

SBRIGHES!

prenditi la briga di...

Le relazioni al centro del progetto: invecchiando s'impara (a vivere)
Presente e futuro nella filiera della cura

Il servizio sociale di strada per i diversamente giovani

Lunedì 18 marzo 2019

promosso da



un progetto di
fondazione
cariplo

ippogrifo
Cooperativa Sociale



intrecci
società cooperativa sociale



IL PROGETTO: DA DOVE SIAMO PARTITI



IL PROBLEMA

Graduale disinvestimento dei giovani e delle giovani famiglie del territorio a causa della **scarsa occupabilità e della difficoltà nella gestione dei diversi carichi di cura**

Perdita attrattività del territorio

Mancanza di connessioni tra persone e attori locali



IL TARGET

Giovani (16-30 anni) in abbandono scolastico, in corso di formazione, diplomati e neolaureati in fase di costruzione del loro lavoro

Giovani famiglie (fino a 35 anni di età) che gestiscono carichi di cura rispetto ai figli e/o genitori (anziani)



GLI OBIETTIVI

Riattivazione della comunità e aumento dell'attrattività del territorio

Aumento della partecipazione da parte dei giovani e delle giovani famiglie allo sviluppo del territorio

Favorire una maggiore sostenibilità dei carichi di cura delle famiglie

Favorire il miglioramento della situazione di occupabilità giovanile



IL PROGETTO

Sbrighes! Mi prendo la briga di ... è un progetto che si realizza in 3 anni (marzo 2017-febbraio 2020)

IL PROGETTO: DA DOVE SIAMO PARTITI



IL TERRITORIO DI RIFERIMENTO

L'**ambito di Tirano** è un tipico territorio alpino composto da **12 Comuni** (Grosio, Grosotto, Mazzo, Vervio, Tovo, Sernio, Lovero, Tirano, Villa di Tirano, Bianzone e Aprica) esteso per 454 kmq di cui il 36% oltre i 2000mt d'altitudine.

Il territorio è composto da **piccole realtà abitate**, alcune frammentate in **piccoli nuclei** con una popolazione complessiva di circa 28 mila persone.

Il territorio presenta una **struttura monocentrica** identificabile nella città di Tirano ed in **piccoli centri periferici**.



IL PROGETTO: DA DOVE SIAMO PARTITI



LA RETE

Ricca e articolata coinvolgendo soggetti con vocazioni differenti

Enti Pubblici: (12 Comuni dell'Ambito, **Comunità Montana di Tirano, Comune di Tirano**, Istituto B. Pinchetti di Tirano)

Privato Sociale: Cooperative Ippogrifo (Ente Capofila), Coop. Ardesia, Coop. Intrecci, Coop. San Michele, Parrocchia di Tirano «San Martino», Osservatorio della Valt.na, Ass.ne Spazio Comune, Fondazione Giardino d'Infanzia di Tirano, Fondazione Casa di Riposo Città di Tirano

Privato for Profit: Automobilistica Perego Spa, Della Bona Costruzioni Srl, Industria Legnami Tirano, StraShare Srl, Selva Spa, TCVVV Spa, Vis Srl

Mondo d'Impresa: Cisl, Cgil, Uil, Coldiretti, Confartigianato, Confindustria, Confcooperative, Ucid, Mestieri Lombardia

Centri di Ricerca: Sev, Politec, Società di sviluppo Locale

Totale Enti Partenariato: 5
Totale Enti della Rete: 40

IL PROGETTO: LE AZIONI



AZIONE LAVORO



AZIONE FAMIGLIA



AZIONE COMUNITA'



AZIONE GOVERNANCE

IL PROGETTO: LE AZIONI



SBRIGHS!

GLI STEP DEL NOSTRO PERCORSO

ATTORI COINVOLTI

Comune di Villa di Tirano, Comune di Mazzo
Cooperativa Ippogrifo, Cooperativa Ardesia, Comunità
Montana di Tirano, Aziende (Grafiche Pradella). Attività
commerciali presenti sui Comuni coinvolti

Coop Ardesia, Comune di Tovo, Comunità Montana
di Tirano, Associazioni di volontariato locale,
Farmacie, Medici di base, Comune di Tirano,
Associazione Anzini

Coop Ardesia, Coop Ippogrifo, Coop Intrecci,
Istituto Pinchetti, Gruppi di cittadini

Comunità Montana di Tirano, Oratori, Gruppi
Famiglie, Comuni, Commercianti del territorio,
Associazioni

2.1 STRADE DELLA CONDIVISIONE

Micro eventi per la sensibilizzazione e lo sviluppo
di micro progettazioni locali da parte di cittadini

2.2 SPAZIO AGGREGANTE

Spazio dedicato ai bisogni della comunità
attraverso la trasformazione e integrazione di
servizi esistenti, la valorizzazione di luoghi
sottoutilizzati e il coinvolgimento di attività
economiche e sociali del territorio

2.3 TEAM ANGELS

Team di figure inedite formate e coordinate per
rispondere ai bisogni nuovi della comunità (servizi
di prossimità)

2.4 TUTTI IN PISTA

Creazione di esperienze di co-produzione delle
famiglie volte a conciliare i tempi di vita e lavoro

AZIONE FAMIGLIA



I LOCAL COACH: UN NUOVO MODO DI INTERAGIRE CON LA COMUNITA'

Il **Local Coach** fin da subito si sperimentata nella pratica come **attivatore di processi comunitari**.

LE ATTIVITA' E ABILITA'

- **Lavoro di sensibilizzazione** del territorio
- **Figura di riferimento** per lo **sviluppo delle micro-proiezioni dei cittadini**.
- **Figura perno** di tutto il progetto
- Apertura di un **nuovo scenario per la promozione** di nuove forme di welfare di comunità

Local Coach



Lavora con la comunità su territorio di riferimento

AZIONE FAMIGLIA



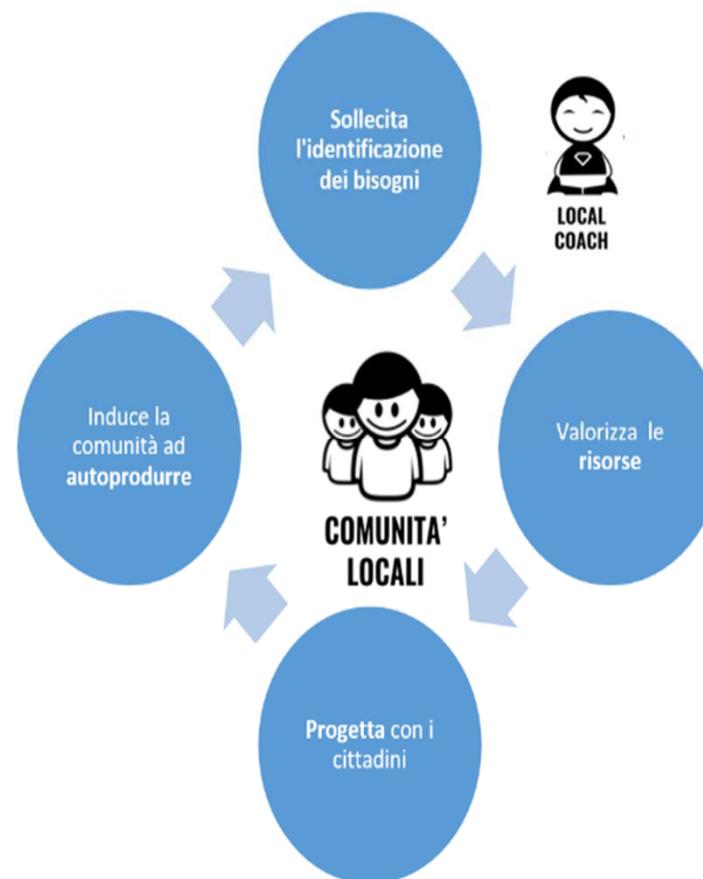
I LOCAL COACH: UN NUOVO MODO DI INTERAGIRE CON LA COMUNITA'

Il Local Coach è una **figura legata al territorio**, che lo conosce, nei suoi bisogni e le risorse attivabili, oppure è disposto a conoscerlo, anche in contesti inusuali e meno formali.

Il suo scopo principale è **“allenare” le persone a prendersi responsabilità**, affinché sappiamo diventare parte attiva nella soluzione delle proprie richieste.

Si offre, infatti, come una figura di mediazione e networking che implementa le conoscenze dei servizi tradizionali (da cui proviene), le connette alle possibilità di sviluppo del progetto, le coniuga con le risorse attivabili della comunità allo scopo di rispondere meglio al bisogno.

Fa uso di **strumenti attinti dal design di servizi**, che consentono di mettere al centro il beneficiario e renderlo protagonista della costruzione del servizio (es. profili persona, modelli canvas, storyboard etc.); e conduce **momenti di monitoraggio e valutazione** sul singolo microprogetto, sollecitando i cittadini ad interrogarsi sulle diverse fasi realizzative.



AZIONE FAMIGLIA



I LOCAL COACH: UN NUOVO MODO DI INTERAGIRE CON LA COMUNITA'

DEFINIZIONE DELL'IDENTIKIT DEL LOCAL COACH

In particolare si delineano sinteticamente le caratteristiche:

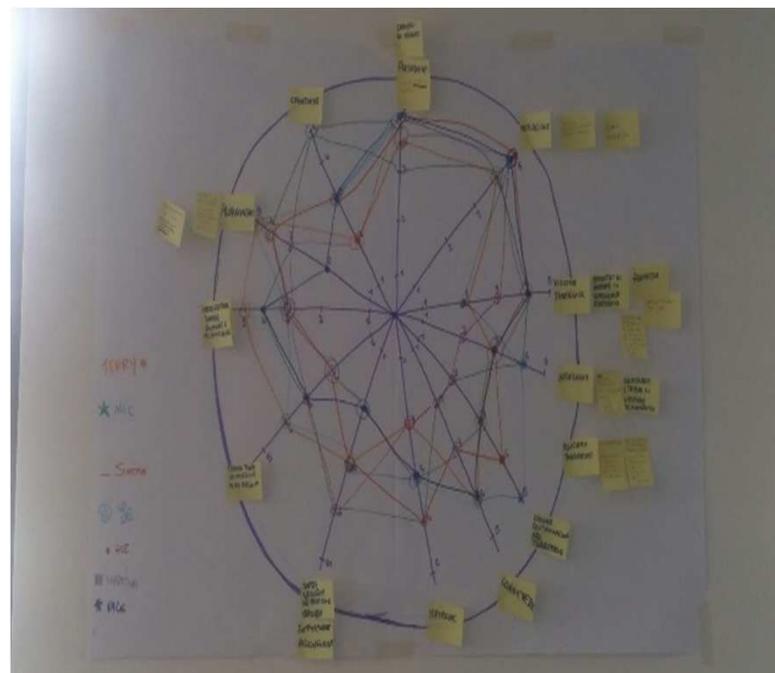
- ✓ **operatore sociale** che proviene dai servizi
- ✓ figura di **networking territoriale** (relazione con leader di territorio)
- ✓ figura di **mediazione**
- ✓ figura di **aggregazione di bisogni/risposte**

Azioni di lavoro/strumenti:

- ✓ **Attiva processi comunitari**
- ✓ si adatta alle **reti naturali** della comunità
- ✓ **modula** il suo peso e ruolo nel coaching (più forte nella progettazione, leggero nella fase realizzativa) lasciando così ai gruppi di cittadini la possibilità di sperimentarsi e autoregolarsi nell'attività
- ✓ usa tecniche e strumenti attinti dal **design di servizi** (es. personas, modelli canvas, storyboard etc);
- ✓ conduce momenti di monitoraggio e valutazione anche in plenaria (**comitato beneficiari**), per garantire occasioni di "contaminazione" reciproca.

(Pubblicazione un articolo su <https://www.che-fare.com> dedicato al Local Coach - community management nei processi di innovazione aperta.)

Con la sperimentazione attiva e un lavoro di analisi dedicato con l'accompagnamento di un'agenzia di design dei servizi, siamo giunti dopo circa un anno di attività a dettagliare con più precisione la figura, definendone caratteristiche, modalità di lavoro e strumenti adottati.





LA MAPPA DELLE ABILITA' DEL LOCAL COACH

- **CREATIVITA'**
- **FLESSIBILITA'**, gestire dinamicità del lavoro, capacità di reagire
- motivazione
- **VISIONE STRATEGICA** capacità di vedere il potenziale strategico, fermezza, maschera del paraculo, concretizzare le idee
- **INTUIZIONE**, conoscere i trend di welfare del momento, occhiali bioculari per vedere le potenzialità dei risultati inattesi e pluralità punti di vista
- **PENSIERO TRASVERSALE**, kit del rammendo (saper riparare, connettere e sistemare), kit outdoor (adattamento ma anche il coraggio di dare una scossa)
- **CREARE CONTAMINAZIONI NEL TERRITORIO**
- **CONNETTERE**
- **ISPIRARE**
- **SAPER LEGGERE LE PRATICHE**, saper tradurre e interpretare e fare sintesi, sense-making, risignificare
- **TIRARE FUORI LA VOCAZIONE DALLE PERSONE**
- **MEDIAZIONE**, saper guidare e accompagnare
- **PROTAGONIZZARE**, tutina invisibilità, lasciare protagonismo ad altri, umiltà, generatore di una leadership diffusa

AZIONE FAMIGLIA

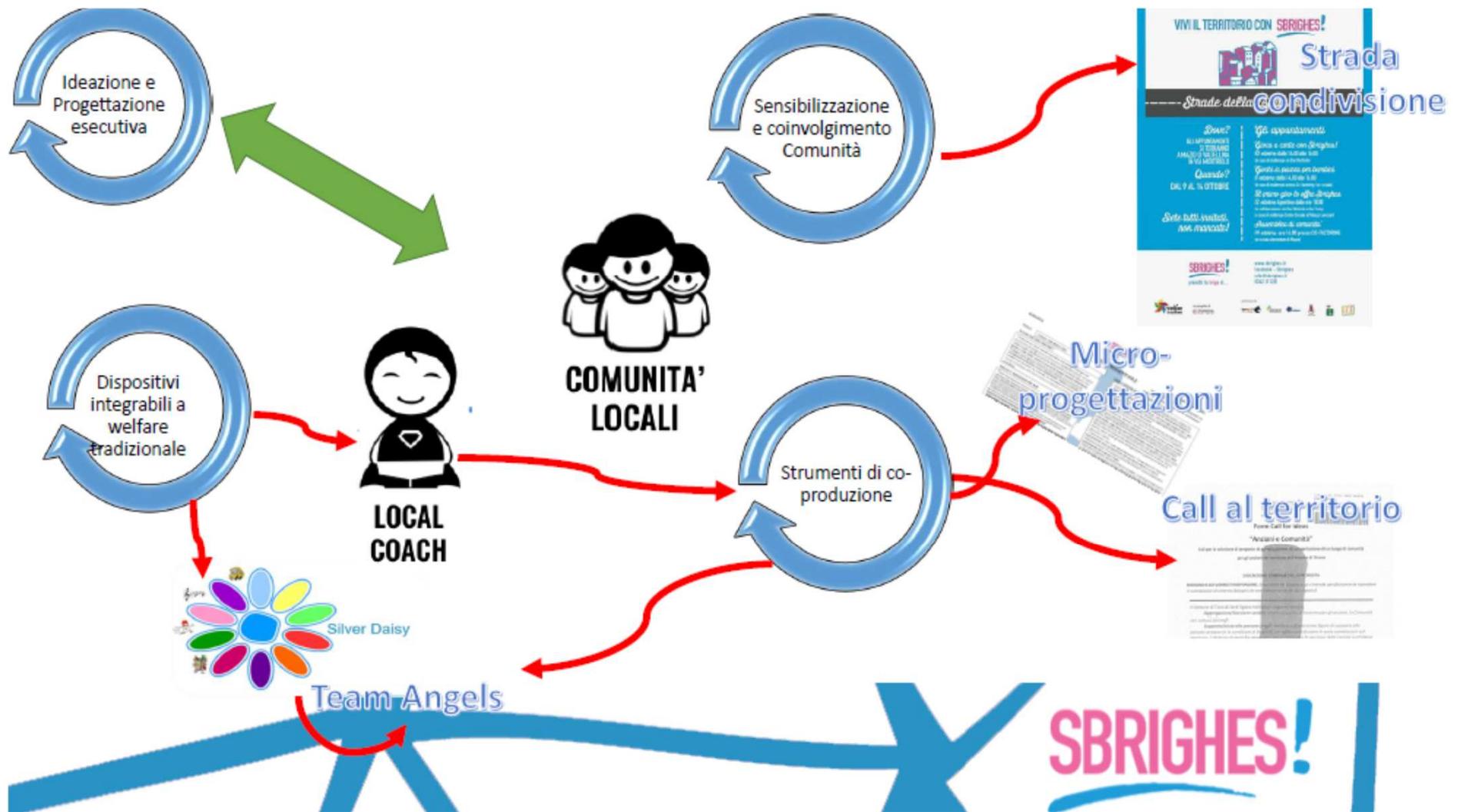


Ruolo del Local Coach nell'attivazione di comunità

- Funzione del **Leader di Comunità**:
 - **Chiave d'accesso** alla micro-cultura territoriale
 - Importante la sua **adesione** per garanzia e legittimità interventi
- Il ruolo del Local Coach come **attivatore di comunità**:
 - segue e adatta alle "reti naturali"
 - potenzia una **rete fiduciaria attiva**
 - **Approccio diversificato** al lavoro (luoghi di incontro, modalità e tempi)
- Processo di aggregazione e **Cittadini attivi**
 - Base di partenza
 - Mettere a sistema **energia e disponibilità** a beneficio della comunità
 - Indurre la nascita di nuovi **nodi della rete**



AZIONE FAMIGLIA



AZIONE FAMIGLIA



STRADE DELLA CONDIVISIONE

DI COSA SI TRATTA

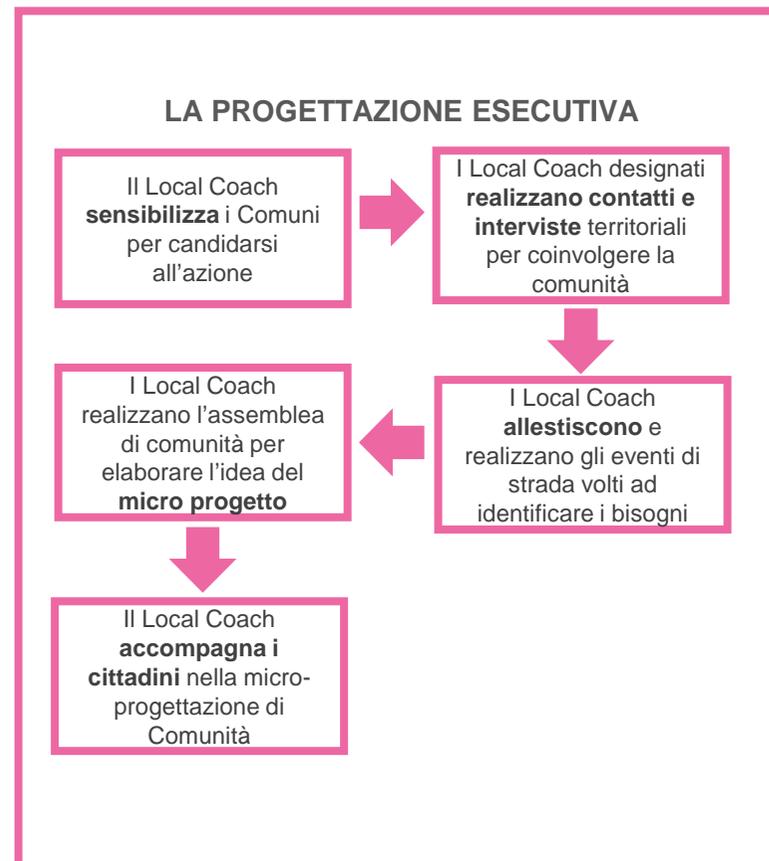
Azione volta a **sensibilizzare e coinvolgere la popolazione** del territorio alle attività del progetto attraverso **installazioni itineranti**.

Gli eventi promozionali fanno da spinta alla promozione stessa e consentono di:

- Intercettare la comunità
- Rilevare i bisogni
- Aumentare le opportunità di sensibilizzazione al progetto
- Coinvolgere i Comuni e gli attori locali (bar/artigiani, etc) nella sperimentazione di nuove forme innovative di partecipazione.

ALCUNI ESITI

- **7 Strade della Condivisione fatte**
- **11 micro progetti realizzati** (temi: prevenzione invecchiamento – mobilità sostenibile – promozione benessere adolescenti – rigenerazione spazi) di cui **3 rivolti alla popolazione anziana**
- **55 cittadini coinvolti** nei progetti come co-produttori, **610 cittadini beneficiari** dei microprogetti
- **1 Call al territorio** «Vivi il territorio con Sbrighes!»
- **Avvio processo di sensibilizzazione** rivolto ai cittadini tramite interviste svolte dai Local Coach



AZIONE FAMIGLIA

STRADE DELLA CONDIVISIONE - MICRO PROGETTI

DIAMOCI UNA MANO E PREVENIAMO

Il microprogetto nasce da un gruppo di cittadini intenzionati a creare una rete di prevenzione rivolta all'anziano a domicilio e alle loro famiglie, offrendo piccoli aiuti domestici alla popolazione al di sopra dei 70 anni e attività di monitoraggio dei parametri realizzata da un gruppo di infermiere volontarie. che sviluppano azioni di educazione sanitaria (prevenzione e supporto dell'anziano, attività di monitoraggio dei parametri da parte di infermiere professionali, conferenze a tema anziani e prevenzione sul territorio)



A Mazzo di Valtellina....

DIAMOCI UNA MANO..E INSIEME PREVENIAMO!

- piccoli aiuti domestici e commissioni agli anziani over 70;
- attività di monitoraggio dei parametri da parte di infermiere professionali;
- conferenze a tema anziani e prevenzione sul territorio.

DIAMOCI UNA MANO!
...e preveniamo!
Un progetto nato dai cittadini per gli anziani di Mazzo, Tovo, Lovero, Vervio, Sernio realizzato con

Ogni terza settimana del mese.. C'è la settimana della prevenzione!
PROVA DEI PARAMETRI
(pressione arteriosa, glicemia, saturazione) a cura delle infermiere del gruppo.

- Martedì 17 aprile, ore 15.00-16.00, Centro Sociale Mazzo di Valtellina
- Giovedì 19 aprile, ore 15.00-16.00, Casa Canali Tovo di Sant'Agata
- Venerdì 20 aprile, ore 15.00-16.00, Associazione Giovani di un Tempo Lovero

Per informazioni: Spazio Cortesia 345 0288485

SBRIGHES!
Chi siamo? Un gruppo di cittadini e infermiere che vogliono aiutare gli anziani e le loro famiglie a domicilio.
Cosa facciamo? CONTROLLI GLUCEMIA E PRESSIONE A DOMICILIO. PICCOLI AIUTI DOMESTICI/STRABAGGI AIUTO PER COMMISSIONI E PASSEGGIATE. CONFERENZE PUBBLICHE SUL TEMA ANZIANI E PREVENZIONE.
Il servizio per aprile 2018 non sarà svolto per le famiglie. Il microprogetto è frutto dell'impegno del gruppo, sostenuto da progetti finanziati da base volontaria.

CON CHI È STATO REALIZZATO

- SPAZIO CORTESIA SBRIGHES! di Tovo di Sant'Agata.
- Ambulatorio comunale e medico di base (informazione e per gli interventi sul territorio)
- Oratorio & campanili (per informativa e promozione)
- Farmacie (per promuovere il servizio o ospiti delle serate)
- Associazioni anziani (per informativa o giornate dedicate all'associazione stessa)
- Professionisti locali per conferenze.

PREVENZIONE - SOSTEGNO AI CAREGIVER DI ANZIANI - AIUTO DI COMUNITA'

un esempio di MICROPROGETTAZIONE TERRITORIALE SPERIMENTAZIONE DI AGGREGAZIONE DI BISOGNI INTEGRAZIONE TRA SERVIZI FORMALI E SERVIZI INFORMALI DI PROSSIMITA'

SBRIGHES!

AZIONE FAMIGLIA

STRADE DELLA CONDIVISIONE - MICRO PROGETTI

INCONTRI A PRANZO

Il microprogetto nasce da un gruppo attivo di giovani anziani di Bianzone, che desidera favorire la socialità tra i cittadini «over», promuovendo pasti aggregati accompagnati da momenti formativi.

Un gruppo di anziani del territorio riconosce negli spazi offerti del Comune presso la zona del “campo sportivo” un valido punto di aggregazione, che vorrebbe veder valorizzato con il coinvolgimento di un numero più ampio di anziani. Il gruppo di progettazione ha organizzato pasti aggregati abbinati a pomeriggi informativi, volti a offrire orientamento corretto verso i servizi esistenti e a sostenere preventivamente un’anzianità sana e consapevole.

Partecipano circa 40 anziani a incontro.



*Realizzata nella Piazza del Comune è stata realizzata seguendo il **format classico dell’incontro dello “sportello di strada”** e ha coinvolto soprattutto il target adolescenti ed anziani, entrambi coinvolti nella realizzazione di un aperitivo comunitario.*



AZIONE FAMIGLIA

STRADE DELLA CONDIVISIONE - MICRO PROGETTI

ANZIANI VITALI

Microprogetto che ha replicato la buona pratica del microprogetto DIAMOCI UNA MANO con un forte ruolo di promozione e ingaggio della ASSOCIAZIONI DEGLI ANZIANI di Tirano



AZIONE FAMIGLIA

SPAZIO CORTESIA

CASA CANALI | TOVO SANT'AGATA

APRE UN NUOVO SPAZIO
DEDICATO AGLI ANZIANI

TI INVITIAMO ALL'INAUGURAZIONE
SABATO 10 MARZO ALLE 10.00



SERVIZI

SERVIZIO CONSEGNA FARMACI
SERVIZIO CONSEGNA PASTI
GINNASTICA DOLCE DI GRUPPO
AUSILIARIA A DOMICILIO
SERVIZIO PRENOTAZIONE VISITE
POMERIGGI DI ATTIVITÀ
SERVIZIO TRASPORTO



CONTATTI

DOT.SSA ALESSIA PACE
numero tel 3450288485
spaziocortesia@sbrighes.it

UN PROGETTO

SBRIGHES!

prenditi la briga di...

SEGUICI SU

fb | Sbrighes
www.sbrighes.it
info@sbrighes.it
0342 211251

SE VUOI PARTECIPARE ALL'INAUGURAZIONE TI PORTIAMO NOI
CHIAMACI E PRENOTA IL SERVIZIO TRASPORTO ENTRO MERCOLEDÌ 7 MARZO



un progetto di
fondazione
cariplo



promosso da



intrecci
SOCIETÀ COOPERATIVA ITALIANA



SBRIGHES!

AZIONE FAMIGLIA



SPAZIO AGGREGANTE «SPAZIO CORTESIA»

DI COSA SI TRATTA

Azione volta a **trasformare e generare servizi di prossimità** attraverso forme di aggregazione tra cittadini, valorizzando e rigenerazione un luogo sottoutilizzato per restituirlo alla comunità e coinvolgimento di attività economiche e sociali del territorio.

Come prima mappatura si è deciso di orientare l'azione a beneficio della popolazione anziana. Inaugurazione 10 marzo 2018

ALCUNI ESITI:

- **Riqualificazione di uno spazio sotto-utilizzato nel Comune di Tovo e nel Comune di Tirano**
- **Ridefinizione del servizio tradizionale (SAD) e sperimentazione BIC (Budget Individuale di Cura)**
- **21 partecipanti al World caffè per il Comitato Stakeholder realizzato sul tema anziani**
- **1 Call for Ideas rivolta ai Comuni del territorio**
- **1 Call per coinvolgimento Farmacie**
- **9 partecipanti al laboratorio comunitario**
- **Attivazione dei primi interventi a favore della popolazione anziana (38 Bic attivi)**

IL PROCESSO DI COSTRUZIONE DEL MODELLO



AZIONE FAMIGLIA

Spazio Aggregante

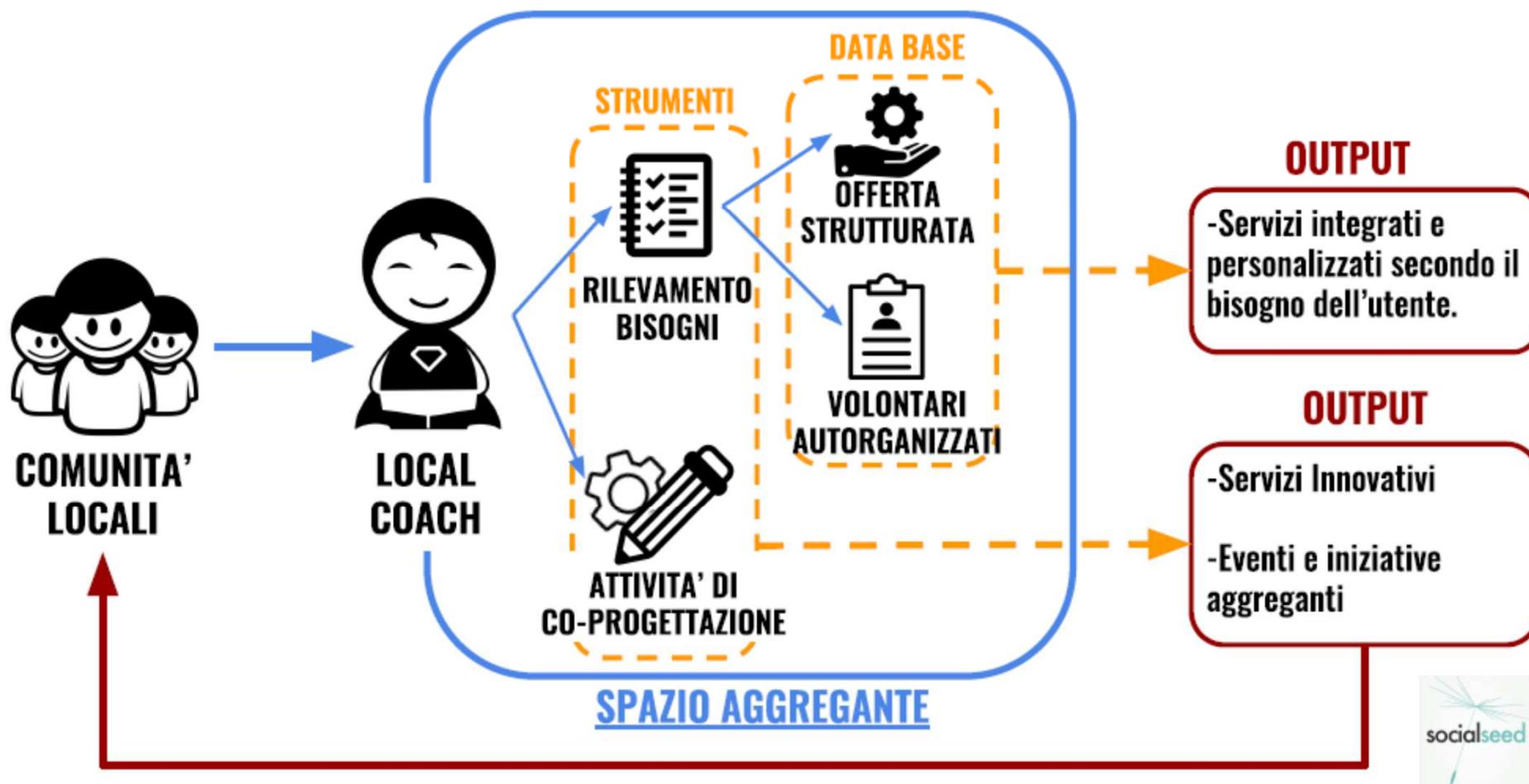


1. World caffè **Comitato Stakeholder**
2. **Call for ideas** ai Comuni
3. **Lab I- Sviluppo della candidatura** (interviste di territorio, gruppi di lavoro di cittadini e amministrazione comunale)
4. **Lab II- Professionisti.** Sviluppo modello servizio, calibrandone funzioni e regole.



AZIONE FAMIGLIA

IDEAZIONE: [link pdf](#) > struttura idea progettuale



AZIONE FAMIGLIA

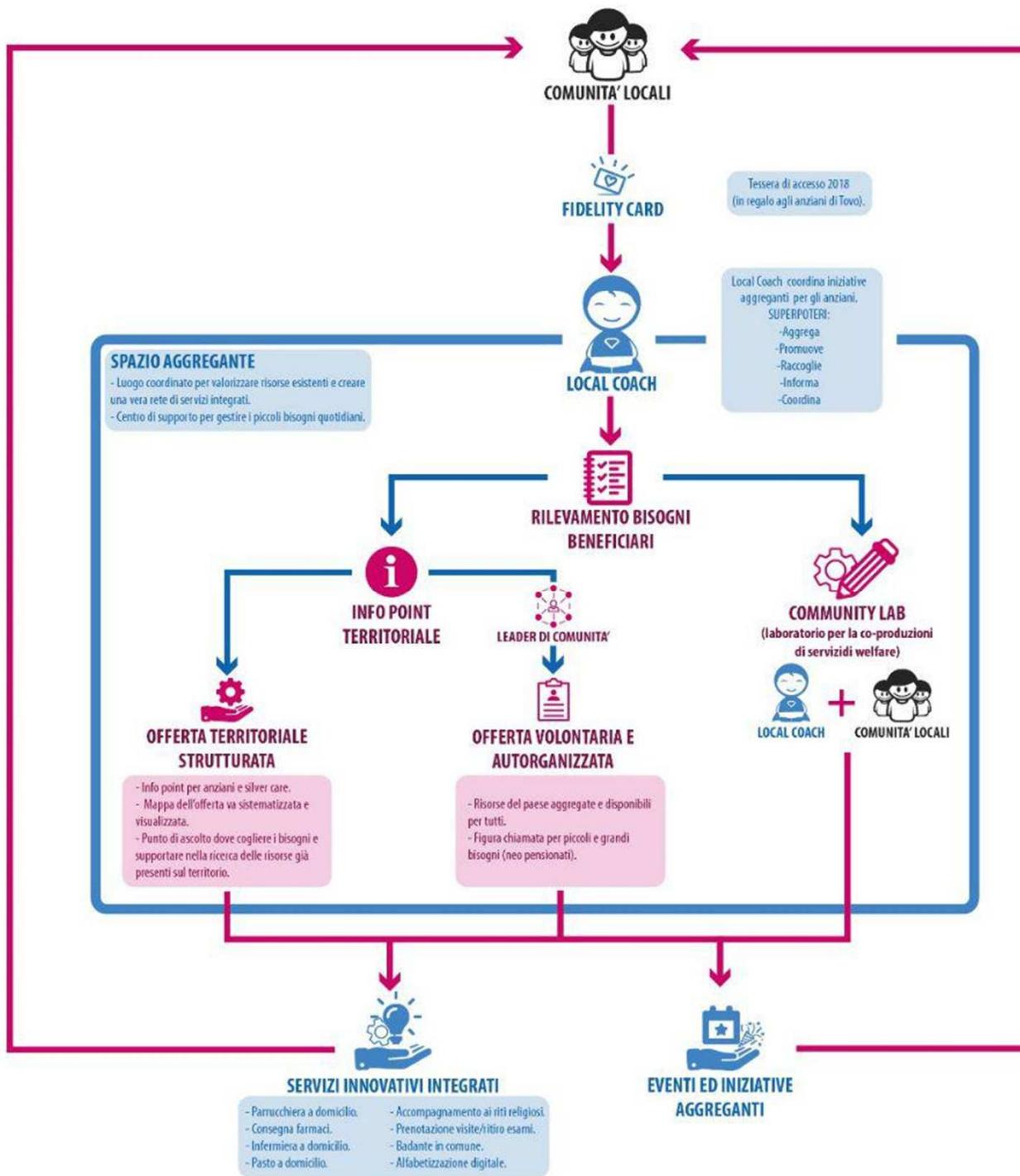


SPAZIO AGGREGANTE «SPAZIO CORTESIA»

IL MODELLO PROGETTUALE ATTUATO



SBRIGHES!



AZIONE FAMIGLIA

Quali sono le ambizioni di Spazio Cortesia?

Favorisce la permanenza al proprio domicilio degli anziani

Migliora le condizioni di vita degli anziani in ottica prognostica



Sostiene le capacità intrinseche delle comunità che si attiva per la risoluzione autonoma di piccoli problemi

Migliora la governance territoriale: è un nuovo approccio allo sviluppo dei percorsi di presa in carico ed integrazione sociosanitaria.

AZIONE FAMIGLIA



SPAZIO AGGREGANTE «SPAZIO CORTESIA» + BIC

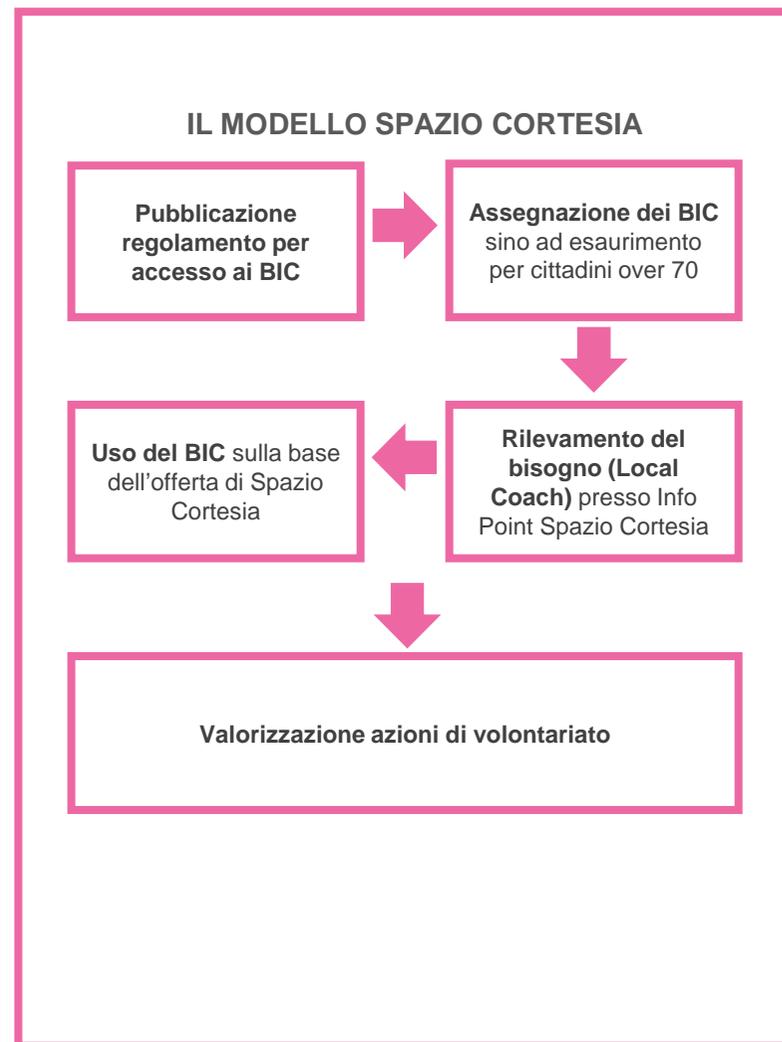
SPAZIO CORTESIA ha lo scopo di **favorire la permanenza degli anziani al proprio domicilio**, attivando e potenziando la rete di supporto con interventi di prossimità.

Le attività proposte si distinguono per tipologia:

- **Strutturate e a pagamento** (offerta di piccoli servizi sperimentali che aggregano i bisogni es. pasto/ginnastica dolce)
- **Gratuite** e a frutto del volontariato auto-organizzato (es. prenotazione visite/pomeriggio del thè)

Questo modello consente al cittadino over 70 **l'accesso al BIC** (Budget di Cura Individuale).

Il **BIC**, con il suo regolamento attuativo, è lo strumento di lavoro condiviso con Ufficio di Piano ed assemblea dei Sindaci, costruito ad hoc per gestire l'offerta di Spazio Cortesia.



AZIONE FAMIGLIA



L'OFFERTA DI «SPAZIO CORTESIA»

- 1. Punto informativo.** Spazio Cortesia offre anzitutto indicazioni sui servizi tradizionali, le iniziative e le offerte presenti sul territorio che integrano SAD, ADI, attività delle farmacie e di Associazioni di volontariato.
- 2. Pasti a domicilio o pasti aggregati.** I pasti sono realizzati presso la mensa comunale di Tirano, presentati in contenitori monouso. Il servizio di consegna è realizzato dal personale ASA impiegato sul SAD, dalle 11.30 alle 12.30.
- 3. Corso di ginnastica dolce.** Cicli di 10 incontri promossi da FKT presso la palestra sita in Casa Canali di Tovo (in prossimità dello Spazio Cortesia). **Gruppo di parola.** Si tratta di cicli di incontri quindicinali, dal tenore psico-educativo e gestiti da uno psicologo. Il gruppo si concentra sui temi della memoria, il supporto reciproco, lo scambio di esperienze. Si realizza quindicinalmente.
- 4. Trasporti sul territorio.** E' un servizio realizzato da USER, partner della costruzione di Spazio Cortesia.

Cosa fa Spazio Cortesia?

Conoscere le iniziative sul territorio?



Fare un corso di ginnastica dolce?



Pasti a domicilio?



Consegna farmaci a casa?



Di cosa hai bisogno?

Trasporto sul territorio?



Prenotare una visita in ospedale?

345 0288485

Lunedì 10:00-12:00 Venerdì 16:00-18:00



SBRIGHES!



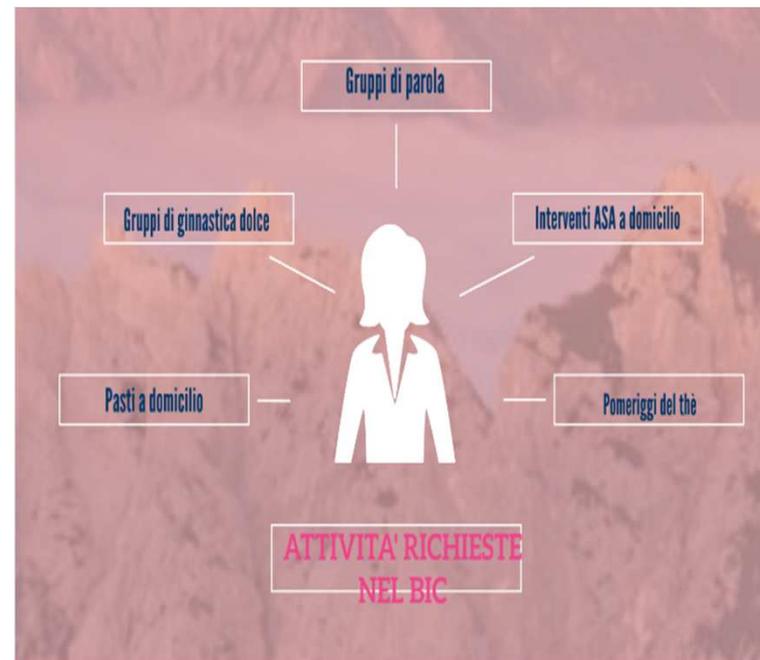
SBRIGHES!

AZIONE FAMIGLIA



SPAZIO AGGREGANTE «SPAZIO CORTESIA»

1. **ASA a domicilio.** Con un tetto massimo del 30% del valore del BIC, è possibile richiedere il supporto dell'asa a domicilio. Si tratta di un servizio di "apertura" e accompagnamento al SAD tradizionale, ma più veloce nella realizzazione.
2. **Intervento educativo podologo.** Il podologo realizza un incontro con finalità educative, per orientare la persona sull'educazione posturale e l'uso corretto di calzature.
3. **Prenotare visite in ospedale.** Il servizio è garantito da una volontaria, ex amministrativa del CUP (centro unico prenotazione) ospedaliero. Il servizio integra quello già realizzato dalle farmacie, offrendo supporto ad anziani che non hanno modo di recarsi fisicamente presso la farmacia di zona o faticano nel gestire la prenotazione telefonica.
4. **Consegna farmaci.** L'aderenza delle farmacie del territorio è stata promossa per mezzo di una call, al fine di escludere ogni indebito accaparramento di prescrizioni mediche ed ogni concorrenza sleale. Medesimamente è stata richiesta l'adesione ai MMG, con relative deleghe per il ritiro delle ricette presso l'ambulatorio di riferimento.



AZIONE FAMIGLIA

Contenuto di Spazio Cortesia

Offerta Strutturata



- Punto ritiro ricette mediche e distribuzione farmaci
- Pranzo in compagnia
- Pasto a domicilio
- Prenotazione visite mediche
- Ritiro esami
- Consegna spesa
- Gite sul territorio

Offerta Soft



- Pomeriggio di canti con volontaria coro
- Thè in compagnia
- Torneo di carte
- Laboratori di paese (lavoro a maglia, raccolta fotografica etc.)
- Compagnia a casa

Risorse



- Coro
- Infermiera volontaria
- Maestra in pensione
- Mezzo AUSER
- Pulmino protezione civile
- Servizi a domicilio (negozi e parrucchiere)



AZIONE FAMIGLIA



SPAZIO AGGREGANTE «SPAZIO CORTESIA»

Spazio Cortesia permette:

- ✓ **Integrazione stretta ai servizi tradizionali domiciliari**, soprattutto in misura individuale, e appoggiandosi alla rete di territorio (SAD, Auser, Farmacie, MMG);
- ✓ Fruizione di **esperienze gruppali formalizzate** che rafforzano i legami relazionali tra anziani.
- ✓ Fruizione di **esperienza gruppali informali** a base volontaristica.

La potenzialità del BIC risiede nella sua **flessibilità**.

Garantisce una **veloce revisione** del progetto in relazione a cambiamenti repentini nelle condizioni di vita/salute dell'anziano, offrendo quindi una riconversione verso risposte a bisogni più hard (assistenza diretta alla persona) e un'adeguata introduzione, accompagnata, ai servizi tradizionali SAD.



Sono stati attivati in tutti n. **38 progetti BIC**, di cui n. 10 privati.

AZIONE FAMIGLIA



SPAZIO AGGREGANTE «SPAZIO CORTESIA»

LO STRUMENTO DEL BIC

BUDGET INDIVIDUALE DI CURA (BIC)
Spazio Cortesia



Nome e Cognome Beneficiario Giuseppina Sxxxxxx

Dati Beneficiario

Indirizzo abitazione
Telefono
Cellulare
Posta elettronica
Codice Fiscale

Dati Familiare referente

Indirizzo abitazione
Telefono
Cellulare
Posta elettronica
Altro

Altri servizi attivi

Bisogno espresso Indicare sinteticamente il bisogno espresso durante il colloquio e note particolari (es. se richiesta pasti, indicazioni su dieta)

Preventivo BIC Spazio Cortesia

CONTRIBUTO € 500,00
PIANIFICATO € 0,00
RESTO € 500,00

Tipologia di BIC contributo 500 euro

Attività Richiesta (almeno due diverse)	Tipologia	Valore Singola Offerta	N. Offerte Pianificate	Totale Valore Contributo	Totale Offerta a Carico Beneficiario
Prenotazione visita	Volontariato	10,00	0	10,00	-
Consegna farmaci domicilio	Contributo	13,00	0	10,00	-
ASA a domicilio (1 ora)*	Contributo	121,00	0	10,00	-
Colloquio counselling	Contributo	150,00	0	10,00	-
Pasto aggregato	Contributo	10,00	0	10,00	-
Pasto a domicilio	Contributo	10,00	0	10,00	-
Partecipazione ad eventi	Volontariato	10,00	0	10,00	-
Gruppo ginnastica dolce (min. 4 persone)	Contributo	15,00	0	10,00	-
Gruppo di parola (min. 4 persone)	Contributo	115,00	0	10,00	-
Ficcoli lavori domiciliari *	Contributo	10,00	0	10,00	-
Trasporto territoriale	Volontariato	10,00	0	10,00	-
Cura del piede: incontro educativo	Contributo	170,00	0	10,00	-
altro	Volontariato	10,00	0	10,00	-
altro	Volontariato	10,00	0	10,00	-
altro	Volontariato	10,00	0	10,00	-
altro	Volontariato	10,00	0	10,00	-
altro	Volontariato	10,00	0	10,00	-
altro	Volontariato	10,00	0	10,00	-
altro	Volontariato	10,00	0	10,00	-
Ipotesi costo coperto da contributo				10,00	
Ipotesi costo a carico del Beneficiario					10,00

* Specificare la tipologia dell'intervento richiesto:

AZIONE FAMIGLIA

HO OTTENUTO IL BIC.. E ORA?



Posso costruire assieme al Local Coach il **mio profilo individuale di BIC**



Posso attingere una **rosa di attività/eventi gratuiti e a pagamento**.
Se ho ottenuto l'assegnazione del BIC messo a bando, ho la copertura delle spese fino a 500 euro.



Ho tempo **sino a fine 2019** per spendere il mio BIC.



Se io che i miei familiari possiamo fornire **volontariato sul territorio**,



Una volta esaurito il BIC, **posso ricaricarlo a mie spese**.

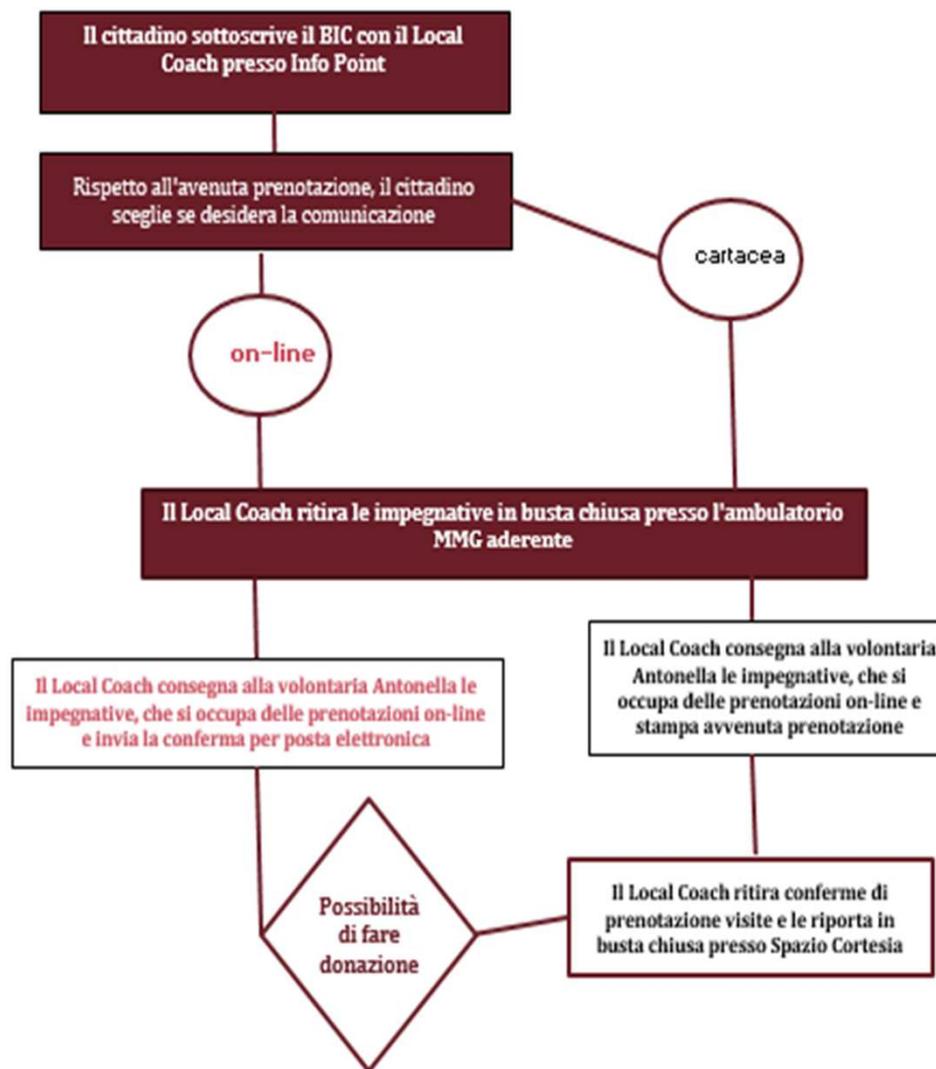
AZIONE FAMIGLIA



SPAZIO AGGREGANTE «SPAZIO CORTESIA»

Sono state costruite n. 4 **procedure complesse** che descrivono alcune attività di Spazio Cortesia (consegna pasti, consegna farmaci, prenotazione visite e richiesta trasporti).

A titolo esemplificativo si presenta la procedura prevista per la prenotazione delle visite



AZIONE FAMIGLIA

#1 - IL LOCAL COACH DELLO SPAZIO AGGREGANTE

AZIONI DI BACK DEL LOCAL COACH

- **MAPPATURA e profilazione delle offerte** del territorio (soft e tradizionali)
- **Mappatura e profilazione dei volontari** e delle prestazioni che offrirebbero
- Creazione degli **STRUMENTI di monitoraggio** (data base) che sappiano raccogliere le informazioni aggiornate: nuove offerte del territorio, nuovi bisogni degli anziani, nuovi volontari che possono offrire differenti prestazioni, ecc.
- **Strumenti compilazione automatica:** identificare nel tempo meccanismi di raccolta di questi aggiornamenti che possano funzionare in autonomia: sito web e form che volontari, anziani e negozi possono compilare in autonomia
- Mantenere sempre **meccanismi di raccolta FEEDBACK.**



COME INTERVENIRE SULLO SPAZIO

- Creazione fisica del punto di accoglienza dell'**INFO POINT**
- **Parete dei Volontari** (foto e prestazione offerta)
- Rendere visibili le **offerte** dello spazio (volantino? poster?ecc)

COMPETENZE SOFT DEL LOCAL COACH

- Saper **leggere i bisogni** (espliciti e non) durante il colloquio
- Fare **matching** fra bisogni e offerte
- **Formulazione del pacchetto** personalizzato di offerta (budget salute)

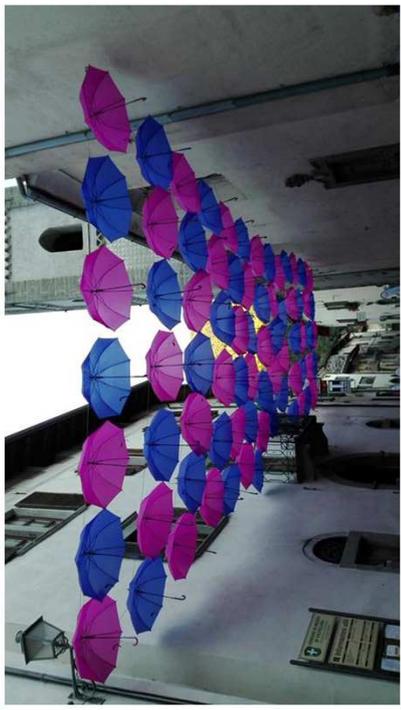


CONCLUSIONI: SUGGERIMENTI PER UN SERVIZIO SOCIALE DI STRADA

- La **figura dei Local Coach** come «facilitatore» di comunità
- **L'incontro con i leader naturali della comunità** per garantire un accesso veloce e potenziato alla comunità
- I **processi di aggregazione** per ampliare le relazioni
- L'utilizzo di **strumenti di co-produzione** come la micro-progettazione con i cittadini, la «Call for ideas» al territorio, le interviste sul campo, i laboratori e i WC (World café)
- Lo **spazio aggregante** «Spazio cortesia» e i **BIC** come modello di gestione per i piccoli bisogni quotidiani
- Local coach e dispositivi comunitari favoriscono **l'incontro e il supporto di una parte di popolazione che non arriva ai servizi sociali** e possono assumere **una funzione di prevenzione**

Quale spunto sui dispositivi sperimentali di welfare integrabili potenzialmente al sistema tradizionale:

- Potrà l'approccio del **Local Coach** divenire uno strumento trasmissibile ai professionisti del welfare tradizionale?
- Il bando di promozione di **micro-progetti di gruppi di cittadini** potrà essere **integrato nel sistema** di offerta di cura tradizionale?
- Il modello del **BIC** potrà rappresentare un modello di lavoro per la realizzazione di servizi di welfare di prossimità?



SBRIGHES!

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

CONTATTI:

Sito internet: www.sbrighes.it

Email: info@sbrighes.it

SBRIGHES!