

Politiche a sostegno dell'inclusione sociale: quale ruolo per le/gli assistenti sociali

SILVIA FARGION

UNIVERSITÀ DI TRENTO



Inclusione sociale e assistenti sociali

Il senso positivo delle nuove leggi nella lotta alle disuguaglianze sociali in relazione al discorso di servizio sociale

Le ambiguità e i rischi: riconoscimento dell'impatto sociale della povertà o autotutela/controllo contro i rischi della povertà

Il ruolo del servizio sociale rischi e opportunità della nuova legge

Progetto professionale del servizio sociale e contributo specifico

La rilevanza della lotta alla povertà nello sviluppo del servizio sociale

Il servizio sociale professionale nasce e si sviluppa in un contesto in cui emerge che gli interventi di supporto economico, essenziali, non portano di per sé ad una soluzione del problema della povertà

La lotta alle disuguaglianze sociali

Non può essere affidata ad una crescita dell'economia, cioè al mercato

Richiede l'intervento dello stato: gli stati con un sistema di welfare più sviluppato sono anche quelli in cui la disuguaglianza sociale è più contenuta

Questo intervento, per essere efficace non può essere meramente di sostegno economico

Dal concetto di povertà a quello di inclusione sociale

... benché in pratica spesso i concetti di povertà e di esclusione sociale siano utilizzati in modo interscambiabile, lo spostamento dal primo termine al secondo implica una rimessa a fuoco concettuale: da un approccio statico ad uno dinamico, dal privilegiamento per la dimensione economica ad una concezione multidimensionale, dall'attenzione per le dimensioni distributive ad una attenzione anche per quelle relazionali

(Negri, N., & Saraceno, C. (2000). Povertà, disoccupazione ed esclusione sociale. *Stato E Mercato*, (59), 175–210. <https://doi.org/10.1425/446>)

Mettere a fuoco la complessità dell'esperienza di povertà

La disuguaglianza è una violazione della dignità umana; è la negazione della possibilità che ciascuno possa sviluppare le proprie capacità. Prende molte forme e ha molte conseguenze: morte prematura, salute cattiva, umiliazione, subordinazione, discriminazione, esclusione dalla conoscenza e/o da dove si svolge prevalentemente la vita sociale, senso di impotenza, perdita di fiducia in se stessi e di opportunità e possibilità della vita. Non è quindi solo questione delle dimensioni del proprio portafoglio. È un ordinamento socio-culturale che riduce le capacità, il rispetto e il senso di sé, così come le risorse per partecipare pienamente alla vita sociale. (Goran Therborn, 2013, 'The killing fields of poverty' Polity Press Cambridge, p.1)

Povert  e ‘opportunit ’

La povert  come deprivazione delle ‘capacitazioni, a partire da quelle elementari, come essere nutrito adeguatamente vestito e protetto, protetto dalle malattie, alle pi  complesse come prendere parte alla vita della comunit , poter apparire in pubblico senza vergognarsi. (Sen, 1995, p. 15).

La povert  come impedimento ad una piena partecipazione sociale, ad un godere dei vantaggi e dei diritti connessi all’essere membro di una societ 

Evidenze sull' impatto della povertà

La ricerca empirica ha messo a fuoco in modo inequivocabile che le persone in stato di povertà sono anche quelle con più basso livello di scolarizzazione, con minore accesso ai beni sociali, in peggiori condizioni di salute e povertà di relazioni

Marttila et al. International Journal for Equity in Health 2013, 12:8

...Impatto della povertà

Inoltre hanno messo a fuoco che il ricorso ad aiuti pubblici corrisponde a sentimenti di vergogna, di essere stigmatizzato, ansietà, isolamento sociale, senso di insicurezza ... con conseguenze sulla salute

Marttila et al. International Journal for Equity in Health 2013, 12:8

Effetti sulle famiglie con minori

I bambini che vivono in famiglie con disoccupazione e in stato di povertà hanno difficoltà scolastiche e rischio di essere esclusi dalla scuola, più probabilità di avere problemi di salute, hanno più facilmente 'incidenti'

Mörk, E., Sjögreny, A., & Svalerydz, H. (2014). Parental unemployment and child health. *CESifo Economic Studies*, 60(2), 366–401. <https://doi.org/10.1093/cesifo/ifu016>

La doppia prospettiva sull'inclusione sociale

Lo spostamento di accento sull'inclusione sociale non ci salva dalla tradizionale duplicità e ambiguità degli interventi contro la povertà che da una parte manifestano una responsabilizzazione nei confronti di un problema che è della società, dall'altra esprimono una preoccupazione per un problema che tocca alcuni e che può rappresentare una minaccia sociale: una preoccupazione 'sui rischi dell'assistenza e i vizi degli assistiti'.

Negri, N., & Saraceno, C. (2000). Povertà, disoccupazione ed esclusione sociale. *Stato E Mercato*, (59), 175–210. <https://doi.org/10.1425/446>

I rischi per il ruolo del servizio sociale

L'incontro tra assistente sociale e persone diventa un passaggio solo formale

L'incontro tra assistente sociale e persone diventa/viene percepito un'imposizione che l'utente deve accettare per ottenere il REI

Riflessioni perché il patto di intervento diventi un'opportunità per le persone

Il servizio sociale deve diventare esperto nella comprensione e gestione degli effetti della povertà sulla situazione globale delle persone

Comprendere la percezione soggettiva delle persone per poter trovare uno spazio di relazione

Per non colpevolizzare le vittime, ma nello stesso tempo non rinchiudere le persone nel ruolo di vittime è necessario un lavoro anche politico per la promozione delle reti e delle risorse nel territorio

Il servizio sociale deve diventare esperto nella comprensione degli effetti della povertà sulle persone

Es: La povertà come trauma collettivo (Michal Shamai):

La mancanza dei beni di prima necessità ha un impatto devastante sulla vita quotidiana e sul senso di sé

Il non poter soddisfare bisogni e desideri dei figli è un trauma quotidiano

Il senso di solitudine è intrinseco alla condizione di povertà

Le persone esprimono rabbia nei confronti del sistema e degli assistenti sociali

I principali tratti distintivi

Tutte le donne avevano subito esperienze traumatiche connesse alla povertà

La memoria di quelle esperienze era un pensiero 'intrusivo' e invadente nella vita presente, specialmente quando si fronteggiano esperienze che richiamano l'evento traumatico

In queste situazioni le persone diventano ansiose e nervose e adottano un comportamento aggressive o difensivo

Molte delle donne evitavano di partecipare ad attività in cui la loro povertà potesse essere 'esposta'

Molte donne descrivevano se stesse come ansiose, depresse, con difficoltà di sonno

Se la condizione di povertà costituisce un trauma

Questo comporta una 'de-colpevolizzazione' delle persone per comportamenti che altrimenti verrebbero stigmatizzati

Comporta che gli operatori vengano formati specificamente

Comprendere la percezione soggettiva delle persone per poter trovare uno spazio di relazione

Aspetti importanti per le persone nella relazione con assistenti sociali:

L'esperienza di diventare visibile

L'esperienza di una partnership attiva nella battaglia contro la povertà

L'esperienza di una relazione di vicinanza che sfida le gerarchie

L'esperienza di una sensibilità ai bisogni materiali ed emotivi

(Schietecat, T., Roets, G., and Vandebroek, M. (2017) What families in poverty consider supportive: welfare strategies of parents with young children in relation to (child and family) social work. *Child & Family Social Work*, 22: 689–699

Saar-Heiman, Y., Lavie-Ajayi, M., and Krumer-Nevo, M. (2017) Poverty-aware social work practice: service users' perspectives. *Child & Family Social Work*, 22: 1054–1063)

Policy practice : riconoscere la agency nella povertà



Lister, R. (2004) Poverty. Polity Press, Cambridge.

Policy practice – promozione di reti e risorse

Gli interventi contro la disuguaglianza sociale non possono essere portati avanti in modo esclusivo attraverso il lavoro sui casi

Le/gli assistenti sociali sono le figure che proprio perché in contatto con le singole persone possono affiancarsi o dare voce a quelle che sono le esigenze delle persone, possono farsi promotori/trici di azione sociale

Il livello degli interventi di comunità diventa essenziale

Grazie per l'attenzione!