

**FORMATO
EUROPEO PER IL
CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

| | |
|-----------------|-------------------|
| Nome | Sonia Zara |
| Indirizzo | Bergamo |
| Telefono | |
| Fax | |
| E-mail | |
| Nazionalità | italiana |
| Data di nascita | 1959 |

Ottobre 2002 Iscritta alla **Sezione A "Assistenti sociali specialisti"** dell'Albo dell'ordine degli Assistenti sociali della Regione Lombardia con il n. 276/A

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal **1 maggio 2016** distacco a tempo pieno presso l'ambito come Responsabile Agenzia Minori e famiglie dell'Ambito

- **1 Aprile 2004** distacco parziale all'Ufficio di Piano, ambito di Dalmine (Bg), con incarico di Responsabile dell'area Minori e famiglie dell'Ambito territoriale di Dalmine e Responsabile Agenzia Minori per la tutela (17 comuni)
- **Agosto 1985 al 1 aprile 2004** Responsabile d'area dei Servizi Socio-educativi e scolastici del Comune di Treviolo (Bg) a tempo pieno;
- **Novembre 1982/agosto 1985-** Assistente sociale presso U.S.S.L. 33 Romano Di Lombardia (Bg);

• Date (da - a)

Altri interventi professionali

- ◆ **2019.** Formazione alle Assistenti sociali del Segretariato sociale professionale dei comuni dell'ambito territoriale Val Cavallina
- ◆ Unità di formazione presso la Scuola di counseling "Sintema" negli anni 2014/15/16/17

- ◆ **Anni 2016/2017/2018/2019.** Consulenza/formazione presso il Servizio tutela dell'Ambito Territoriale Val Cavallina, con attività rivolta alle Assistenti sociali del Sistema dei Servizi di tutela e di segretariato sociale negli anni 2016-2017-2018-2019
- ◆ **2019.** Momenti formativi congiunti con gli operatori del consultorio Zelinda di Trescore ed il servizio di tutela della Val Cavallina
- ◆ **2003-2010** Relatore nel corso di giornate di studio sul tema della riforma socio-assistenziale e la Realtà dei Piani di zona e politiche per l'infanzia e giovani: presso Cooperative A.F.A., Pugno Aperto e Alchimia di Bergamo.
- ◆ **dicembre 2009** Conduzione di serata a tema presso Laboratorio Genitori di Stezzano
- ◆ **23 dicembre 2008** Relazione all'interno del percorso di formazione per operatori ASL "L'ESPERIENZA DEL TERRITORIO DI Dalmine: tra tutela minori e lavoro di Comunità a favore delle famiglie".
- ◆ **ottobre 2008** Conduzione di Workshop all'interno del convegno "Legami: promuovere la genitorialità e accogliere le fragilità delle famiglie"
- ◆ **23 marzo 2007** Conduzione di Workshop all'interno del convegno "Aver cura della cultura dei figli"
- ◆ **4 ottobre 2007** Relazione all'interno del convegno organizzato dal Coordinamento delle Reti familiari della Provincia di Bergamo "famiglie fragili Famiglie al riparo
- ◆ **1995/2010** partecipazione ad attività del Gruppo Provinciale "Genitori e Genitorialità" della Provincia di Bergamo, con interventi di progettazione, conduzione e verifica di lavori di gruppo per insegnanti, genitori, adulti
- ◆ **2004 e 2008** Conduzione lavori di gruppo (sei incontri) sul Laboratorio di Comunità presso la Parrocchia di Stezzano (Bg);
- ◆ **2003** Conduzione Laboratorio di Comunità per conto dell'Assessorato ai Servizi Sociali della Provincia di Bergamo, presso il Comune di Brembilla (Bg);
- ◆ **2002/2003** Conduzione di Gruppi di lavoro sul "Laboratorio di Comunità" per conto del Gruppo Laboratorio Genitori di Stezzano (Bg); due percorsi di lavoro di 6 incontri ciascuno.
- ◆ **20 settembre 2006** Componente tavola rotonda presso Comunità montana Valle Seriana superiore "nuove povertà familiari in presenza di minori"
- ◆ **Maggio 2001** Docenza in percorso di specializzazione per Assistenti Sociali presso Magistero di Caltanissetta;
- ◆ **Anni 2003-2004-** Percorsi di Formazione per progettazione partecipata presso Comune di Stezzano (Bg);
- ◆ **Anni 2003- 2004** Consulenza sui processi organizzativi e stesura del Piano di zona, presso l'ambito n. 14 di Romano di Lombardia (Bg);
- ◆ **1999/2003** Conduzione di gruppi di formazione Giovani Coppie (Committente Gruppo Studio Genitori e Genitorialità della Provincia di Bergamo) nel Comune di Zogno (Bg) (due anni), Prezezzo (Bg) e Capriate S. Gervasio (Bg);
- ◆ **1994/2001** Conduzione gruppi di formazione sulla condivisione educativa scuola-famiglia (Committente Gruppo provinciale di Studio Genitori e Genitorialità delle Provincia di Bergamo) presso 3 Istituti Scolastici
- ◆ **1998/1999** Conduzione di Gruppo di Lavoro composto da Comitati Genitori di soggetti disabili, per l'Assessorato ai Servizi Sociali della Provincia di Bergamo;
- ◆ **Giugno 1998** Momenti di docenza per Cooperativa Achille Grandi;
- ◆ **Maggio 1998** Momenti di docenza presso l'Università Cattolica di Brescia;
- ◆ **Anni scolastici 1994/1995/1996/1997** Attività di docenza per Corso di

qualificazione A.S.A. c/o EN.A.I.P. di Bergamo

- ◆ **Anno scolastico 1992/1993** Attività di Docenza per Corsi di qualificazione A.S.A. (c/o Coop. Servizi Isola di Brembate Sopra (Bg);
- ◆ **Anni 2003- 2004** Consulenza sui processi organizzativi e stesura del Piano di zona, presso l'ambito n. 14 di Romano di Lombardia (Bg);
- ◆ **1999 - 2001** di consulenza sui processi organizzativi e professionale al Comune di Alzano Lombardo (Bg) per l'area Servizi alla Persona;
- ◆ **1992-98** Attività di supervisione per allievi Assistenti Sociali del secondo anno dell'Università Cattolica di Brescia e Milano e per l'Università Statale di Milano;
- ◆ **1991** Consulenza al Comune di Boltiere (Bg) per Organizzazione S.A.D.;
- ◆ **1990** Attività di conduzione di Gruppo nei corsi di formazione Provinciale "L'Adolescente sulla soglia" della Provincia di Bergamo;
- ◆ **A partire dal 1989:** Presenza e partecipazione, in qualità di componente e/o presidente di Commissioni pubbliche per Assegnazioni appalti di Servizio e coprogettazioni. Partecipazioni e concorsi pubblici per costituzione di graduatorie di figure professionali, quali Assistenti Sociali o Educatori.

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

COMUNE DI TREVIOLO

Via Roma, 43 - TREVIOLO / BG

Ente pubblico (Ente locale)

Dipendente a tempo indeterminato, in distacco presso Ambito territoriale di Dalmine

Responsabile d'area dei Servizi socio-educativi e Scolastici. Qualifica D 4

Responsabile Area Minori e Famiglie Ambito territoriale di Dalmine a tempo pieno dal 1 maggio 2016

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Percorso scolastico

- **Febbraio 2003/Gennaio 2005** Master Ciclo Biennale per consulenti e responsabili di servizi: "La progettazione e la gestione organizzativa" c/o Studio di Analisi Psico-sociologica (A.P.S.) di Milano;
- **9 aprile 2002** Laurea magistrale in Servizio Sociale c/o l'Università di Trieste;
- **1996/1999** Percorso Universitario c/o Università di Urbino alla Facoltà di Sociologia, con successivo passaggio presso l'Università di Trieste per il Corso di Laurea in Servizio Sociale;
- **1978/1981** Corso Triennale Superiore di Servizio Sociale, presso Scuola di Servizio Sociale dell'A.N.S.I. di Milano, legalmente riconosciuta dalla Regione Lombardia;
- **1978** Diploma maturità Tecnico-Commerciale c/o Istituto Commerciale Vittorio Emanuele di Bergamo;

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

Aggiornamenti e formazione

- Modelli sistemici e famiglie (Centro di Terapia della Famiglia e dei Sistemi di Milano); 1984-1985
- ⇒ Interventi di Affidamento Familiare (Università Cattolica del Sacro Cuore); 1985
 - ⇒ Affidamento Familiare e adozione (Assessorato Provincia 1984);
 - ⇒ Il Servizio di Affidamento Familiare (USSL 29 1985/87);
 - ⇒ Corso di qualificazione della Regione Lombardia sui Progetti a favore dei Giovani (Provincia 1987);
 - ⇒ Partecipazione ai Lavori della Commissione "Comunità Locale all'interno del percorso avviato c/o Assess.to Provinciale sul tema "Adolescenza: tra disagio e normalità";
 - ⇒ Convegno "Dialoghi per la strada tra ragazzi e resto del mondo (Città di Sesto S.G.)";
 - ⇒ Il Maltrattamento Infantile (C.B.M. c/o USSL 29 1991);
 - ⇒ Significato e valore del lavoro volontario (USSL 29 nel 1993 con ruolo di conduttore);
 - ⇒ L'anziano e le sue reti (Università Cattolica del Sacro Cuore 1993)
 - ⇒ Sperimentazione e valutazione del lavoro di rete sul territorio (USSL 29 1995);
 - ⇒ Workshop a tema all'interno del percorso di formazione per Operatori "L'Adolescente sulla soglia" (Provincia 1994/95 anche con ruolo di conduttore di Gruppo);
 - ⇒ Percorso di Formazione triennale per Assistenti Sociali comunali indetto dalla Provincia, sul tema dell'autorità, il potere la funzione di responsabilità;
 - ⇒ Maggio 1998 "il segreto professionale nel Servizio sociale" Università Cattolica di Brescia.
 - ⇒ Percorso di formazione c/o il Centro A.P.S. di Milano sul tema "Analisi dei Processi organizzativi 1999(n° 6 giornate)";
 - ⇒ 29 nov-1 dic. 1999 "La famiglia come protagonista e il sostegno alla genitorialità" Centro Naz.le di documentazione Analisi sull'Infanzia e Adolescenza.
 - ⇒ 16-18 febbraio 2000 Sostegno alla Genitorialità e buone Prassi c/o il Centro Nazionale di documentazione Analisi sull'infanzia e Adolescenza
 - ⇒ Novembre 2004 Convegno "La progettazione sociale in contesti turbolenti" A.P.S. Milano;
 - ⇒ Altre giornate di studio e convegni su temi vari;
 - ⇒ Master biennale c/o A.P.S. Milano "Processi organizzativi e progettazione sociale";
 - ⇒ Anno 2006. n° 10 giornate di lavoro su Percorso formazione, proposto dal Centro Panta Rei di Milano, sul tema dell'accoglienza per mamme e minori in comunità.
 - ⇒ Percorso di formazione ASL Bergamo "La tutela dei minori: efficaci prospettive d'intervento" 18 e 29 aprile 2005
 - ⇒ Associazione Aiuto Donna seminario "linee guida per l'intervento in favore delle donne maltrattate e dei loro bambini" 24 maggio 2005
 - ⇒ Convegno internazionale Centro Studi Erickson di Trento "la qualità del Welfare: buone pratiche e innovazioni" 9-10-11 novembre 2006
 - ⇒ Provincia di Bergamo "dal pensare al costruire" anno 2006 n. 7 incontri
 - ⇒ Percorso di formazione della Provincia di Bergamo, su ruolo e significati dei Responsabili dei Servizi d'area Minori degli Ambiti
 - ◆ Seminario Provincia di Bergamo "Assistenza domiciliare minori o assistenza domiciliare familiare? Aprile 2010
 - ◆ Coordinamento di Workshop all'interno del convegno "Legami: promuovere la genitorialità e accogliere le fragilità delle famiglie" ottobre



2008

- ◆ Mediatori Familiari e operatori dei Servizi: quale collaborazione
- ◆ Conferenza d'area territoriale degli A.S.L. della Provincia di Bergamo" febbraio 2010
- ◆ Formazione CRES Società a.r.l. Seriate "compiti e responsabilità dei dirigenti e preposti in materia di sicurezza sul lavoro" novembre 2009
- ◆ Incontro formativo ASL "nuovi paradigmi del lavoro con le famiglie: interventi multifamiliari" ottobre 2009
- ◆ 2009 .Convegno di 4 giornate Centro Studi Hansel e Gretel "prendersi cura di sé per prendersi cura dei bambini: la cura di sé nella relazione d'aiuto.
- ◆ Seminario A.S.L. DI Bergamo "sostegno alla genitorialità a rischio e prevenzione del disadattamento infantile" maggio 2010
- ◆ Corso di formazione Provincia di Bergamo "la presa in carico della disabilità" settembre 2008. n. 8 ore
- ◆ Seminario di una giornata del Comune di Bergamo "le pratiche di partecipazione e lo sviluppo delle Comunità educanti
- ◆ Ateneo Corsi "Seminario i servizi sociali nel nuovo sistema regionale in Lombardia 12 maggio 2008
- ◆ Giornate di studio "Le responsabilità civili, penali ed amministrative degli operatori sociali" 15 e 20 maggio 2008 ore 16
- ◆ Percorso di formazione sull'Assistenza domiciliare Provincia di Bergamo nov. 2007/marzo 2008 pari a 4 incontri per n. ore 12
- ◆ Formel Scuola di Formazione per enti locali Seminario "le responsabilità giuridiche dell'Operatore sociale"
- ◆ SDA BOCCONI Seminari di formazione "dai piani di zona alla gestione associata dei servizi sociali" due giornate 13 nov. E 14 dic. 2007
- ◆ Convegno Nazionale Provincia di Bergamo "aver cura della cultura dei figli" 22 marzo 2007
- ◆ Ambito di Dalmine. Giornata di studio "le opportunità per i disabili nei servizi pubblici: una garanzia da promuovere 27 maggio 2006
- ◆ Corso Formazione C.B.M. gennaio-giugno 2010 "Il coordinamento dei Servizi tutela minori. N. 42 ore
- ◆ Corso formazione Centro T.I.A.M.A "Il minore autore di Reato
- ◆ " Centro Studi Erickson di Trento "la qualità del Welfare" 3 giornate nov.2006 e 3 giornate nov. 2008
- ◆ Cooperativa Kinesis "Il servizio Sociale a contatto con l'interculturalità" aprile-ottobre 2010. 35 ore
- ◆ **Gruppo provinciale di supporto alla F.C. di Bergamo**
il 04 febbraio 2013 a BERGAMO
- ◆ **Emozioni difficili. I bambini di fronte alle conflittualità dei genitori**
il 06 febbraio 2013 a BERGAMO
- ◆ **Professioni educative e sociali: identità e legami alla prova**
il 14 marzo 2013 a BERGAMO
- ◆ **Gruppo provinciale di supporto alla F.C. di Bergamo**
il 06 maggio 2013 a BERGAMO
- ◆ **1° CONVEGNO REGIONALE "Strategie per il futuro dell'assistente sociale: la Formazione Continua come opportunità per rigenerare professionalità e**

appartenenza nel servizio sociale Professionale"
il 27 maggio 2013 a BERGAMO

Gruppo provinciale di supporto alla F.C. di Bergamo
Anno 2013

Congresso nazionale Cismai "proteggere i bambini nell'Italia che cambia"
12-13 dicembre 2013 Torino

Diritti dei minori. diritti minori? genitorialità e corresponsabilità
il 31 ottobre 2013 a BERGAMO

Promuovere intelligenze. Bambini/e e ragazzi/e imparano a scuola, nell'extrascuola, nelle comunità
il 12 febbraio 2014 a BERGAMO

Tracce di innovazione dei Servizi Sociali per un welfare di comunità
il 27 marzo 2014 a REGGIO EMILIA

Professione Assistente Sociale in provincia di Bergamo
il 14 maggio 2014 a BERGAMO

Funzione e processi di accoglienza e di ascolto all'interno del sistema dei servizi per i minori e le loro famiglie
il 16 settembre 2014 a STEZZANO

Accompagnare la riprogettazione - 1^ parte anno 2014
il 06 ottobre 2014 a STEZZANO

Segretariato sociale professionale: facciamo il punto. Riflessioni per il miglioramento della qualità del lavoro sociale
il 28 ottobre 2014 a BERGAMO

Accompagnare la riprogettazione - 2^ parte anno 2015
dal 09 gennaio 2015 al 30 aprile 2015 a STEZZANO

Laboratorio di formazione "Segretariato Sociale Professionale" - Seminario conclusivo
il 27 maggio 2015 a BERGAMO

I.S.E.E.: scenari prossimi tra indirizzi nazionali, regionali e locali
il 16 giugno 2015 a SERIATE

La chiusura degli Ospedali Psichiatrici Giudiziari: i cambiamenti e le prospettive
il 24 settembre 2015 a BERGAMO

La Resistenza Non Violenta. Un innovativo intervento per adolescenti problematici
il 29 ottobre 2015 a BERGAMO

Gruppo provinciale di supporto alla F.C. di Bergamo
Anno 2018 /2019/2020
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

"Mi dica cosa devo fare..." - L'Assistente Sociale tra deontologia ed etica nel

lavoro quotidiano
il 02 dicembre 2015 a SERIATE

Servizio Sociale ed emergenza sfratti: ruolo, aspetti metodologici ed integrazioni possibili
il 09 marzo 2016 a SERIATE

Prendiamoci cura di me. Pratiche e innovazioni in tutela dei minori
dal 13 maggio 2016 al 14 maggio 2016 a RIMINI Centro Studi Erikson

L'esecuzione dei decreti del Tribunale per i Minorenni tra obbligatorietà e vincoli di bilancio. Contenuti, obblighi, responsabilità e ripartizione degli oneri economici
il 18 maggio 2016 a SERIATE

"Progetto sicurezza - Corso per operatori dei servizi sociali su tecniche e strumenti di tutela della propria sicurezza personale, nel rispetto del mandato professionale"
dal 19 ottobre 2016 al 25 novembre 2016 a DALMINE

"Prendersi cura dei minori" per promuovere e tutelarne l'identità
il 25 ottobre 2016 a BOLGARE

Sguardi sul Servizio Sociale. Esperienze e luoghi di una professione che cambia
il 04 novembre 2016 a MILANO

Cartella sociale informatizzata - aggiornamento teorico-pratico
il 15 novembre 2016 a DALMINE

Il Consiglio Territoriale di Disciplina a tutela dei cittadini e della professione dell'Assistente Sociale: funzionamento ed esercizio dell'azione disciplinare
il 29 novembre 2016 a DALMINE

#Supereroi fragili.2017 - Adolescenti oggi tra disagi e opportunità
dal 05 maggio 2017 al 06 maggio 2017

La cartella sociale tra opportunità e obbligo: aspetti metodologici, deontologici, giuridici e innovazioni informatiche
il 21 settembre 2017

Focus Group "Accompagnamento esordienti nella professione" - responsabili di servizio/coordinatori d'area
il 05 febbraio 2018

"Fuori dalla violenza: verso nuovi orizzonti di vita"
dal 28 febbraio 2018 al 07 maggio 2018

La cartella sociale: istruzioni per l'uso. Indirizzi e orientamenti sull'uso della cartella sociale emersi dal confronto sull'operatività, tenuto conto del piano metodologico, deontologico e normativo
il 08 maggio 2018

La violenza domestica e le strategie di intervento, verso la costruzione di alternative al comportamento violento

dal 18 ottobre 2018 al 28 novembre 2018 a BERGAMO

Prendiamoci cura di me. Servizi, scuole, famiglie per la tutela dei minori
dal 09 novembre 2018 al 10 novembre 2018

L'indagine psico-sociale: una ricerca empirica sulle relazioni tra Famiglie, Professionisti e Istituzioni
il 21 marzo 2019 a BRESCIA

"percorrere insieme la strada della consapevolezza ed accoglienza e relazione d'aiuto" Bergamo 4 febbraio/1 aprile 2019

"la cura delle relazioni familiari nei percorsi di giustizia" Bergamo 11 ottobre 2019

Progetto FAMI Ambito Territoriale di Dalmine
dal 14 maggio 2019 al 28 maggio 2019 a Verdellino /BG

Fuori dalla violenza: verso l'autonomia lavorativa ed abitativa
dal 22 maggio 2019 al 29 maggio 2019

Le condotte genitoriali pregiudizievoli per i figli minori: storia, percezioni, interventi e progettualità
il 21 febbraio 2020 a MILANO

Dove sono finiti i bambini e gli adolescenti?
il 12 maggio 2020 conseguendo

Aspetti di diritto amministrativo e di tutela ai minori
il 25 maggio 2020 conseguendo

Corso di sensibilizzazione alla comunicazione interculturale
dal 30 settembre 2020 al 28 novembre 2020 a TREVIOLO

Riflessioni deontologiche dal libro "Nuovo Codice Deontologico dell'assistente sociale: le responsabilità professionali"
il 02 febbraio 2021

Pubblicazioni e testi

- *Pubblicazione n. 2 articoli rivista "Prospettive sociali e sanitarie".*
- *Contributo al testo "Sguardi sul servizio sociale. Esperienze e luoghi di una professione che cambia" A cura di Luppi Bregantin Maiocchi Mariani. Ed Franco Angeli 2016*
- *Pubblicazione articolo nella rivista Vita, "dialoghi con i servizi di tutela minori" 2019*
- *Redazione articoli vari su periodici locali.*
- *Cura di documenti e testi diffusi a favore dei vari servizi sociali locali e della Provincia di Bergamo*

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

Italiana

ALTRE LINGUA

Lingua Francese

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

buono

buono

discreto

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Il percorso professionale e gli interessi personali hanno facilitato l'acquisizione di strumenti utili alla adeguata comunicazione con gli altri.

Le situazioni di lavoro nelle quali è stata svolta una funzione di coordinamento, nonché percorsi di formazione specifici, hanno permesso l'affinamento delle modalità del lavoro d'équipe ed interdisciplinare.

MOTTO "Competenza, esperienza, curiosità e passione sono l'impegno da mettere a disposizione della comunità professionale per far incontrare le istituzioni con i bisogni e le risorse dei cittadini e dei loro luoghi di vita"

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

La funzione svolta all'interno del Comune ha richiesto la gestione di risorse umane ed economiche. A questo corrisponde una quotidiana attività di coordinamento di gruppi di progetto, di lavoro e di valutazione dei servizi, incrociando capacità organizzative a livelli approfonditi di contenuto e di oggetto individuato.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Utilizzo di computer nelle sue funzioni specifiche, con accesso ai programmi più diffusi.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E

COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

E' presente un'abitudine ad individuare percorsi nuovi di sperimentazione di servizi, di modalità di lavoro, di sviluppo organizzativo, non sempre individuabili in protocolli operativi tradizionali.

Attitudine a promuovere apprendimenti condivisi nella Comunità professionale ed interesse ad accompagnare colleghe neoassunte sui processi di lavoro ed organizzativi.

PATENTE O PATENTI

Patente di tipo B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Bergamo, 15/05/2021

