

RELAZIONE DEL PRESIDENTE AL BILANCIO PREVENTIVO 2021

Gentili Colleghi,

alla Vostra approvazione viene sottoposto il bilancio di previsione dell'esercizio 2021 entro i termini previsti dalla legge.

La stesura del documento conferma alcune scelte d'indirizzo e di programmazione assunte nel corso dei tre anni precedenti proiettando l'azione al raggiungimento di alcuni obiettivi entro la fine del mandato dell'attuale Consiglio in scadenza entro il 2021.

Questo Bilancio preventivo è il risultato di un lavoro di previsione che poggia sulla valutazione dell'andamento del bilancio 2020 e delle risorse necessarie per dare continuità alle principali azioni programmatiche già avviate e sviluppare alcune scelte assunte nell'anno in corso che si prevede di realizzare entro la fine del mandato consiliare.

Stante l'importanza del bilancio di previsione, in particolare quale strumento di programmazione e di autorizzazione alla spesa, nel corso dell'esercizio 2021 proseguiranno le verifiche trimestrali, a cura della Commissione tecnico patrimoniale e dell'Ufficio di Presidenza, al fine di rilevare eventuali scostamenti in corso d'anno e, se necessario, saranno convocate sedute di aggiornamento del bilancio stesso, al fine di rendere questo strumento amministrativo-contabile sempre più aderente alle dinamiche ed alle decisioni che interessano il nostro Ordine.

Si vuole qui di seguito accennare alle principali aree verso le quali sarà indirizzato l'impegno organizzativo e quello finanziario per il 2021. Gli interventi individuati per ciascuna di esse sono stati considerati in termini di continuità, rafforzamento, o miglioramento rispetto a quanto attuato nell'anno in corso.

In considerazione del particolare momento in cui avviene la stesura di questo bilancio di previsione, fortemente condizionato dall'emergenza sanitaria e sociale determinata dalla pandemia da COVID-19, si sottolinea che il raggiungimento di alcuni obiettivi qui individuati sarà vincolato all'evolversi della situazione a livello nazionale e ancor più regionale.

Di seguito le aree sulle quali si sofferma questa relazione:

- 1) Compiti istituzionali
- 2) Valorizzazione e promozione della professione

- 3) Promozione della Formazione continua
- 4) Elezioni CROAS Lombardia
- 5) Struttura e organizzazione amministrativa

1) Compiti istituzionali

Nel 2020 è stata conclusa la revisione di alcuni regolamenti e procedure necessari per lo svolgimento dei compiti istituzionali, assumendo a riferimento quanto indicato dal Manuale delle procedure dei Consigli regionali predisposto dal Consiglio Nazionale avvalendosi, ove necessario, di consulenze professionali esterne.

In particolare sono stati revisionati ed aggiornati i seguenti documenti:

- 1) Regolamento per il funzionamento del CROAS Lombardia –
- 2) Regolamento di funzionamento interno della commissione consultiva per l'autorizzazione della formazione continua del Consiglio Regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali della Lombardia triennio 2020 - 2022
- 3) Procedura Iscrizioni, trasferimenti e cancellazioni
- 4) Procedura per la revisione biennale dell'Albo
- 5) Regolamento indennità, gettoni e rimborsi spesa del CROAS Lombardia
- 6) Procedura di verifica dei pagamenti dei diritti di segreteria per l'accreditamento degli eventi a pagamento – CROAS Lombardia

Nel corso del 2020 vi è stato in impegno mirato a:

- ottenere la comunicazione dell'indirizzo PEC e una corretta e completa registrazione delle informazioni sull'area riservata parte di ciascun iscritto- alla data odierna gli iscritti privi di PEC nell'area riserva dell'Albo sono 558;
- rilevare il mancato adempimento all'obbligo formativo nel triennio conclusosi il 31/12/2019.

Nel 2021, con la consulenza del legale dell'Ordine, si procederà alla definizione delle procedure per il funzionamento delle commissioni istituzionali Tecnico Patrimoniale e Etico Deontologica, che programmata quest'anno non è stata portata a termine; si concluderà inoltre, con la consulenza legale, la revisione dei principali iter amministrativi dell'Ordine regionale.

Attività connesse al Consiglio Territoriale di Disciplina

In applicazione del D.P.R. 7 agosto 2012, n. 137 "Regolamento recante riforma degli ordinamenti professionali, a norma dell'articolo 3, comma 5, del decreto-legge 13 agosto 2011, n. 138, convertito, con modificazioni, dalla legge 14 settembre 2011, n. 148", con l'insediamento del nuovo CROAS, si è aperto l'iter per il rinnovo del Consiglio Territoriale di Disciplina (CTD).

In data 08/01/2018, con Decreto del Presidente del Tribunale di Milan, è stato costituito il nuovo CTD che ha avviato i propri lavori dando applicazione al nuovo regolamento di funzionamento, in vigore dal 1/1/2018.

Nel corso del 2019 si sono registrate le dimissioni di 4 consiglieri dell'organismo con conseguenti nuove nomine da parte del Tribunale Ordinario. In seguito all'ultima dimissione è emersa la necessità di ricostituire l'elenco di candidati alla funzione di consigliere del CTD che è avvenuta con un avviso pubblico pubblicato nel primo semestre del 2020.

Dall'inizio del 2020 alla data attuale si sono registrate le dimissioni di altri 4 consiglieri di disciplina per i quali si è provveduto alla sostituzione.

Nel 2021 proseguirà l'impegno del CROAS per garantire l'attività dell'organismo disciplinare: nel bilancio di previsione sono state individuate le risorse per il suo funzionamento ed è stata riservata una voce di spesa per eventuali specifiche richieste di consulenza legale.

2) Valorizzazione e promozione della professione

La promozione di attività e iniziative finalizzate alla valorizzazione e al sostegno della professione, nel 2020 ha impegnato in modo importante e particolare proprio per la specificità della situazione affrontata dagli assistenti sociali nei diversi contesti operativi in seguito all'epidemia da COVID-19, sia i componenti dell'Ufficio di Presidenza che tutti i Consiglieri, sia i referenti e componenti dei Gruppi territoriali e Gruppi di lavoro tematici dell'Ordine.

Alcuni progetti in tale ambito programmati a fine 2019 sono stati rimodulati e riorientati, destinando risorse di bilancio appostate al capitolo "Promozione della professione" a percorsi di formazione e di studio dedicati proprio all'approfondimento e alla riflessione professionale di quanto attuato e vissuto

nei servizi sociali e sociosanitari in cui l'assistente sociale è presente dal mese di febbraio ad oggi. In particolare è stato progettato con lo studio di Analisi Psico-sociale di Milano un percorso di Formazione- orientato alla Ricerca-Azione dal titolo *"Apprendere dall'emergenza- Costruire azioni riflessive per accompagnare processi di cambiamento organizzativo"*

Altri progetti, già avviati nel 2019 e con uno sviluppo temporale di due anni sono proseguiti e giunti alla conclusione grazie ai necessari impegni di spesa per le consulenze professionali esterne e per gli incarichi ai referenti dei gruppi tematici responsabili della loro attuazione.

Ci si riferisce all'indagine studio *"L'assistente sociale nell'amministrazione comunale"* promossa dal Gruppo tematico Servizio Sociale Professionale negli Enti Locali e alla ricerca *"Gioco d'azzardo e alcol in età anziana"* promossa dal Gruppo Tematico Anziani.

L'esito delle azioni realizzate nel 2020 attraverso il Piano dell'Offerta Formativa sarà oggetto di relazione specifica interna al Piano dell'Offerta Formativa 2021 di prossima approvazione, qui preme sottolineare che nonostante la particolarità del momento i diversi gruppi del CROAS hanno continuato ad essere propositivi e attivi, riuscendo in alcuni casi a realizzare i propri progetti- preventivi.

IL CROAS con le risorse appostate nel capitolo di Bilancio "Promozione della professione" il CROAS Lombardia

- sosterrà e promuoverà, anche con il supporto di esperti esterni, la pubblicazione di documenti e la diffusione degli esiti del lavoro dei gruppi tematici consiliari, che nel 2019 e 2020 hanno svolto progetti di approfondimento e studio, a valenza biennale, relativi a tematiche d'interesse per i professionisti e per i servizi sociali;
- sosterrà e promuoverà almeno un nuovo progetto un progetto di ricerca relativo ad aree significati e/o innovative per la professione e il servizio sociale in collaborazione con altri soggetti e con studiosi esterni
- proseguirà la divulgazione dei documenti nel quale sono state definite le funzioni e il ruolo del SSP degli Assistenti Sociali della Sanità;
- verrà assicurata e sviluppata la partecipazione di rappresentanti e referenti del CROAS a tavoli di lavoro, di studio, di progettazione su temi inerenti i servizi sociali e al lavoro sociale promossi dalle reti interistituzionali e non, sia livello regionale che territoriale.

Attualmente l'Ordine regionale è presente con propri rappresentanti ai seguenti Gruppi di lavoro formalizzati:

- Alleanza contro le povertà regionale
- Bergamo- Osservatorio legalità Comune di Bergamo
- Pavia -Rete Interistituzionale Territoriale Antiviolenza –
- Regione- Commissione interistituzionale e sottocommissione abusi e maltrattamenti Ufficio del Garante per l'infanzia e adolescenza Regionale
- Regione Lombardia – Consulta Regionale degli Ordini Collegi e Associazioni professionali, in attuazione della legge 7/2004 per la XI Legislatura
- Regione Lombardia- Tavolo per l'attuazione della legge 112/16 "Dopo di Noi"
- Regione Lombardia- Tavolo salute mentale
- Tribunale di Milano sezione esecuzioni immobiliari – gruppo di lavoro su sfratti e immobili pignorati
- UEPE Lombardia – Laboratorio NEXUS Città Metropolitana di Milano
- Consulta regionale delle professioni sanitarie
- Gruppo di lavoro interdisciplinare- percorso paziente oncologico- promosso dalla rete psico-oncologica pavese Pavia
- Fondazione LU.Vi_ MILANO U.O. Programma Ospedale Territorio per la continuità assistenziale nella rete socio-sanitaria locale
- ATS Bergamo- Coordinamento rete Territoriale per l'emergenza Covid-19
- ATS Monza -Brianza Coordinamento Rete Territoriale per l'emergenza Covid-19
- Comune di Brescia- Consiglio Indirizzo Welfare

Per quanto riguarda lo **sviluppo della Comunicazione esterna per la promozione dell'immagine, del ruolo/funzione e delle competenze tecnico-metodologiche della professione,**

nel 2020, è stato aperto un canale social dell'Ordine.

L'impegno economico introdotto nel bilancio 2019 per la consulenza alla comunicazione viene confermato nel bilancio 2021 in seguito alla valutazione positiva dei monitoraggi effettuati nel corso dell'anno relativamente necessità di avere una consulenza per la gestione del sito e del canale sociale oltre che per i rapporti con i mass media a copertura regionale, la gestione dei contatti con le redazioni di alcuni giornali.

L'anno 2020 ha visto l'adozione della nuova versione del Codice deontologico e l'avvio di un percorso formativo promosso dal CROAS con l'intervento di assistenti sociali formatori esperti nella materia; nel 2021 saranno investite risorse, anche economiche per proseguire nell'promuovere la conoscenza del nuovo testo e l'approfondimento di alcuni temi.

Per quanto riguarda l'**implementazione di nuovi servizi rivolti agli iscritti nel 2021 sulla base delle** richieste di informazioni e di consulenza e dei quesiti pervenuti all'Ordine pervenuti negli ultimi due anni saranno proseguiranno i seguenti servizi:

- consulenza legale per i professionisti iscritti.
- consulenza etico deontologica
- consulenza in caso di episodi di aggressività e violenza

3) Promozione della Formazione continua

Con il 1° gennaio 2020 è iniziato un nuovo triennio formativo il cui avvio è stato fortemente condizionato dallo stato di emergenza per il Covid-19 ; i tempi, sia per la stipula di nuove convenzioni che per rinnovo di convenzioni già esistenti con gli enti che organizzano iniziative formative nel territorio regionale, si sono dilatati e anche l'organizzazione di eventi formativi sia in presenza che a distanza si è ridotta soprattutto nel primo semestre 2020.

Il mandato del CROAS in campo formativo rimarrà prioritariamente volto a offrire contenuti di carattere deontologico secondo quanto verrà definito nel Piano formativo per l'anno 2021, in approvazione del CROAS entro il prossimo 15 dicembre.

Si conferma inoltre l'impegno, anche economico del CROAS, al fine di garantire il funzionamento della Commissione istituzionale per l'autorizzazione alla Formazione Continua a garanzia della corretta applicazione del regolamento nazionale e regionale ai sensi del DPR 137/2012.

4) Elezioni CROAS Lombardia

Il mandato dell'attuale consiglio regionale scade nel mese di luglio 2021 e nel rispetto delle disposizioni del Ministero della Giustizia saranno indette le elezioni per la composizione del nuovo consiglio.

Nel bilancio preventivo 2021 sono state appostate le risorse per sostenere l'espletamento di tutte le procedure necessarie e delle attività elettorali alla luce delle valutazioni fin qui condotte.

Le modalità di diffusione delle informazioni e delle comunicazioni agli iscritti relative all'indizione delle elezioni e della presentazione delle candidature saranno definite dal Consiglio nei primi mesi del 2021.

5) Struttura e organizzazione amministrativa

Tutte le azioni descritte nei punti precedenti si realizzano con il supporto sostanziale di un'adeguata struttura amministrativa che a seguito della proposta di modifica della pianta organica, con il passaggio da 2 full time e 1 part time a 3 full time, approvata dal CNOAS e dal Ministero vigilante, è attualmente costituita da 3 full time così come dettagliato dalla relazione del Tesoriere.

Milano 10 Novembre 2020

Il Presidente

Mirella Silvani