

## PIANO OFFERTA FORMATIVA ANNO 2017

### PREMESSA

Il Piano Formativo è stato approvato nella seduta di consiglio del 9/1/2017, dopo il termine del 18 dicembre, onde consentire al Consiglio Regionale una rilettura dello stesso alla luce del nuovo Regolamento per la Formazione Continua pubblicato sul Bollettino Ufficiale del Ministero della Giustizia n. 23 il 15/12/2016 e deliberato da parte del Consiglio Nazionale nella seduta del 16 dicembre 2016 unitamente alle Linee Guida.

Il nuovo Regolamento per la Formazione Continua è stato modificato tenendo conto dell'esperienza maturata nel primo triennio formativo di applicazione, apportando le modifiche ritenute necessarie per una migliore gestione e sviluppo del processo legato alla formazione continua degli assistenti sociali.

Le nuove Linee Guida di indirizzo approvate, come sottolineato dal CNOAS, sono vincolanti per tutti i soggetti partecipanti al sistema della Formazione Continua e si ispirano ai principi di qualità e trasparenza ed hanno come finalità il miglior apporto alla attività dei Consigli Regionali.

A conclusione del triennio formativo 2014-2016 è necessario illustrare il complesso lavoro che ha impegnato il Consiglio Regionale della Lombardia, ed in particolare la Commissione per l'Autorizzazione della Formazione Continua e Accredimento. Il lavoro è stato operato a più livelli, tenendo conto della numerosità degli iscritti.

### DATI ISCRITTI CROAS LOMBARDIA (al 31/12/2016)

	<b>Sezione A</b>	<b>Sezione B</b>	<b>Totale</b>
<b>Donne</b>	2.559	2.172	4.731
<b>Uomini</b>	215	136	351
<b>TOTALE</b>	<b>2.774</b>	<b>2.308</b>	<b>5.082</b>

**ATTIVITÀ INERENTI LA FORMAZIONE CONTINUA DEGLI ASSISTENTI SOCIALI  
RIVOLTE AD ENTI ED AGENZIE**

In considerazione del vincolo autorizzatorio da parte del Ministero della Giustizia per i soggetti, pubblici o privati, e della possibilità, prevista dal Regolamento, di poter accreditare eventi realizzati in collaborazione/cooperazione/convenzione con l'Ordine Professionale, il CROAS Lombardia ha promosso tale opportunità per gli Enti, agenzie e formatori presenti sul proprio territorio stipulando apposite convenzioni.

	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>TOTALE</b>
Convenzioni	161	71	55	287

Tale azione ha permesso:

	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>TOTALE</b>
Accreditamenti concessi	1.901	1.087	857	3.845
Accreditamenti negati	13	9	61	83

**ATTIVITÀ INERENTI LA FORMAZIONE CONTINUA DEGLI ASSISTENTI SOCIALI  
RIVOLTE AI PROPRI ISCRITTI**

Il Consiglio, attraverso la Commissione preposta e con il supporto del personale di Segreteria, è stato impegnato nella gestione dei rapporti con i propri iscritti in merito ai quesiti attinenti la formazione continua in generale e a richieste personali riguardanti la propria situazione formativa.

A questo proposito sono state elaborate apposite **FAQ** e implementata una costante informazione agli iscritti attraverso i propri canali comunicativi. E' stata predisposta una newsletter (24/11/2014) dedicata alla formazione continua dove gli iscritti hanno potuto trovare indicazioni chiare ed esemplificate per autocertificare l'assolvimento dell'obbligo formativo attraverso l'utilizzo dell'Area Riservata. Con la stessa finalità nel dicembre 2015 sono state elaborate le "Istruzioni... per l'uso". Sono state inoltre inviate n. 9 comunicazioni mirate agli iscritti più i richiami nelle newsletter mensili per sollecitarli ad assolvere l'obbligo formativo, unitamente al costante monitoraggio di coloro che non adempivano a quanto stabilito nell'art.

25 del Regolamento del Procedimento Disciplinare Locale e cioè la **registrazione nell'Area Riservata**.

In data 15/12/2015 risultavano n. 322 iscritti non registrati nell'Area Riservata predisposta dal CNOAS. L'ufficio di presidenza si è particolarmente impegnato su questo obiettivo inviando comunicazioni mirate, solleciti tramite PEC e/o Raccomandate e arrivando anche ad un contatto telefonico individuale. Tale lavoro ha portato al risultato di avere solamente 33 iscritti che non hanno provveduto a registrarsi (di cui 2 iscritti 2016).

Poiché l'attribuzione dei crediti formativi avviene necessariamente tramite richiesta ex-post per le attività elencate nei commi 4 e 6 dell'art.12, ed eccezionalmente per quelle elencate nel comma 3 del Regolamento per la Formazione Continua vigente sino al 31/12/2016, laddove il soggetto autorizzato non abbia provveduto preventivamente alla richiesta di attribuzione dei crediti, la Commissione FC è stata impegnata in un importante lavoro di valutazione delle richieste presentate dagli iscritti attraverso la piattaforma informatica.

	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>TOTALE</b>
Ex-post concessi	720	2.691	1.375	<b>4.786</b>
Ex-post negati	378	903	370	<b>1.651</b>
<b>Totale ex-post</b>	<b>1098</b>	<b>3594</b>	<b>1745</b>	<b>6437</b>

Inoltre la commissione ha valutato, in base ai criteri deliberati dal CROAS, le richieste di esonero pervenute attraverso la piattaforma informatica.

	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Totale esoneri</b>	<b>235</b>	<b>700</b>	<b>740</b>	<b>1675</b>
Esoneri concessi	171	409	455	<b>1.035</b>
Esoneri negati	64	291	285	<b>640</b>

Per favorire ulteriormente gli iscritti, con delibera 166 del 15/12/2014, il CROAS Lombardia ha acquistato n. 2500 iscrizioni al corso FAD dell'area SUD dal titolo "**Rischi, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'Assistente Sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del Servizio Sociale**" e messo a disposizione gratuitamente ai propri iscritti (sostenendo una

spesa di € 3.050,00; ulteriori 10 iscrizioni sono state offerte gratuitamente dalla B.B.C. By-Business Center Srl).

Su 2510 iscritti:

Hanno concluso il corso	Non hanno concluso il corso
<b>1.966</b>	<b>544</b>

Il CNOAS ha poi messo a disposizione gratuitamente, a livello nazionale, il corso FAD con tematiche relative a ordinamento, etica e deontologia (in 4 moduli indipendenti per un totale di 15 crediti deontologici) fruibile sino al 31/12/2016. (Al momento della stesura del documento non siamo ancora in possesso dei dati di fruizione riferiti alla nostra Regione).

#### **Eventi Organizzati dal CROAS Lombardia**

L'attività regionale del CROAS Lombardia si è da anni caratterizzata per l'attenzione alle situazioni territoriali e all'intervento professionale con l'istituzione di gruppi di lavoro consiliari, con la referenza dei consiglieri regionali. Tale modello coinvolge gli iscritti nella realizzazione di un sistema formativo rispondendo maggiormente alle richieste e attivando un processo virtuoso di auto-formazione e auto-riflessione sul mandato professionale nei vari contesti di esercizio professionale.

I risultati conseguiti in questi anni confermano la ricchezza del contributo degli iscritti.

	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>TOTALE</b>
Eventi CROAS	48	28	39	<b>115</b>
n. AS presenti	3.755	5.479	2.675	<b>11.909</b>

I momenti formativi organizzati dal CROAS sono stati correlati alla conoscenza della responsabilità derivanti al professionista e contenute nel Codice Deontologico. Si allega al presente documento la tabella dettagliata degli eventi organizzati dal CROAS (all. 1)

Come è noto presso il Consiglio Regionale della Lombardia sono presenti e attivi **15 gruppi tematici** e **12 gruppi territoriali** di supporto alla formazione continua.

**TABELLA GRUPPI TEMATICI DEL CROAS LOMBARDIA**

N.	TEMATICA	REFERENTE INTERNO (Consigliere CROAS)	REFERENTE ESTERNO (AS iscritto albo prof)	CONSIGLIERI PARTECIPANTI
1	OSSERVATORIO DEONTOLOGICO REGIONALE	TURETTI	CILIA	SPINELLI, GOVI
2	SVILUPPO SISTEMI DI COMUNICAZIONE - SITO REGIONALE - NEWSLETTER	HORNUNG, TURETTI		SPINELLI, DUSI, CURRELI, PETRONI
3	FORMAZIONE DI BASE, SUPERVISIONE DI TIROCINIO DOCENTI FORMATORI, ESAMI DI STATO	ANGELI		INFRANCA, PETRONI, GOVI, MONTARULI
4	EMERGENZA ABITATIVA: RUOLO PROFESSIONALE	CURRELI- CASERI		
5	RISCHIO PROFESSIONALE – VIOLENZA NEI SERVIZI	GOVI	PALTRINIERI	TURETTI
6	LIBERA PROFESSIONE /CTU/CTP/COUNSELOR	ANGELI	BRUNO	
7	IMMIGRAZIONE E ASILO POLITICO	LUCCHESI	PICE	
8	COORDINAMENTO PERMANENTE AS-CURE PALLIATIVE (NAZIONALE)	DUSI	RUSSO	
9	LA TUTELA: STRUMENTO DI SOSTEGNO DEI SOGGETTI DEBOLI: MINORI	TURETTI	CARBONE	PETRONI, DUSI, MONTARULI, LUCCHESI
10	AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO	LIETTI	POLO	
11	INTERVENTO PROFESSIONALE NELL'AREA CONSULTORIALE	SILVANI	ZALTIERI	
12	RE.SSPO - RETE DEI SERVIZI SOCIALI PROFESSIONALI OSPEDALIERI DELLA LOMBARDIA	SPINELLI, DUSI	FIGINI	
13	ART. 10 AUTONOMIA PROFESSIONALE	INFRANCA	NETTI	
14	LEGGE 23	SILVANI, LIETTI		DUSI, SPINELLI, TURETTI
15	UEPE LOMBARDIA	INFRANCA	SAVIO	

**TABELLA GRUPPI TERRITORIALI DEL CROAS LOMBARDIA**

<b>N.</b>	<b>TERRITORIO</b>	<b>REFERENTE LOCALE</b>	<b>CONSIGLIERE REFERENTE</b>
1	BERGAMO	ALBERGONI DANIELA	CASERI TIZIANA
2	BRESCIA	TIGNONSINI SONIA	MONTARULI SABINO
3	COMO	DELFANTE LAURA	LIETTI ORAZIO
4	CREMONA	CORBARI LAURA	SPADARI LORENZO
5	LECCO	MENABALLI SARA	CASERI TIZIANA
6	LODI	CODAZZI FRANCESCA	SPADARI LORENZO
7	MANTOVA	REDOLFI ROBERTA	LUCCHESI BARBARA
8	MILANO		INFRANCA CLAUDIA
9	MONZA BRIANZA	DI GRILLO DANIELA	HORNUNG JEAN-DAMIEN
10	PAVIA	FRIGERIO ANNAMARIA	SILVANI MIRELLA
11	SONDRIO	FASCENDINI CHIARA	EGIDIO TURETTI DUSI ALESSANDRA
12	VARESE	ZANETELLO VALENTINA	CURRELI VALERIA

Nel corso dell'anno 2016 è stato istituito il gruppo tematico Legge Regionale 23/2015 - Evoluzione del Sistema Socio-Sanitario Lombardo, per l'approfondimento dei contenuti connessi alla richiesta da parte dell'Ordine Professionale dell'istituzione dell'area del Servizio Sociale Professionale nell'ambito sanitario.

La proposta innovativa presentata nel 2016 al coordinamento dei gruppi territoriali e di area tematica denominata "Il sapere professionale a portata di mano", che prevedeva la "contaminazione" dei saperi tra i gruppi attivi del CROAS, è stata ampiamente recepita e ha visto l'impegno di molti gruppi territoriali nell'organizzazione di eventi per l'approfondimento di precise tematiche quali:

- Ruolo del Servizio Sociale nell'emergenza abitativa
- La Tutela: strumento di sostegno dei Soggetti deboli (Minori e Famiglia)
- Linee di indirizzo per Assistenti Sociali : Amministratore di Sostegno e Protezione Giuridica delle persone prive in tutto o in parte di autonomia
- Lavoro Sociale e persone migranti
- Il Servizio sociale Professionale nel servizio Socio-sanitario Lombardo.

Raccogliendo inoltre la richiesta di alcuni iscritti si è ritenuto opportuno approfondire la tematica riguardante il funzionamento e l'esercizio dell'azione disciplinare attraverso il Consiglio Territoriale di Disciplina. L'Ufficio di Presidenza ha quindi incontrato rappresentanti del CTD disponibili ad effettuare incontri formativi:

- 30/09/2016: incontro a Varese "Funzionamento del Procedimento disciplinare", n. 150 partecipanti.
- 29/11/2016: incontro a Dalmine "Il Consiglio Territoriale di Disciplina a tutela dei cittadini e della professione dell'Assistente Sociale: funzionamento ed esercizio dell'azione disciplinare", n. 310 partecipanti;

**Momenti significativi per la professione sono stati la partecipazione:**

- World Social Work Day, realizzato con le Università Milanese e gli studenti di Servizio Sociale;
- Partecipazione comitato scientifico del corso di Laurea in Servizio Sociale sede di Milano e sede di Brescia dell'Università Cattolica.

**PROTOCOLLI:**

- Accordo di collaborazione con Ordine Regionale degli Psicologi "Diritti al via in Lombardia". I sottoscrittori all'atto si sono impegnati a creare un coordinamento stabile tra le organizzazioni per promuovere l'ampliamento e il rafforzamento delle reti fattivamente impegnate nella promozione e nella tutela dei diritti di bambini e adolescen-

ti. In particolare si sono impegnati ad organizzare momenti di formazione e incontro tra settori professionali differenti, finalizzati a diffondere la conoscenza della Convenzione sui Diritti dell'infanzia e dell'adolescenza (CRC) come strumento di lavoro trasversale e condiviso. Promuovere attività e percorsi di ricerca sulle modalità di integrazione degli aspetti psicologici, educativi, giuridici, sociali, economici, implicati nel rispetto dell'impianto generale della CRC. Promuovere incontri su tematiche inerenti i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, valorizzando le esperienze di eccellenza lombarde e sostenendo al contempo scambi e reti a livello regionale, nazionale e internazionale.

- Protocollo d'intesa per la Promozione di strategie condivise finalizzate alla prevenzione ed al contrasto del fenomeno della violenza nei confronti delle donne (Rete Interistituzionale Territoriale Antiviolenza di Pavia).
- Protocollo Rete Territoriale Antiviolenza di Busto e Saronno.
- ASPROC (Assistenti Sociali Protezione Civile): realizzazione di incontri informativi con gli iscritti anche alla presenza della Presidente Nazionale della Associazione. Nel mese di dicembre è stato costituito l'organismo periferico in Lombardia.

#### RICERCHE:

- Le competenze dell'Assistente sociale agite e auspicite. Un'indagine presso gli assistenti sociali della Lombardia (dati in corso di elaborazione);
- I Supervisor fra impegno deontologico e criticità del Welfare (dati in corso di elaborazione).  
Entrambe le ricerche realizzate in collaborazione con l'Università Bicocca - Corso di Laurea in servizio Sociale.
- Ricerca/Intervento: Violenza e aggressioni contro gli Assistenti sociali: Comprensione e prevenzione di un fenomeno in aumento (a cura del Coordinamento Consigli Regionali dell'Area Nord);
- Attività per i neo-laureati: incontro annuale di accoglienza e per fornire informazioni su attività ordinistiche;
- Incontri formativi con candidati per commissari esami di stato e successivi incontri con i commissari nominati dal Ministero;
- Partecipazione comitato scientifico interdisciplinare composto da rappresentanti di vari Ordini professionali (avvocati, magistrati e assistenti sociali) per approfondire la figura del coordinatore genitoriale dal punto di vista sociale e giuridico;
- Sperimentazione del gruppo libera professione del CROAS per formare assistenti sociali con competenze specifiche per il ruolo di Amministratori Di Sostegno (ADS). Obiettivo del gruppo è di creare un elenco di professionisti esperti da proporre al Giudice Tutelare per la nomina di ADS.



Il CROAS ha poi favorito la diffusione del sapere professionale e scientifico della professione attraverso l'organizzazione di giornate di presentazione e approfondimento di testi scritti da Assistenti Sociali:

- Il colloquio psico-sociale nei servizi per i minori e per la famiglia di M. Gallina, F. Mazzucchelli: tenutosi il 23/05/2016;
- Sguardi sul Servizio sociale, Esperienze e luoghi di una professione che cambia di M. Luppi , A. Bregantin , A. Maiocchi , L. Mariani: tenutosi il 4/11/2016;
- Voglio fare l'Assistente sociale di M. Tognetti Bordogna: tenutosi il 15/11/2016;
- Il Servizio Sociale in Comune di T. Bertotti: tenutosi il 16/11/2016.

#### CONCESSIONE GRATUITO PATROCINIO

Il Consiglio regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali della Lombardia, su richiesta di un Ente o di un'agenzia formativa, può concedere il patrocinio gratuito.

	2014	2015	2016	TOTALE
Patrocini	25	46	53	124

#### IL PROSSIMO FUTURO 2017

##### ATTIVITA' FORMATIVE PREVISTE

###### *Eventi pubblici*

- Parte del POF del prossimo anno vedrà impegnato il Consiglio Regionale nell'esame dell'attuazione della Legge Regionale 23/2015 ed in particolare la proposta avanzata da questo Consiglio alla Regione Lombardia in merito all'Istituzione dell'Area di Servizio Sociale Professionale in ATS, ASST e IRCCS.  
Il 24-02-2017 sarà realizzato il seminario "Il Servizio Sociale Professionale nella Legge regionale 23/2015 - Evoluzione del Sistema Socio Sanitario Lombardo" con il patrocinio del Comune di Milano e che vedrà la partecipazione di importanti interlocutori. Si ipotizza di replicare l'iniziativa anche in altre province.
- Incontri con tutta la comunità professionale per l'approfondimento del nuovo regolamento della Formazione Continua e delle nuove Linee Guida.

- Partecipazione e realizzazione, in collaborazione con gli Atenei Lombardi del World Social Work Day dal tema “La promozione della comunità e della sostenibilità ambientale”.
- Sarà realizzato un evento pubblico realizzato dal comitato scientifico interdisciplinare composto da rappresentanti di vari Ordini professionali (avvocati, magistrati e assistenti sociali) per la presentazione della figura del coordinatore genitoriale.
- Cineforum: si tratta di un’esperienza nuova per il CROAS della Lombardia. Sono stati scelti tre/quattro film evocativi di problematiche connesse alla professione. Attraverso la visione del film i partecipanti verranno sollecitati a riflettere sul lavoro professionale in particolare sugli aspetti deontologici.

### ***Elaborazioni scientifiche e professionali a cura degli Assistenti Sociali***

- Giornate di presentazione e approfondimento dei testi a cura di Assistenti sociali
  - Il lavoro manageriale nei servizi alla persona, ne parliamo con Francesca Biffi e altri;
  - Una casa tutta per sé. Indagine sulle donne che vivono sole; ne parliamo con Graziella Civenti e altri;
  - Alcool e Anziani- Perché e come prendersi cura; ne parliamo con Beatrice Longoni e altri.
- Pubblicazione e diffusione del Quaderno dell’Ordine:
  - “Riflessioni sul ruolo dell’Assistente sociale nei servizi di tutela minori “a cura del Gruppo Tutela: strumento di sostegno dei soggetti deboli
  - “La dimensione sociale nelle valutazioni multi disciplinari” a cura del gruppo territoriale di Pavia

### ***Il ruolo del Consiglio Territoriale di Disciplina***

Proseguiranno gli incontri territoriali già avviati nel 2016, con la collaborazione e la presenza dei consiglieri del Consiglio Territoriale di disciplina per illustrare funzionamento e compiti dell’organismo disciplinare.

### ***Proseguimento partecipazione a progetti di ricerca:***

- “Le competenze dell’Assistente sociale agite e auspiccate. Un’indagine presso gli assistenti sociali della Lombardia” in collaborazione con l’Università Bicocca;

- “I Supervisor fra impegno deontologico e criticità del Welfare” in collaborazione con l’Università Bicocca;
- Ricerca/Intervento: “Violenza e aggressioni contro gli Assistenti sociali: Comprensione e prevenzione di un fenomeno in aumento” a cura del Coordinamento consigli Regionali dell’Area Nord.

#### ***Attività per i neo-iscritti e/o neo-assunti***

- Saranno realizzati percorsi ad hoc, così come richiesto dai neo iscritti, quale accompagnamento all’inserimento lavorativo. Sarà dato mandato ad un consigliere regionale per la costituzione di un gruppo dedicato ai giovani iscritti.
- Istituzione del nuovo gruppo di lavoro “Supervisione ed accompagnamento ai neo-assunti”, con i seguenti obiettivi:
  - Supervisione ai tirocini universitari
  - accompagnamento ai neo professionisti (2 anni di lavoro nelle varie forme contrattuali).

#### ***Attività gruppi tematici e territoriali***

- Proseguimento degli incontri di coordinamento dei gruppi tematici e territoriali di supporto alla Formazione Continua. Valutazione dell’esperienza fino ad ora condotta ed eventuali modifiche al loro funzionamento.
- In considerazione dell’istituzione della Cartella Sociale Informatizzata approvata il 2 agosto 2016 con la D.G.R. n. X/5499 in collaborazione anche con ANCI Lombardia, il CROAS ha raccolto la richiesta pervenuta dagli iscritti istituendo un gruppo di lavoro che affronterà gli aspetti professionali e deontologici.