

GRUPPO SUPPORTO FORMAZIONE CONTINUA PROVINCIA DI CREMONA
REPORT ANNO 2019

Composizione gruppo di supporto e partecipazione

Nella scheda di preventivo attività di formazione continua per l'anno 2019, erano indicati 9 componenti, oltre alla consigliera referente Bianchi Mariacecilia e alla referente esterna., con una nuova adesione dal mese di febbraio rispetto all'anno precedente. Dal mese di ottobre vi è stata un'ulteriore nuova adesione. L'ingresso nel gruppo di due nuove componenti e la loro giovane età è da segnalare come elemento positivo.

Il gruppo di supporto ha continuato e completato il percorso di "Ascolto del territorio" iniziato nel dicembre 2018, rilevando le presenze dei partecipanti nel gruppo di supporto stesso.

Complessivamente il gruppo di supporto si è riunito 9 volte e le presenze rilevate sono:

Data	15/1	11/2	25/2	8/4	27/5	17/6	14/10	4/11	2/12
Presenze	2 su 10 + 64 "Ascolto territorio" Crema	9 su 11	7 su 11	7 su 11	5 su 11 + 22 "Ascolto territorio" Cremona	6 su 11 + 8 "Ascolto territorio" Cremona	9 su 12	5 su 12	5 su 12

Fondamentale è stata la partecipazione agli incontri della consigliera referente Mariacecilia Bianchi, sia per il costante raccordo con il Consiglio Regionale, la Presidente Mirella Silvani e la segreteria dell'Ordine, sia per il contributo in termini di contenuti alla ricerca di una sintonia per gli aspetti deontologici e professionali.

Sede incontri

Gli incontri si sono svolti presso sale riunioni messe a disposizione gratuitamente dalla Provincia di Cremona, che fin dal 2011 supporta l'attività dell'Ordine Assistenti Sociali a livello territoriale mentre l'incontro svolto a Crema è stato effettuato presso una sala riunioni messa a disposizione gratuitamente dal Comune di Crema.

La Provincia di Cremona, attraverso il Settore Politiche Sociali ha continuato nel 2019 a sostenere il gruppo di supporto f.c. attraverso:

- stesura ed invio via mail lettere di convocazioni per gli incontri del gruppo di supporto f.c.,
- invio alla segreteria del CROAS dei relativi fogli firma di presenza,
- messa a disposizione gratuita della sede per gli eventi organizzati dal gruppo di supporto (spazi presso Politecnico),
- messa a disposizione di una figura amministrativa per le funzioni di segreteria e rilevazione presenze in occasione dei seminari e convegni organizzati dal gruppo di supporto.

La sede messa a disposizione della Provincia di Cremona è "neutra" rispetto ai vari componenti del gruppo di supporto, non essendo dipendenti di questo ente, e ciò fa sentire "tutti alla pari" e liberi di esprimersi.

Attività

Il gruppo di supporto, oltre ai 6 incontri + 3 incontri di “Ascolto del territorio” (1 a Crema in data 15 gennaio 2019 e due a Cremona nelle date 27 maggio e 17 giugno 2019) che si sono svolti in forma di laboratorio, ha svolto il suo compito istituzionale di promozione della formazione continua, attraverso:

- **19 marzo 2019: “Le Relazioni Umane nel lavoro dell’assistente sociale tra narrativa e web”.** In occasione del *World Social Work Day*- giornata mondiale del lavoro sociale - il gruppo di supporto ha realizzato un seminario con la finalità di rappresentare *l’importanza della promozione delle relazioni umane* del lavoro dell’assistente sociale attraverso la parola scritta e il web. L’idea è stata quella di raccontare la nostra professione a partire dal “racconto che noi assistenti sociali facciamo della nostra professione”, cercando di superare l’invisibilità e l’impersonalità del nostro ruolo nella società. Durante l’evento sono stati proposti alcuni episodi della serie web “Aiutanti di mestiere”, intervallati dalla lettura di storie scritte da assistenti sociali pubblicate da vari editori, che narrano le vite di persone incontrate ogni giorno nel loro lavoro e, attraverso di esse, le relazioni che sono nate dal punto di vista dell’assistente sociale.
Le storie sono state lette da due assistenti sociali che lavorano nella provincia di Cremona, con capacità ed esperienze di recitazione teatrale, intervallate dal racconto di esperienze autobiografiche relative alla loro scelta di iscriversi al percorso di studi in servizio sociale. L’evento ha ricevuto notevoli apprezzamenti da parte dei partecipanti, rilevando come sia possibile attraverso la “leggerezza” trasmettere e far riflettere sui contenuti della nostra professione.
All’evento hanno partecipato 88 assistenti sociali su 91 iscritti tramite link sul sito dell’Ordine.
- **1 gennaio – 31 ottobre:** Durante gli incontri di “Ascolto del territorio” è stata proposta la *compilazione del questionario, già presentato al convegno di Milano nel 19 novembre 2018, per la rilevazione del fenomeno della violenza nei confronti delle assistenti sociali del territorio della provincia di Cremona*.
I dati elaborati sono stati esposti durante il convegno del 7 novembre 2020 (v. punto successivo).
I questionari compilati e restituiti sono stati 110, che rappresentano circa il 50% degli iscritti del territorio della provincia di Cremona.
La “fotografia” emersa, che per molti aspetti si sovrappone alle rilevazioni nazionale e regionale, merita ulteriore approfondimento e che può essere oggetto di attività per il 2020.
- **7 novembre 2019: “Ascoltare il territorio. Il lavoro dell’assistente sociale nella provincia di Cremona tra deontologia e complessità”.** Il convegno, alla presenza della Presidente del Consiglio Regionale dott.sa Mirella Silvani, ha rappresentato la restituzione alle assistenti sociali del territorio provinciale del percorso di “Ascolto del territorio”, (laboratori condotti con la metodologia dei focus group iniziati nel dicembre 2018 e terminati nel giugno 2019). Durante il convegno sono stati presentati anche i dati emersi dalla compilazione dei questionari sul fenomeno dell’aggressività e violenza nei confronti delle assistenti sociali della provincia di Cremona.
All’evento hanno partecipato 65 assistenti sociali su 85 iscritti tramite link sul sito dell’Ordine.
Il report elaborato contiene molti spunti di riflessione, elementi preziosi per l’attività del gruppo di supporto per il 2020.

Costi sostenuti

COSTO	IMPORTO
Gettoni consigliere referente €. 40,00 x 8 incontri	€. 320,00
Gettoni per referente esterno del gruppo €. 40,00 x 9 incontri	€. 360,00
Rimborso 1 biglietto treno Cremona – Milano Centrale A/R Incontro referenti gruppo di supporto 26 settembre 2019	€. 16,50
Evento WSDW 19 marzo 2019: <ul style="list-style-type: none">• COSTO SALA Cinema Chaplin- Via Antiche Fornaci n° 58 – Cremona 200 € più IVA = €. 244.00;• Mixaggio “Aiutanti di mestiere” €. 250.00 iva compresa;• materiale grafico e fotografico € 50.00.	€. 544,00
TOTALE *Nell'importo non è compresa la somma di €. 200 per “relatore consigliere da individuare”	€. 1.240,50* S. E. & O. €. 1.617,00 preventivo presentato €. 1.417,00 preventivo approvato deliberazione n. 419 del 8/10/2019

Temi aperti

Alcuni componenti **partecipano al gruppo di supporto in orario di lavoro, altri nel loro tempo libero** perché non autorizzati dall'ente di appartenenza. Questa differenza pone anche un quesito sulla **copertura assicurativa** per chi partecipa ai gruppi di supporto o agli eventi nel loro tempo libero (giornata di ferie o recupero), anche in qualità di referente interno o esterno.

Lo spazio incontri, disponibile per due ore solo per incontri formalmente convocati come gruppo di supporto, è insufficiente per l'operatività necessaria ad elaborare documenti, percorsi formativi, organizzazione eventi, ecc.

Riflessione sulle finalità e contenuti dei gruppi di supporto f.c. dopo 10 anni dalla loro istituzione.

Cremona, 16 gennaio 2020

Referente esterna del gruppo f.c.
a. s. Mariabice Beltrami

