **Unità di offerta sociale**
- **Terzo settore e reti comunitarie**



Due Riforme al «Titolo I Norme sul servizio sanitario, sociosanitario e sociale regionale integrato» della LR 30 dicembre 2009, n. 33 «Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità»:

- **LR 11 agosto 2015 n. 23** (ATS e ASST) - **LR 14 dicembre 2021 n. 22** (rivitalizzazione distretto...)



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

L'assistente sociale nel SSR

Tab. 1 Assistenti sociali a tempo indeterminato nel SSR anni 2020-2024*

ATS, ASST, IRCCS	N. enti	2020	2021	2022	2023	2024	Confronto 2020-2024
ATS	8	92	88	93	96	99	+ 7
ASST	26	731	773	811	909	965	+ 234
IRCCS	5	17	17	19	32	36	+ 19
Totali	39	840	878	923	1.037	1.100	+ 260

*Dati elaborati da «Estratto RNR» [Normativa e documenti Welfare](#)

Nel periodo 2020-2024 -> 200 uscite e 460 nuovi ingressi con un saldo positivo di 260 unità

L'assistente sociale nel SSR

Tab. 2 Distribuzione assistenti sociali per classi di età*

classi di età	1958-1960	1961-1965	1966-1975	1976-1985	1986-1995	1996-2000
assistenti sociali	27	176	271	237	345	44

*Dati elaborati da «Estratto RNR» [Normativa e documenti Welfare](#)



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Il Servizio sociale professionale negli atti regionali

Legge regionale n. 15 del 29 giugno 2016 “*Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche ai Titoli V e VIII della legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità)*” art. 53 (Area della salute mentale) comma 3. “Le attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione relative agli ambiti di cui al comma 2 (dipendenze, psichiatria, npì ..) sono svolte dai competenti servizi in raccordo con l'attività dei consultori e del **servizio sociale professionale**, e sono attuate attraverso l'integrazione interdisciplinare...”

DGR n.7543 del 18 dicembre 2017 “*Determinazioni relative al programma integrato di miglioramento dell'organizzazione: Piattaforma Primo*”

Nei programmi ospedalieri di miglioramento dell'organizzazione è prevista la “Griglia di rilevazione del rischio sociale” compilabile dai sanitari per l'attivazione del **Servizio Sociale Professionale Ospedaliero** che interviene per la valutazione sociale, l'analisi dei bisogni che incidono sul percorso di cura e gli interventi opportuni



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Il Servizio sociale professionale negli atti regionali -> CDC

- ✓ **Legge n. 22/2021** “Modifiche al Titolo I e al Titolo VII delle L.R. 33/2009 (Testo unico delle leggi regionali in materia sanitaria)” “...Al fine di favorire l’integrazione sociosanitaria nella CDC è prevista la presenza del **servizio sociale professionale del SSR**, dello psicologo e del consultorio” (art. 9 c. 1 lett. p)
- ✓ **Dcr n. 2465/2022** “Ordine del giorno concernente i servizi sociosanitari nelle case di comunità e ruolo degli assistenti sociali” “...Il Consiglio regionale considerato che lo spirito delle case di comunità è quello di superare la logica esclusiva di tipo prestazionale aspirando a divenire luogo di raccordo e valorizzazione delle risorse dei territori e, in quest’ottica, la figura dell’assistente sociale è competente sia al livello di funzioni preventive e di contrasto alla vulnerabilità, sia come cerniera per la promozione di reti solidali e di prossimità ... invita la Giunta regionale ad assicurare all’interno delle case di comunità il coordinamento di tutti i servizi sociosanitari anche tramite la presenza del **servizio sociale professionale del Servizio sanitario regionale**”.
- ✓ **DGR n. 7592/2022** “Attuazione DM 77/2022 Documento regionale di programmazione dell’assistenza territoriale”
A margine della tabella fabbisogno del personale CDC hub, per ente e per profilo (IFEC, personale di supporto e amministrativo) è indicato “**In questa fase non sono stati inseriti nella tabella gli assistenti sociali, il cui apporto può essere concordato con i comuni.** In ogni caso, se ne prevede 1 per ogni casa di comunità”.



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Il Servizio sociale professionale negli atti regionali -> POAS

Linee guida POAS 2016 (DGR n. 5513/2016)

- Direzione Sociosanitaria ASST “.. presiede alla gestione dei percorsi di presa in carico attraverso le forme organizzative (dipartimenti, reti) oltre al **servizio di assistenza sociale** e psicologia clinica laddove presente”
- Nella “Rete integrata di continuità clinico assistenziale (RICCA)” “... il **servizio di assistenza sociale** deve integrarsi con i diversi servizi facilitando l’accesso delle persone ai nodi della rete”

Proposta CROAS -> Servizio sociale professionale aziendale ASST (settembre 2016)



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Il Servizio sociale professionale negli atti regionali -> POAS

Linee guida POAS 2022 (DGR n. 6278/2022)

Direzione Aziendale delle Professioni Sanitarie e Sociosanitarie (DAPSS) ASST: direzione, gestione e coordinamento personale infermieristico, ostetrico, tecnico riabilitativo e di prevenzione e dell'**ambito sociale** e operatori di supporto

Alcuni contenuti DAPSS:

- **autonomia organizzativa e professionale** dei professionisti quale presupposto per l'integrazione multidisciplinare
- implementazione **nuovi modelli organizzativi** a gestione delle professioni sanitarie e **sociali** caratterizzati da **autonomia decisionale**
- **dirigenze delle Professioni** Sanitarie e **Sociosanitarie** per la gestione di funzioni organizzative strategiche
- **dirigenza rappresentativa delle specificità delle Professioni** Sanitarie e **Sociosanitarie** e punto di **riferimento in cui il singolo professionista si riconosce**

Dirigente delle professioni sociosanitarie individuabile nel profilo di AS o associato anche a profilo sanitario?



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Proposte Croas per la valorizzazione dell'assistente sociale del SSR

Proposte a:

- Direzioni strategiche ATS/ASST/IRCCS (aprile 2022) «Piani Organizzativi aziendali strategici e Servizio sociale professionale>>
- Direzione Welfare e Direzione Personale del SSR (novembre 2023) «Il Servizio sociale professionale del SSR di Regione Lombardia»
 - Riconoscimento di incarichi/posizioni **non solo di SSP/coordinamento di area professionale, ma di processi in area sociale e sociosanitaria trasversali**, come da esperienze in atto, in linea con i modelli di intervento e la realtà lombarda
 - Previsione di unità organizzativa di SSP e/o di Processi propri dell'area sociale e sociosanitaria con responsabilità **dirigenziale assegnata al profilo di assistente sociale**
 - Riferimento ad **esperienze di valorizzazione** del SSP con espletamento di concorsi e incarichi di dirigente assistente sociale a tempo sia indeterminato, sia determinato di **altre Regioni**
 - Richiesta negli atti di indirizzo regionali di **indicazioni per le aziende/agenzie per la valorizzazione dell'AS del SSR** (es. inserimento Piani triennali di fabbisogno del personale del dirigente delle professioni sociosanitarie profilo AS)



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Un impegno a tutto campo

- La tutela della professione e la dignità del lavoro si perseguono a vari livelli e in vari ambiti anche in quelli più decentrati come i tavoli di trattativa aziendale
- Le RSU sono strumento di partecipazione e rappresentanza a tutela dei lavoratori e della corretta applicazione contrattuale
- Gli assistenti sociali sono presenti nelle RSU portatori delle esigenze di tutti i lavoratori e in particolare della nostra professione
- Siamo presenti nelle Aziende del Sistema Sanitario nazionale e lombardo da sempre, portatori di responsabilità e ricchezza professionale.... da valorizzare.
- . Tempo di investire, tempo di costruire sinergie nuove



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

La situazione oggi

(CCNL 2019-2021)

Ruolo socio-sanitario – Area dei professionisti della salute – Inquadramento base

Possibilità di accesso (con vari livelli di complessità) ad incarichi di:

Funzione ORGANIZZATIVA

Funzione PROFESSIONALE (specialista, esperto, funzione)

Questioni aperte:

- incarichi di “area professionale” e/o di processo non ovunque
- incarichi di processo dal contenuto sociosanitario non sempre aperti all’accesso per l’a.s.
- pesatura medio-bassa degli incarichi
- richiesta del master (si, no, forse)
- incarichi di elevata qualificazione (area ancora da “popolare”, concrete possibilità di accesso e quanto peseranno gli incarichi prima assunti)
- dirigenza (professione sociosanitaria)



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Dialoghiamo con:

Angela Raffaella CREMASCHINI - Segretario Generale FP CISL Lombardia

Catello TRAMPARULO - Segretario Generale FP CGIL Lombardia

Daniele BALLABIO - Segretario Generale FP UIL Lombardia

Salvatore POIDOMANI - Presidente nazionale SUNAS



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Tematiche



10 minuti

1. Quali **prospettive oggi di valorizzazione e progressione della professione** per meglio dare applicazione al contratto vigente e quali prospettive per il futuro (CCNL comparto ma anche quale spazio per la dirigenza nel rinnovo del CCNL dirigenza)
2. Quali **azioni e strategie a livello centrale con ricadute in Lombardia, a livello regionale e decentrato** anche alla luce di esperienze di valorizzazione presenti in altre regioni
3. Quali **sinergie e possibili iniziative tra sindacato e ordine professionale**, in funzione dei rispettivi ruoli, per sostenere il profilo professionale dell'assistente sociale all'interno del sistema salute, anche a beneficio dei percorsi di cura delle persone



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia

Grazie per l'attenzione

www.ordineaslombardia.it
info@ordineaslombardia.it



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Lombardia