



INVECCHIANDO S'IMPARA

a vivere

Presente e futuro nella filiera della cura

WSWD 2019

Il lavoro sociale di prossimità

Seriate, 18 Marzo 2019

La prossimità



Proximity Propinquità

Stato di chi si trova vicino nello spazio e nel tempo

Webber

- dimensione sospesa tra il sistema di welfare formale, organizzato e regolato e l'azione personale e privata come l'aiuto dato ad un amico; sta lì nel mezzo, generalmente troppo sfuggente per essere codificata da un punto di vista giuridico, eppure con tutte le caratteristiche di un comportamento sociale

Marocchi

Il processo



1. **Letture collettiva di un problema, di un bisogno, di un'aspirazione** sentiti come propri (prossimi) e condivisi con altre persone (prossime, spesso territorialmente, ma altre volte come comunità ideale) che si riconoscono accomunate da tale bisogno o aspirazione
2. **Ricerca collettiva di azioni / soluzioni a tali bisogni e aspirazioni.** Le risposte possono essere tante, ma ciò che qualifica la prossimità è che siano definite attraverso un processo collettivo e non in via gerarchica o sulla base di poteri asimmetrici di un numero limitato di attori
3. **Inclusione** in tali azioni almeno una parte di azione diretta da parte **dei protagonisti**
4. **Inclusività delle soluzioni**

Marocchi

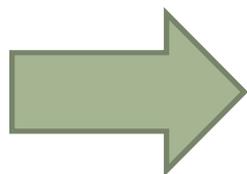
Prossimità: Shop&Go?



- Gli interventi di prossimità racchiudono in sé un insieme di elementi positivi: non sono paternalistici – assistenziali, vedono chi esprime il bisogno come protagonista di risposte, possono generare livelli di benessere sociali difficilmente conseguibili con le strategie basate sulla mera offerta di servizi.

Ma ...

Le comunità locali non vanno idealizzate, hanno risorse incredibili di solidarietà, ma anche istinti di branco, chiusure e razzismi; far prevalere le tendenze costruttive non è mai un processo scontato, dipende dalle leadership e da molti altri fattori, non sempre governabili.



La prossimità, la disponibilità dei cittadini a spendersi su interessi generali e beni comuni, non è un dato scontato, va costruita e alimentata con un impegno costante.

È una risorsa che va coltivata con cura

Marocchi

Prossimità, welfare e istituzioni



- La prossimità non è un'alternativa ai diritti e non è una soluzione sostitutiva all'erogazione di servizi e non è la strategia attraverso cui è possibile rispondere in via esclusiva, a bisogni, come quelli che comportano interventi professionali continuativi
- Al tempo stesso sarebbe errato ritenerla ininfluenza nelle politiche di welfare, soprattutto se inteso in senso ampio di benessere per le comunità locali e la qualità di vita dei cittadini: il dissolversi dei legami di prossimità genera un malessere che riversa sui servizi domande aggiuntive difficilmente affrontabili attraverso prestazioni professionali

Marocchi

Criticità ...

- ✓ Resistenze culturali: approccio individuale ai problemi sociali
- ✓ Difficoltà a mettersi in gioco in un contesto territoriale
- ✓ Mancanza di un diritto relativo alle azioni di prossimità che ne consenta uno sviluppo nello spazio pubblico

Servizio sociale e lavoro di prossimità



Il compito principale dell'assistente sociale non è «risolvere problemi» ma attivare «contesti relazionali capacitanti»

Giordano

Promuovere la prossimità



Un progetto di prossimità può avere origine:

- **dal basso:** emersione e sistematizzazione di un'azione informale → riconoscere esperienze che a volte rimangono sommerse
- **dall'alto:** risultato del progetto di altri attori , che sono capaci di «suscitare» la prossimità in un tessuto sociale che da solo non la produrrebbe o quantomeno non la strutturerebbe sotto forma di «progetto socialmente rilevante» → «offrire occasioni», opportunità e proposte rispetto alle quali i soggetti comunitari possano attivarsi

Strategie di promozione



- Rispettare i diversi tempi e le diverse modalità di adesione dei soggetti comunitari
- Gestire bene gli incontri, per non dare la sensazione di «perdere tempo»
- Creare tempi di convivialità, di cura delle relazioni
- Rendere evidente la coerenza del progetto: i soggetti coinvolti devono poter cogliere una visione unitaria degli obiettivi coerente con i propri bisogni e le proprie aspirazioni
- Sostenere e supportare i soggetti coinvolti
- Accompagnare e curare i processi
- Radicare territorialmente il progetto

R. Maurizio – F. Belletti