

UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore

**RSW**  
| Centro di Ricerca  
| Relational Social Work



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

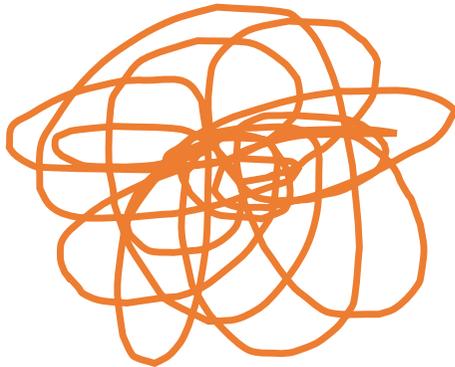
# «Assistenti sociali e scrittura professionale»

**Sofia Masciocchi**

**sofia.masciocchi@unicatt.it**

Convegno promosso dal CROAS Lombardia  
*«Le relazioni scritte del Servizio sociale negli interventi per la  
protezione di bambine/i e ragazze/i»*  
**Milano, 15 maggio 2024**

# ASSISTENTI SOCIALI E SCRITTURA PROFESSIONALE



La scrittura come  
**PRATICA PROFESSIONALE**  
di servizio sociale  
connessa  
alla *relazione di aiuto*

# PERCHÉ PARLARE DI SCRITTURA

- La scrittura come attività cruciale nel lavoro quotidiano degli assistenti sociali  
(Cabiati, 2015; Lillis et.al., 2020)
- Impatto della scrittura sulla vita delle persone che si rivolgono ai servizi  
(Roose et. al., 2009; McDonald et. al., 2015);
- Non solo un'attività amministrativa collaterale, ma parte integrante della pratica  
(McDonald et. al., 2015);
- I documenti scritti come «fatti sociali»  
(Atkinson and Coffey, 1997 in Taylor, 2008)

# LE RELAZIONI SCRITTE DEL SERVIZIO SOCIALE

**Documentazione** prodotta dagli assistenti sociali

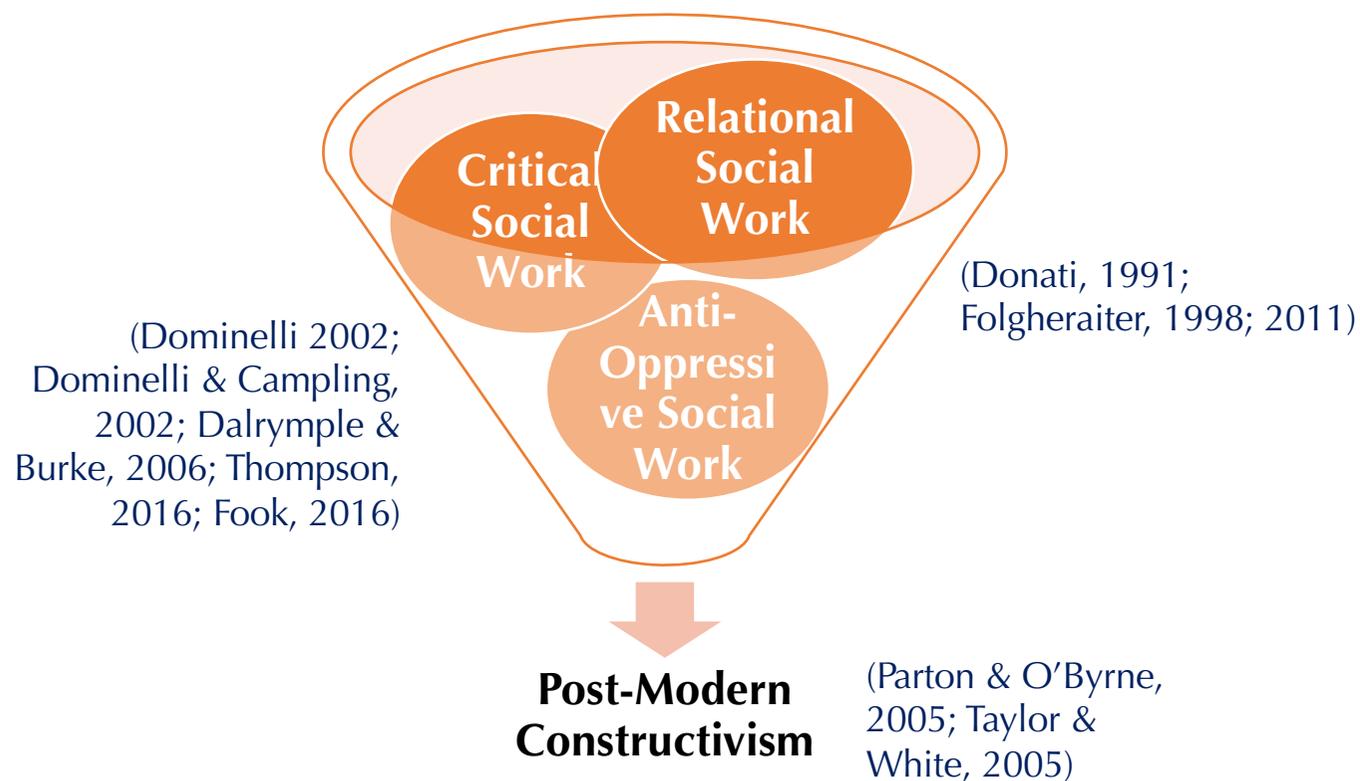
nel corso della loro attività professionale

con l'obiettivo di aggiornare terzi

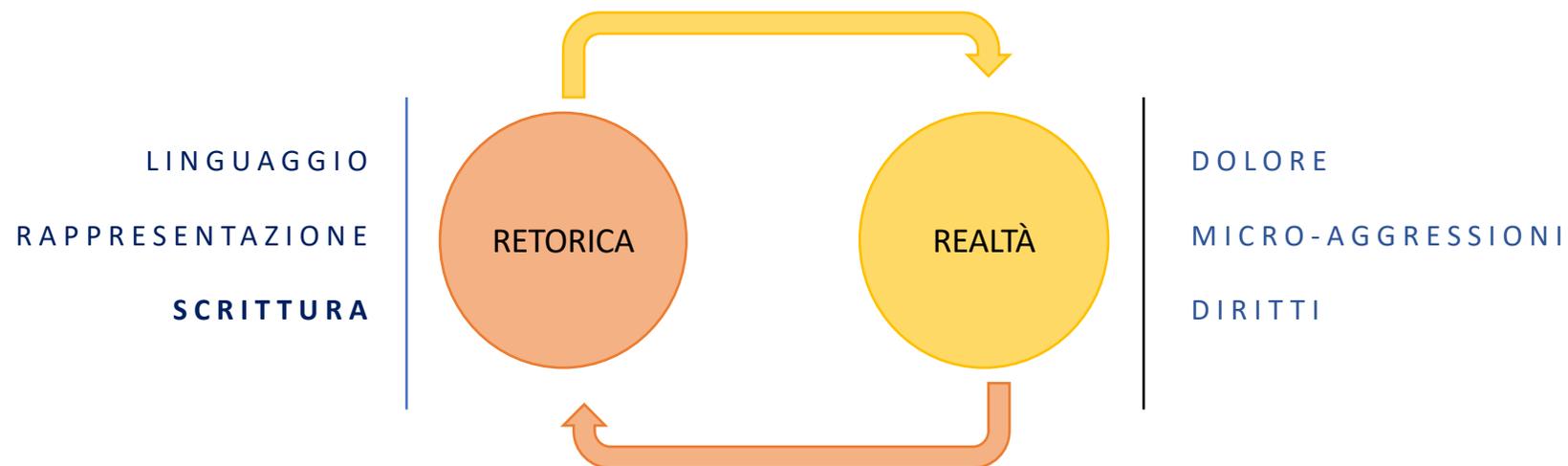
sull'andamento del **processo di aiuto**



# QUALI TEORIE DI RIFERIMENTO



# LINGUAGGIO E RAPPRESENTAZIONE



Il modo in cui parliamo e scriviamo dei problemi di vita contribuisce a costruire cosa sono i problemi e come li vivono le persone che li stanno affrontando

# COSA CI DICE LA LETTERATURA

- **Social Work Education** (Ricucci, 2009; Quaglia, 2010; Bini, 2018; Green e Simon, 2012; Healy e Mulholland, 2007, 2012, 2019; Rai e Lillis, 2011, 2013; Weisman e Zornado, 2017; Rai, 2012, 2021; Lillis et. al., 2020; Raineri, 2020; Raineri e Corradini, 2019);
- **Practical Writing Skills** (Dellavalle 2000; Fortis, 2005; Merlini e Bertotti, 2009; Alter e Adkins, 2006; Grise-Owens e Crum, 2012; Nelson e Weatherald, 2014; Houston e McColgan, 2014; Thomas et. al., 2016; Bini, 2018; French, 2020; Gagliardi, 2022);
- **Ethical writing** (Taylor, 2008; Weatherall e Duffy 2008; Roose et. al., 2009; Hennum, 2010; Olaison, 2010; Skehill et. al., 2012; Krumer-Nevo e Sidi, 2012a, 2012b; Weiss-Gal et. al., 2014; Roets et. al. 2015, 2017; Krumer-Nevo, 2020; Pedroni et. Al., 2022; Raineri e Landi, 2023).

# QUALCHE SPUNTO DALLA RICERCA

**«Le relazioni scritte degli assistenti sociali:  
dinamiche di rappresentazione e intento emancipatorio.  
Una ricerca qualitativa con la tecnica  
della Community of Practice.»**



# I TEMI EMERSI

## La relazione sociale

Tipologie  
Destinatari  
Tempi  
Contenuti

CURA DELLA FORMA e DEL LINGUAGGIO  
FINALITÀ

## Il processo di scrittura

LAVORO IN ÉQUIPE  
LAVORO IN RETE  
Ruolo coordinatore  
PARTECIPAZIONE PERSONE IN  
CARICO

## Il punto di vista di assistenti sociali e coordinatori

I vissuti  
LE OPINIONI  
Strategie e accorgimenti operativi

## I NODI CRITICI



**QUALE FINALITÀ HA LA RELAZIONE SCRITTA?**



**QUALE RICONOSCIMENTO PER L'ATTIVITA' DI SCRITTURA?**



**QUALE GRADO DI PARTECIPAZIONE PER LE PERSONE?**



**LE RELAZIONI SCRITTE SONO OGGETTIVE?**

# «Assistenti sociali e scrittura professionale»

**Sofia Masciocchi**

**sofia.masciocchi@unicatt.it**

Convegno promosso dal CROAS Lombardia  
*«Le relazioni scritte del Servizio sociale negli interventi per la  
protezione di bambine/i e ragazze/i»*  
**Milano, 15 maggio 2024**