

RELAZIONE DEL PRESIDENTE AL BILANCIO PREVENTIVO 2020

Gentili Colleghi,

alla Vostra approvazione viene sottoposto il bilancio di previsione dell'esercizio 2020 entro i termini previsti dalla legge.

La stesura del documento conferma le scelte d'indirizzo e di programmazione assunte nel corso del 2019 rafforzandone alcune che si ritiene debbano portare a ulteriori risultati entro il prossimo anno; conferma inoltre la nuova impostazione assunta da questo consiglio rispetto alla gestione delle attività per assicurare il corretto adempimento degli obblighi normativi e amministrativi.

Esso è il risultato di un lavoro di previsione che poggia sulla valutazione dell'andamento del bilancio 2019 e delle risorse necessarie per l'implementazione delle azioni programmatiche avviate nell'anno in corso e di sviluppo da realizzare entro la fine del mandato consiliare.

Come già espresso, l'Ufficio di Presidenza, effettuate tutte le verifiche necessarie ed opportune sul bilancio 2019, ha ritenuto di apportare alcune modifiche di voci e di importi per il bilancio di previsione 2020 come illustrato nella relazione del tesoriere.

Inoltre, stante l'importanza del bilancio di previsione, in particolare quale strumento di programmazione e di autorizzazione alla spesa, nel corso dell'esercizio 2020 proseguiranno le verifiche trimestrali, a cura della Commissione tecnico patrimoniale e dell'Ufficio di Presidenza al fine di rilevare eventuali scostamenti in corso d'anno e, se necessario, sarà convocata una seduta di aggiornamento del bilancio stesso, al fine di rendere questo strumento amministrativo-contabile sempre più aderente alle dinamiche ed alle decisioni che interessano il nostro Ordine.

Si vuole qui di seguito accennare alle principali aree a cui sarà indirizzato l'impegno organizzativo e quello finanziario per il 2020. Gli interventi individuati per ciascuna di esse sono stati considerati in termini di continuità, rafforzamento, o innovazione rispetto a quanto attuato nell'anno in corso.

Compiti istituzionali

Nel 2019 come programmato è stata completata la stesura delle procedure per la realizzazione delle attività collegate allo svolgimento dei compiti istituzionali, assumendo a riferimento quanto indicato

dal Manuale delle procedure dei Consigli regionali predisposto dal Consiglio Nazionale avvalendosi, ove necessario, di consulenze professionali esterne.

In particolare sono state elaborate e definite le seguenti procedure e regolamenti:

- 1) Procedura Iscrizioni, trasferimenti e cancellazioni
- 2) Procedura Tirocini di adattamento
- 3) Regolamento indennità, gettoni e rimborsi spesa del CROAS Lombardia
- 4) Regolamento Concessione Patrocini

Nel 2020, con la consulenza del legale dell'Ordine, saranno oggetto di revisione e aggiornamento i seguenti documenti di gestione amministrativa:

- Regolamento del CROAS Lombardia
- Funzionamento della Commissione per l'autorizzazione della formazione continua

Si procederà quindi alla definizione delle procedure per il funzionamento delle commissioni istituzionali Tecnico Patrimoniale e Etico Deontologica.

Nel 2020, inoltre, grazie ai termini del nuovo contratto di consulenza legale avviato solo a fine 2019, in seguito a ricorso al TAR da parte di altro professionista partecipante alla manifestazione di interesse, rigettato dal TAR della Lombardia nello scorso mese di ottobre, saranno revisionati tutti i principali iter procedurali e amministrativi dell'Ordine regionale.

Valorizzazione e promozione della professione

La promozione di attività e iniziative finalizzate alla valorizzazione e al sostegno della professione, nel 2019, ha coinvolto in modo importante sia i componenti dell'Ufficio di Presidenza che tutti Consiglieri, sia i referenti e componenti dei Gruppi territoriali e Gruppi di lavoro tematici dell'Ordine.

I risultati ottenuti nel 2019 sia in termini quantitativi che qualitativi (oggi ancora parziali: saranno oggetto di relazione specifica interna al Piano dell'Offerta Formativa 2020 di prossima approvazione) dimostrano la vivacità, la partecipazione e la qualità del lavoro dei diversi gruppi.

Nel 2020 l'azione tesa alla valorizzazione e sostegno della professione richiederà un impegno ulteriore e più mirato per affrontare le ricadute negative sull'immagine dell'assistente sociale e del suo lavoro

determinate dai gravi fatti di cronaca che hanno riguardato un servizio minori e alla speculazione mediatica e politica che sono seguite.

In raccordo con le linee tracciate dal CNOAS per fronteggiare la situazione contingente, il CROAS Lombardia conferma le macroaree di attività identificate lo scorso anno:

1. Elaborazione di contenuti propri della professione relativi ai fenomeni e i servizi sociali prioritari, emergenti, di attualità in risposta ai bisogni e ai problemi dei cittadini;
2. Sviluppo della Comunicazione esterna per la promozione dell'immagine, del ruolo/funzione e delle competenze tecnico-metodologiche della professione;
3. Implementazione di nuovi servizi rivolti agli iscritti, con particolare riferimento alla consulenza etico- deontologica e legale.

Sono state identificate delle azioni che riteniamo necessarie per la realizzazione di quanto appena descritto e che saranno oggetto di specifici provvedimenti nel 2020.

In particolare, rispetto all' **elaborazione di contenuti propri della professione relativi ai fenomeni e ai servizi sociali prioritari, emergenti, di attualità in risposta ai bisogni dei cittadini**, nel 2020, con le risorse appostate nel capitolo di Bilancio "Promozione della professione" il CROAS Lombardia

- sosterrà e promuoverà il lavoro dei gruppi tematici consiliari, che nel 2019 hanno avviato progetti di approfondimento e studio, a valenza biennale, relativi a tematiche d'interesse per i professionisti e per i servizi sociali i cui esiti saranno diffusi e documentati entro la fine del 2020, anche con il supporto di esperti esterni;
- sosterrà e promuoverà progetti di ricerca, alcuni dei quali già nella fase di studio, relativi ad aree significati e/o innovative per la professione e il servizio sociale in collaborazione con altri soggetti e con studiosi esterni;

- proseguirà l'azione di approfondimento e monitoraggio dell'implementazione delle misure di contrasto alla povertà e sostegno alle famiglie vulnerabili analizzando le funzioni proprie delle/degli assistenti sociali impegnati nei Comuni e negli Ambiti territoriali nell'attuale sistema d'interventi sociali; nel 2020, grazie al lavoro preparatorio condotto dal Gruppo Tematico "Servizio Sociale Professionale (SSP) negli Enti Locali, sarà avviato uno studio/ricerca sulla qualità del servizio sociale degli enti locali", che vedrà la consulenza metodologica e teorica di un esperto incaricato dal CROAS Lombardia;
- proseguirà la divulgazione dei due documenti nel quale sono state definite le funzioni e il ruolo del SSP degli Assistenti Sociali della Sanità: 1) documento approvato dal CNOAS nel dicembre 2018 a cui ha concorso in modo sostanziale il lavoro dei referenti del Gruppo Tematico "Servizio Sociale Professionale in Sanità"; 2) documento approvato dal CROAS Lombardia nel giugno 2019 con la proposta per la definizione del SSP nei Piano Organizzativo Aziendale (POA) delle ATS e ASST di Regione Lombardia, prodotto dallo stesso gruppo tematico; Sempre in tema di servizi sociosanitari proseguirà la partecipazione ai lavori del Tavolo Salute Mentale di Regione Lombardia per la stesura del nuovo Piano della salute Mentale regionale. Verrà inoltre avviata la collaborazione con il Consulta regionale delle professioni sanitarie, a cui il CROAS ha aderito nel mese di settembre 2019;
- proseguirà la partecipazione alla ricerca "Ruolo e qualità del Servizio sociale nelle attività di tutela dei minori" promossa dal CNOAS, realizzata dalla Fondazione Nazionale Assistenti Sociali con la collaborazione dei Consigli regionali, sia attraverso un contributo economico, sia intervenendo secondo le indicazioni dei ricercatori alle prossime fasi della ricerca, grazie al coinvolgimento del Gruppo Tematico "Tutela minori" del CROAS;
- proseguirà l'impegno e l'investimento per il progetto di ricerca sul gioco d'azzardo e sull'abuso di alcol in età anziana realizzato dal Gruppo Tematico "Anziani"; il progetto si è concretizzato a fine ottobre 2019 con l'invito a tutti gli iscritti della Lombardia alla compilazione on-line di un

questionario. La strutturazione del questionario e l'elaborazione dei dati dei questionari, a cura del gruppo tematico con il coinvolgimento dei Consiglieri e dell'ufficio di presidenza, sono state progettate nell'ambito di collaborazione, prima, e una convenzione, poi, con il Laboratorio di Sociologia Applicata dell'Università degli Studi di Milano – Bicocca;

- proseguirà il sostegno e la promozione di iniziative attivate da organizzazioni interregionali di Assistenti Sociali quali l'ASPROC (Assistenti Sociali per la protezione Civile) e la Rete Nazionale Assistenti Sociali Cure Palliative;
- verrà assicurata e sviluppata la partecipazione di rappresentanti e referenti del CROAS a tavolo di lavoro, di studio, di progettazione su temi inerenti i servizi sociali e al lavoro sociale promossi dalle reti interistituzionali e non, sia livello regionale che territoriale;
- parteciperà alla Conferenza Internazionale di Servizio Sociale 2020 proponendo contributi e studi condotti dai gruppi del CROAS e sostenendo la presenza alla Conferenza dei loro referenti.

Attualmente l'Ordine regionale è presente con propri rappresentanti ai seguenti Gruppi di lavoro formalizzati:

- Alleanza contro le povertà regionale
- Bergamo- Osservatorio legalità Comune di Bergamo
- Regione- Commissione interistituzionale e sottocommissione abusi e maltrattamenti Ufficio del Garante per l'infanzia e adolescenza Regionale
- Pavia -Rete Interistituzionale Territoriale Antiviolenza -
- Regione Lombardia – Consulta Regionale degli Ordini Collegi e Associazioni professionali, in attuazione della legge 7/2004 per la XI Legislatura
- Regione Lombardia- Tavolo salute mentale

- Tribunale di Milano sezione esecuzioni immobiliari – gruppo di lavoro su sfratti e immobili pignorati
- UEPE Lombardia – Laboratorio NEXUS Città Metropolitana di Milano
- Consulta regionale delle professioni sanitarie
- Gruppo di lavoro interdisciplinare- percorso paziente oncologico- promosso dalla rete psiconcologica pavese Pavia
- Comune di Milano – MILab 0.18
- Fondazione LU.Vi_ MILANO U.O. Programma Ospedale Territorio per la continuità assistenziale nella rete socio-sanitaria locale
- Città Metropolitana Milano_ Gruppo policy maker- Progetto Stand by me -

Contestualmente verrà promossa e sostenuta la partecipazione di assistenti sociali esperti alle iniziative di studio, analisi e confronto organizzate da altri soggetti del territorio regionale e non.

Per quanto riguarda lo **sviluppo della Comunicazione esterna per la promozione dell'immagine, del ruolo/funzione e delle competenze tecnico-metodologiche della professione**, nel 2019, è stato realizzato il nuovo sito istituzionale con l'intervento della società a cui è stata affidata, dopo l'avviso pubblico di manifestazione di interesse, la costruzione della piattaforma, con il lavoro costante e diretto di un componente dell'Ufficio di presidenza (Vicepresidente) e con la consulenza dell'esperto in comunicazione incaricato a fine 2018.

Per il 2020 sarà definita la nuova newsletter e aperto un canale social dell'Ordine.

L'impegno economico introdotto nel bilancio 2019 per la consulenza alla comunicazione viene riproposto nel bilancio 2020 in seguito alla valutazione positiva dei monitoraggi effettuati nel corso dell'anno relativamente alle ricadute che la nuova consulenza ha avuto sulla "tenuta" del sito precedente, la formulazione del nuovo, il supporto nella diffusione delle iniziative promosse dal CROAS, la consulenza rispetto alle modalità per rispondere ad alcuni titoli e articoli dei mass media a copertura regionale, la gestione dei contatti con le redazioni di alcuni giornali.

Si conferma, anche per l'anno 2020, l'importanza di presentare all'intera comunità professionale e agli interlocutori esterni gli approfondimenti e i documenti prodotti dai Gruppi tematici del CROAS Lombardia. Ciò si realizzerà attraverso l'organizzazione di eventi formativi, decentrati nelle Province, la pubblicazione dei Quaderni dell'Ordine sul sito istituzionale e la stampa in forma cartacea di alcuni di essi.

L'anno 2020 vedrà l'adozione della nuova versione del Codice deontologico e saranno investite delle risorse anche economiche per diffondere il nuovo testo e i nuovi contenuti, promuovendo presso gli iscritti, ma non solo, un confronto e l'approfondimento su ciò che il CD determina nell'azione professionale.

Per quanto riguarda l'**implementazione di nuovi servizi rivolti agli iscritti nel 2020 sulla base delle** richieste di informazioni e di consulenza e dei quesiti pervenuti all'Ordine pervenuti negli ultimi due anni saranno implementati i seguenti servizi:

- percorso dedicato ai nuovi iscritti e ai professionisti esordienti
- consulenza legale per i professionisti iscritti
- consulenza etico deontologica
- consulenza in caso di episodi di aggressività e violenza

Nel mese di ottobre 2019 è stata sperimentata una prima iniziativa rivolta ai neo iscritti che sarà oggetto di verifica e rivalutazione entro la fine dell'anno.

Formazione continua

Con il 1° gennaio 2020 inizia un nuovo triennio formativo e saranno all'attenzione del CROAS sia la stipula di nuove convenzioni sia il rinnovo di convenzioni già esistenti con gli enti che organizzano iniziative formative nel territorio regionale.

Si è in attesa di conoscere eventuali modifiche al Regolamento per la formazione continua del Consiglio nazionale degli assistenti sociali per definire le modalità di convenzionamento e

collaborazione con i numerosi soggetti presenti nel territorio regionale che a vario titolo partecipano a comporre l'ampio e articolato sistema di formazione continua per gli AASS in Lombardia.

Il mandato del CROAS in campo formativo rimarrà volto, principalmente, a offrire contenuti di carattere deontologico secondo quanto verrà definito nel Piano formativo per l'anno 2020, in approvazione del CROAS entro il prossimo 15 dicembre.

Si conferma inoltre l'impegno, anche economico del CROAS, al fine di garantire il funzionamento della Commissione istituzionale per l'autorizzazione alla Formazione Continua a tutela della corretta applicazione del regolamento nazionale e regionale ai sensi del DPR 137/2012.

Formazione di Base e nuove opportunità lavorative per la professione

Nel corso del 2019 il CROAS è intervenuto negli incontri con le parti sociali organizzati sia dal corso di laurea in Servizio Sociale dell'Università Statale di Milano Bicocca che dall'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, nonché in momenti d'aula con gli studenti organizzate dagli atenei, rinsaldando la collaborazione già in essere e definendo specifici ambiti di confronto e di sviluppo di possibili sinergie: in particolare saranno oggetto di intervento congiunto nel 2020 i seguenti argomenti:

- tirocini formativi e funzione e competenze dei supervisor di tirocinio;
- sviluppo e potenziamento di conoscenze e competenze specifiche per alcune aree d'intervento, alcune delle quali innovative.

Sinergie con il CNOAS, Coordinamento Ordini del Nord

Il CROAS Lombardia proseguirà nel 2020 il lavoro in più tavoli tecnici e programmatici istituiti dal Consiglio Nazionale.

Nel dettaglio il CROAS sarà impegnato, con propri delegati, nei seguenti tavoli attivati dal CNOAS:

- Gruppo di lavoro sui processi e modalità operative degli assistenti sociali in **tema di tutela minori** al quale partecipa un Consigliere e un'assistente sociale esperta del Gruppo tematico "Tutela minori";

- Gruppo di lavoro sul **servizio sociale professionale in sanità** a cui il CROAS Lombardia partecipa con la Presidente e una Consigliere (referente del Gruppo tematico regionale SSP in Sanità)

Per quanto riguarda il **Coordinamento degli Ordini del Nord**, nel 2020, proseguirà l'analisi del nuovo regolamento di funzionamento del Consiglio territoriale di disciplina, con l'obiettivo di individuare, attraverso l'analisi della loro applicazione, eventuali possibili proposte operative che supporti al meglio i lavori delle commissioni etico deontologiche e dei Consigli territoriali di Disciplina.

In sede di Coordinamento sarà inoltre monitorata la revisione del regolamento per l'elezione del Consiglio Nazionale avviata nel 2019 con l'istituzione presso il CNOAS di un gruppo di lavoro a cui partecipa un delegato per area territoriale (per l'area nord interviene la Presidente del CROAS Emilia Romagna); inoltre sarà oggetto di verifica la revisione del regolamento per la riscossione del contributo annuale attualmente in corso presso il CNOAS da parte di un gruppo a cui, anche in questo caso, partecipa un delegato per area territoriale (per l'Area nord interviene il Presidente del CROAS Liguria).

Si ipotizza il proseguimento dei lavori del gruppo tecnico costituito dal CNOAS a seguito degli esiti della ricerca sull'aggressività nei confronti degli assistenti sociali e all'istituzione del registro nazionale delle aggressioni, al quale è delegata, in rappresentanza del Coordinamento, la Presidente del CROAS Piemonte.

Il 2019 ha visto la costituzione da parte del CNOAS di un tavolo di lavoro sulla Comunicazione che ha come obiettivo principale individuare le modalità per un'azione coordinata in ambito comunicativo tra CNOAS e CROAS, a cui partecipano due referenti per area (come referente dell'Area Nord è delegata la presidente del CROAS Lombardia e una consigliera del CROAS Sardegna). Si ipotizza la prosecuzione dei lavori anche nel 2020 e la definizione di un documento di indirizzo.

Attività connesse al Consiglio Territoriale di Disciplina

In applicazione del D.P.R. 7 agosto 2012, n. 137 **“Regolamento recante riforma degli ordinamenti professionali, a norma dell'articolo 3, comma 5, del decreto-legge 13 agosto 2011, n. 138, convertito, con modificazioni, dalla legge 14 settembre 2011, n. 148”**, con l'insediamento del nuovo CROAS, si è aperto l'iter per il rinnovo del Consiglio Territoriale di Disciplina (CTD).

In data 08/01/2018, con Decreto del Presidente del Tribunale di Milan, è stato costituito il nuovo CTD che ha avviato i propri lavori dando applicazione al nuovo regolamento di funzionamento, in vigore dal 1/1/2018.

Ne corso del 2019 si sono registrate le dimissioni di 4 consiglieri dell'organismo con conseguenti nuove nomine da parte del Tribunale Ordinario. In seguito all'ultima dimissione è emersa la necessità di ricostituire l'elenco di candidati alla funzione di consigliere del CTD; pertanto, entro i primi mesi del 2020, sarà ricomposto un elenco di iscritti alla Sez. A e Sez. B da cui attingere per formulare le proposte al Tribunale in caso di nuove dimissioni.

Anche per il 2020 l'impegno del CROAS sarà volto a garantire l'attività dell'organismo disciplinare: nel bilancio di previsione sono state individuate le risorse per il suo funzionamento ed è stata riservata una voce di spesa per eventuali specifiche richieste di consulenza legale.

Il monitoraggio dell'entità e della tipologia di segnalazioni al CTD evidenzia, anche per l'anno 2019, la netta prevalenza di inadempimenti di carattere ordinistico collegati all'art. 26 del regolamento per il funzionamento del procedimento disciplinare, il cui impatto sul funzionamento dei collegi di disciplina è assoluto.

La Commissione istituzionale Etico-deontologica nel 2020 esaminerà i dati consuntivi dell'attività del CTD nel 2019 e delle conseguenti ricadute sulla gestione dell'Albo e formulerà proposte in merito alle iniziative per garantire il rispetto del Codice deontologico.

Struttura e organizzazione amministrativa

Tutte le azioni descritte nei punti precedenti si realizzano con il supporto sostanziale di un'adeguata struttura amministrativa che a seguito della proposta di modifica della pianta organica, con il passaggio da 2 full time e 1 part time a 3 full time, approvata dal CNOAS e dal Ministero vigilante, è attualmente costituita da 3 full time così come dettagliato nell'allegato alla relazione del Tesoriere.

Milano 6 Novembre 2019

Il Presidente

Mirella Silvani