

*“Uno strumento
che favorisce l’invio precoce al
Servizio Sociale”*

La Scheda di rischio sociale dell’ASST Sette Laghi

*A.S. Nadia Burgassi
SSO Area Materno Infantile ASST Sette Laghi*

PROCEDURA GENERALE 38 del 02.04.2021
RILEVAZIONE RISCHIO SOCIALE
Adulto, Gravida - Puerpera e Neonato - Minore



obiettivo

- dare una guida per rilevare un rischio sociale
- individuare modalità di segnalazione al Servizio Sociale Ospedaliero

PROCEDURA DA APPLICARE A TUTTI I PAZIENTI RICOVERATI IN TUTTI
I PRESIDI OSPEDALIERI DELL'ASST SETTE LAGHI

SCHEDA DA COMPILARE ENTRO LE 24 ORE DAL RICOVERO

 <p>Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia ASST Sette Laghi Polo Universitario</p>	SCHEDA RISCHIO SOCIALE GRAVIDA - PUERPERA	Cod: MOD03PG38 Data: 08/03/2021 Rev: 0
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	----------------------------------------------

H.DEL PONTE H.CITTIGLIO H.TRADATE UO _____

Spazio per etichetta gravida/puerpera

Madre che non può/non consente di essere nominata

Spazio per etichetta neonato

COMUNE DI RESIDENZA:

le condizioni cliniche assistenziali sono in evoluzione, si programma la valutazione in DATA: __/__/__
 FIRMA _____

VALUTAZIONE DI BASE	DIMENSIONE FUNZIONALE COGNITIVA della PERSONA	1°Valutazione	Rivalutazione
		Disagio psicosociale (trascuratezza nell'igiene personale, indigenza economica, mancanza di mezzi di sostentamento, solitudine/isolamento)	SI
	Diagnosi di patologia psichiatrica maggiore	SI	SI
	Disabilità cognitiva certificata	SI	SI
	Drug test positivo a sostanze stupefacenti	SI	SI
	Riferiti episodi di conflittualità della coppia genitoriale o intra familiare, anche pre parto	SI	SI
	Assenza di stabile dimora	SI	SI
	Gravidanza trascurata non controllata o misconosciuta	SI	SI
	Ambivalenza e incertezza sul riconoscimento del neonato	SI	SI
	Osservazione di comportamenti inadeguati nell'accudimento del neonato durante il ricovero	SI	SI
	Gravida o puerpera tra i 16 – 18 anni	SI	SI
	Grave complicanza post-partum tale da compromettere la capacità di gestione del neonato	SI	SI
	Vittima di violenza	SI	SI
	NESSUNA DELLE PRECEDENTI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	CRITERI UNICI DI ATTIVAZIONE		
	Puerpera (infra sedicenne)	SI	SI
	Richiesta diretta di presa in carico sociale da parte del paziente o del familiare/caregiver	SI	SI

1°VALUTAZIONE SONO PRESENTI ITEMS CHE EVIDENZIANO LA PROBABILITA' DI RISCHIO SOCIALE <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI = PROCEDERE CON CONFRONTO MULTIDISCIPLINARE Data __/__/__ Firma leggibile Inf./Ost. _____	RIVALUTAZIONE SONO PRESENTI ITEMS CHE EVIDENZIANO LA PROBABILITA' DI RISCHIO SOCIALE <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI = PROCEDERE CON CONFRONTO MULTIDISCIPLINARE Data __/__/__ Firma leggibile Inf./Ost. _____
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**SCHEDA RISCHIO SOCIALE
 NEONATO - MINORE**

Cod: MOD02PG38

Data:08/03/2021

Rev: 0

H.CIRCOLO H.DEL PONTE H.CITTIGLIO H.LUINO H.LANGERA H.TRADATE UO ALTRO _____

Spazio per etichetta neonato/minore

Spazio per etichetta puerpera (madre neonato)

Madre che non può/non consente di essere nominata

COMUNE DI RESIDENZA:

le condizioni cliniche assistenziali sono in evoluzione, si programma la valutazione in DATA: __/__/__

FIRMA _____

VALUTAZIONE DI BASE	DIMENSIONE della FRAGILITA' della RETE FAMILIARE	1°Valutazione	Rivalutazione
		Episodi di conflittualità della coppia genitoriale o intrafamiliare	SI
	Assenza di stabile dimora	SI	SI
	Gravidanza trascurata non controllata o misconosciuta	SI	SI
	Osservazione di comportamenti inadeguati nell'accudimento del NEONATO/MINORE durante il ricovero	SI	SI
	Familiare /caregiver in difficoltà nell'accudimento	SI	SI
	Disagio psicosociale (trascuratezza nell'igiene personale, indigenza economica, solitudine/isolamento)	SI	SI
	DIMENSIONE della FRAGILITA' del NEONATO		
	Ambivalenza e incertezza sul riconoscimento del NEONATO	SI	SI
	Altro:	SI	SI
	CRITERI UNICI DI ATTIVAZIONE NEONATO		
	NEONATO non riconosciuto	SI	SI
	Positività del NEONATO a sostanze stupefacenti (indicare sostanza):	SI	SI
	NEONATO di puerpera infra sedicenne	SI	SI
	Dipendenza attiva di uno o entrambi i genitori a sostanze stupefacenti o all'alcool	SI	SI
	Richiesta diretta di presa in carico da servizio sociale da parte di familiari/caregiver	SI	SI
	DIMENSIONE della FRAGILITA' del MINORE		
	Drug test del MINORE positivo (indicare sostanza):	SI	SI
	MINORE con dipendenza attiva da sostanze stupefacenti (che durante il ricovero fa emergere una domanda di aiuto e/o di presa in carico sociale)	SI	SI
	Minore con procedimenti penali in corso(che durante il ricovero fa emergere una domanda di aiuto e/o di presa in carico sociale)	SI	SI
	Altro:	SI	SI
	CRITERI UNICI DI ATTIVAZIONE MINORE		
	MINORE non accompagnato	SI	SI
	MINORE Gravida o Puerpera (infra sedicenne e non)	SI	SI
	Vittima di violenza	SI	SI
	Dipendenza attiva di uno o entrambi i genitori a sostanze stupefacenti o all'alcool	SI	SI
	Richiesta diretta di presa in carico sociale da parte di paziente o del familiare/caregiver	SI	SI

- Elevata **PROBABILITA' di RISCHIO SOCIALE** se è selezionato almeno 1 item nelle dimensioni della **FRAGILITA' FAMILIARE/NEONATO/MINORE**
- **RISCHIO SOCIALE** se è selezionato almeno 1 item tra i **CRITERI UNICI DI ATTIVAZIONE** : procedere con l'attivazione del **SERVIZIO SOCIALE**



**SCHEDA RISCHIO SOCIALE
 NEONATO - MINORE**

Cod: MOD02PG38

Data:08/03/2021

Rev: 0

Spazio per etichetta neonato/minore	<input type="checkbox"/> Spazio per etichetta puerpera (madre neonato) <input type="checkbox"/> Madre che non può/non consente di essere nominata
-------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1°VALUTAZIONE
 SONO PRESENTI ITEMS CHE EVIDENZIANO LA
 PROBABILITA' DI RISCHIO SOCIALE
 NO
 SI = PROCEDERE CON CONFRONTO MULTIDISCIPLINARE
 Data __/__/__
 Firma leggibile Inf./Ost. _____

RIVALUTAZIONE
 SONO PRESENTI ITEMS CHE EVIDENZIANO LA
 PROBABILITA' DI RISCHIO SOCIALE
 NO
 SI = PROCEDERE CON CONFRONTO MULTIDISCIPLINARE
 Data __/__/__
 Firma leggibile Inf./Ost. _____

CONFRONTO MULTIDISCIPLINARE	
<p>1°VALUTAZIONE</p> <p>RILEVATO RISCHIO SOCIALE <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI</p> <p><input type="checkbox"/> MINORE GIA' IN CARICO ASC/SSST di _____</p> <p>ATTIVAZIONE SERVIZIO SOCIALE</p> <p><input type="checkbox"/> NO motivo _____ <input type="checkbox"/> SI INFORMATO : <input type="checkbox"/>Genitore <input type="checkbox"/>Tutore <input type="checkbox"/>Caregiver <input type="checkbox"/>Altro _____</p> <p>PRESENZA BARRIERA LINGUISTICA <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI</p> <p>_____ FIRMA LEGGIBILE DEL MEDICO</p> <p>_____ FIRMA LEGGIBILE DELL'INFERMIERE/OSTETRICA</p> <p>Data __/__/__</p>	<p>RIVALUTAZIONE</p> <p>RILEVATO RISCHIO SOCIALE <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI</p> <p><input type="checkbox"/> MINORE GIA' IN CARICO ASC/SSST di _____</p> <p>ATTIVAZIONE SERVIZIO SOCIALE</p> <p><input type="checkbox"/> NO motivo _____ <input type="checkbox"/> SI INFORMATO : <input type="checkbox"/>Genitore <input type="checkbox"/>Tutore <input type="checkbox"/>Caregiver <input type="checkbox"/>Altro _____</p> <p>PRESENZA BARRIERA LINGUISTICA <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI</p> <p>_____ FIRMA LEGGIBILE DEL MEDICO</p> <p>_____ FIRMA LEGGIBILE DELL'INFERMIERE/OSTETRICA</p> <p>Data __/__/__</p>

Richiesta consulenza sociale tramite Portale di reparto

Inviato email in data __/__/__ al seguente indirizzo:
 serviziocialidelponete@asst-settelaghi.it
 servizi.sociali@asst-settelaghi.it
 servizi.socialidelterritorio@asst-settelaghi.it

Eseguito contatto in data __/__/__ con:

ASC di competenza _____
 SSST di competenza _____

Attivazione del SSO

Tramite Portale per l'avvio della valutazione sociale e l'attivazione del progetto condiviso con la persona – care giver in un'ottica multidisciplinare e in modo integrato con la componente sanitaria.



**Il primo contatto del SSO con il segnalante avviene entro
48 ore dalla segnalazione
72 ore in caso di sabato – domenica e festivi.**

IL PERCORSO.... 2018-2021

- Elaborazione di una scheda per il paziente adulto;
- Presentazione della scheda al reparto individuato per la sperimentazione (Medicina);
- Revisione del documento;
- Elaborazione della scheda per il paziente minore/neonato e la donna gravida/ puerpera;
- Presentazione della scheda presso tutti gli Spoke ASST Sette Laghi (6 ospedali);
- Sperimentazione della scheda presso i reparti dell'Area Materno infantile;
- Formazione sul campo nel 2020 per la stesura della procedura;
- Revisione delle schede ed approvazione della procedura (2021)
- Formazione "Il rischio sociale in Ostetricia" (2022).



SEGNALAZIONE DA PARTE DEGLI AMBULATORI DELLA GRAVIDANZA: “AGENDA DEL PERCORSO NASCITA”



**CRITERI PER INDIVIDUARE LE DONNE CHE RICHIEDONO SUPPORTO
OSTETRICO E/O SOCIALE E COUNSELLING OSTETRICO
INFORMATIVO ADDIZIONALE:**

- Abuso di sostanze;
- Stato di povertà;
- Donne recentemente immigrate/esiliate/rifugiate;
- Vittime di abuso domestico;
- Donne senza dimora;
- Difficoltà nel parlare o comprendere la lingua italiana;
- Età inferiore a 20 anni;
- Note.....



BENESSERE EMOTIVO

Nel corso dell'ultimo mese:

- si è sentita spesso giù di morale, depressa o senza speranza?;
- si è sentita spesso di avere scarso interesse o piacere per le attività svolte?

Durante le ultime due settimane quanto spesso si è sentita:

- Nervosa, ansiosa o irrequieta?
- Di non essere in grado di fermare o controllare le sue preoccupazioni?

A VOLTE E' MEGLIO ATTENDERE ...

Potrebbe essere opportuno valutare, a seguito di una rilevazione precoce del rischio, di attendere prima dell'intervento diretto dell'Assistente Sociale al fine di non compromettere l'aggancio dal punto di vista clinico ed evitare una "fuga" della donna!



Il Servizio Sociale Ospedaliero è attivo con presenza di 36h settimanali di un'Assistente Sociale dedicata al PO H Del Ponte da **gennaio 2019**.

**Segnalazioni pervenute al SSO presidio H Del Ponte
(PS, NPIA, Pediatria, Neonatologia, TIN, TIP, Chirurgia pediatrica,
Ginecologia, Ostetricia).**

anno 2017	45
anno 2018	54
anno 2019 <u>Presenza stabile del SSO presso l'H del Ponte</u>	132
anno 2020	142
anno 2021 <u>Introduzione scheda di rischio sociale</u>	175
anno 2022	177
anno 2023	197

GLI IMPREVISTI DELL'EVENTO NASCITA!

La nascita di un bambino è per tutti un momento di cambiamento,
di rottura tra un prima e un dopo,
cambiano gli equilibri, servono nuove risorse ...
L'evento nascita porta con sé elementi di grande imprevedibilità.

**IN OSPEDALE E' TUTTO PIU'
FACILE!**



La comunicazione alla paziente e/o ai genitori

Per favorire l'avvio di una relazione positiva con l'Assistente Sociale i sanitari possono:

- Rassicurare la donna rispetto al ruolo dell'A.S. (sostegno – aiuto)
- Informare la donna che è una prassi dell'ospedale coinvolgere il SSO in caso di rilevazione di difficoltà/fragilità.
- Proporre alla donna la presentazione dell'A.S.



A close-up photograph of a field of pink poppies. The flowers are in various stages of bloom, with some fully open and others as buds. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting a grassy field. The lighting is bright and natural, creating a warm and pleasant atmosphere. The text "Grazie per l'attenzione!" is centered over the image in a bold, italicized black font.

Grazie per l'attenzione!