



## PIANO DELL'OFFERTA FORMATIVA 2022

### Premessa

Il Piano dell'Offerta Formativa (POF) 2022 è il primo piano del nuovo Consiglio eletto a giugno 2021. Questo documento intende delineare le linee di indirizzo dell'attività formativa a valenza annuale, affinché vengano organizzati eventi e percorsi in grado di incidere in modo significativo sulla professionalità di ciascun iscritto.

Il POF è stato costruito a partire dalle osservazioni dei consiglieri, dalle proposte dei gruppi tematici e territoriali e dall'osservazione dell'attuale scenario di cambiamento del sistema di welfare in cui gli assistenti sociali sono chiamati ad operare. Riteniamo che l'aggiornamento e lo sviluppo di conoscenze e competenze professionali in relazione ai fenomeni e ai programmi di politiche sociali più attuali e più impegnativi per gli assistenti sociali, siano elementi fondamentali per mantenere un ruolo attivo e propositivo che ci consenta di far fronte alle grandi sfide che ci attendono.

Prima di entrare nel merito delle linee di indirizzo del nuovo piano Formativo si riporta il **quadro di quanto è stato realizzato nel corso del 2021.**

### Eventi accreditati organizzati dal CROAS nel 2021

#### Eventi organizzati dai gruppi tematici e dai gruppi territoriali:

Nel corso del 2021 il Consiglio, ha organizzato **23 eventi**, alcuni dei quali gestiti in forma laboratoriale oppure replicati in più edizioni in territori diversi), di cui 22 in modalità **webinar**, di cui si riporta una sintetica descrizione:

#### 1) WEBINAR GRUPPI TEMATICI

- **"La nuova complessità nel lavoro con i cittadini migranti-** Gruppo "Lavoro sociale con i cittadini migranti" - 22/05/21.



- ***Gioco d'azzardo e alcol in età anziana: guardare l'iceberg con occhi diversi.*** Evento organizzato dal Gruppo anziani con il patrocinio del CNOAS, il 24/05/2021- Presentazione **esiti della ricerca** nata dal lavoro del gruppo tematico "Anziani" in collaborazione con L'Università degli Studi Bicocca - Milano, come occasione di informazione, sensibilizzazione e confronto riflessivo all'interno della comunità professionale, sui temi indagati dalla ricerca e sui principali esiti emersi su di un fenomeno sommerso e ancora poco studiato.
- ***Gioco d'azzardo e alcol in età anziana: incontro per gruppi tematici dell'Ordine degli Assistenti Sociali della Lombardia.*** - Gruppo "Anziani" - 25/11/2021 ore 14.30-17.30;
- ***Gioco d'azzardo e alcol in età anziana: incontro per gruppi territoriali*** - Gruppo "Anziani" - 15/12/2021 ore 14.30-17.30;

## 2) **WEBINAR GRUPPI TERRITORIALI FORMAZIONE CONTINUA**

- ***"Il nuovo codice deontologico dell'assistente sociale: la riflessione che orienta la professione."***- GTFC di Brescia – 26.02.21- a cura di Simonetta Filippini: esperta di deontologia professionale e curatrice del libro "Nuovo codice deontologico dell'assistente sociale, le responsabilità professionali", il dialogo tra la pratica quotidiana e la pratica riflessiva.
- ***"In equilibrio sulla pandemia. La vulnerabilità dell'assistente sociale e dell'utente: riflessioni, strumenti e metodi che possono aiutare a rimodulare l'azione professionale e deontologica nel periodo della pandemia da Covid."*** GTFC di Bergamo - 25.05.21 - propedeutico all'avvio del
- ***Laboratorio: "La pandemia e il ruolo dell'assistente sociale: promuovere flessibilità e benessere"***: ciclo di tre incontri promosso dal GTFC di Bergamo l'8.06 - 15. 06 e il 13.07.2021.
- ***"Il New Public Management e la solitudine dell'assistente sociale. La pervasività dell'ideologia neoliberista e l'impatto sui servizi sociali, sanitari e sulle politiche sociali"*** - GTFC di COMO – 16.12.2021



- **"L'essenziale è invisibile agli occhi: AS del territorio mantovano tra pratiche professionali, sistemi di valori e codice deontologico"** – Ciclo di tre incontri dal 19 al 25 maggio- GTFC di Mantova: Bassa mantovana: 19 maggio - Alto mantovano: 20 maggio -Viadana: 21 maggio - Mantova centro: 25 maggio .
- **"L'essenziale è invisibile agli occhi. Il Codice Deontologico dell'a.s. con arte e creatività tra valori, approcci, modelli teorici e prassi operative"**- GTFC di Mantova – 30.11.2021
- **"La deontologia degli assistenti sociali a partire dalla Costituzione della Repubblica italiana"** – GTFC di Varese- 24.05.2021
- **"Prendersi cura della professione: analisi teorico-pratica-creativa del nuovo codice deontologico"**- GTFC di Lecco: Laboratorio con ciclo di tre incontri a tre gruppi: : 07.04 - 13.05 - 27.05.2021
- **"Il nuovo codice deontologico: un cambio di passo nella pratica professionale?"** GTFC di Monza Brianza: Ciclo di tre incontri: 28.05 – 11/06 -22/06 2021
- Eventi intrapresi localmente in occasione della **Giornata Mondiale del Servizio Sociale 2021**:
  - **WSWD 2021 "Il nuovo Codice Deontologico".:** GTFC di Pavia 18 marzo 2021;
  - **WSWD 2021 - Ubuntu "un abbraccio che circonda"**- GTFC di Sondrio - 18 marzo 2021
  - **WSWD 2021 "Solidarietà sociale e connessione globale: radici e contesto del servizio sociale nell'emergenza"**- GTFC di Lecco, 16 marzo 2021

Come si evince dall'elenco sopra riportato, nonostante la particolarità del momento, i diversi gruppi del CROAS hanno continuato ad essere propositivi e attivi, riuscendo nella maggior parte dei casi a realizzare i propri progetti.

IL CROAS ha inoltre sostenuto e promosso, anche con il supporto di esperti esterni, **la pubblicazione di documenti e la diffusione degli esiti del lavoro dei gruppi tematici consiliari**, che hanno svolto progetti di approfondimento e studio, a valenza biennale, relativi a tematiche d'interesse per i professionisti e per i servizi sociali.



## Eventi accreditati organizzati in partenariato e in collaborazione con le Università

Nel 2021 sono proseguiti i rapporti con gli Atenei del nostro territorio per garantire l'attività istituzionale di rappresentanza prevista nelle **Commissioni degli Esami finali abilitanti dei Corsi di Laurea** (Università degli Studi di Milano, Università degli Studi di Milano - Bicocca) e per un costante confronto sulle sempre più attuali questioni relative alla formazione dei professionisti.

È proseguito e si è rafforzato, il lavoro sullo sviluppo di strategie di comunicazione interne ed esterne, sull'integrazione dei processi organizzativi, stabilendo le risorse quali/quantitativamente adeguate e ricorrendo a specifici programmi di formazione, per tutti gli attori coinvolti.

La collaborazione ha riguardato in particolare:

- **UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO:** dal 2019 prosegue la collaborazione con l'Ateneo, con contributi sul ruolo e sulle funzioni del Servizio Sociale nell'ambito del Corso di perfezionamento post laurea **"Strumenti giuridici di prevenzione e repressione della violenza di genere"** a cura della Consigliera incaricata Manuela Zaltieri, organizzato dal Dipartimento di Diritto Pubblico italiano
- **UNIVERSITA' CATTOLICA DI MILANO.** Collaborazione al Progetto di ricerca **"Il Lavoro sociale nei Servizi di tutela minorile durante l'emergenza sanitaria Covid 19"** avviato nel 2020, finalizzato a comprendere come si sono modificate le modalità di lavoro degli operatori, quali siano state le priorità di intervento e quali nuove sfide hanno dovuto affrontare i servizi, per mettere a frutto l'esperienza e mettere in risalto le buone prassi sperimentate. La ricerca ha coinvolto alcuni componenti del **Gruppo Tematico "Tutela Minori e Famiglie"** per testare le interviste in profondità e per commentare i risultati provvisori emersi dall'indagine sociale svolta attraverso la compilazione di un questionario online da parte dei molti coordinatori dei Servizi di tutela. **Gli esiti sono stati presentati con un evento in webinar organizzato dall'Università il 20 aprile 2021.** Referenti: Silvani, Montaruli e Carbone.
- **UNIVERSITA' BICOCCA e UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II :** proposta di partecipazione allo STUDIO DI RICERCA avviata nel 2020 e tuttora in corso, con l'obiettivo di avviare un'indagine sulle organizzazioni e sui sistemi di relazioni che stanno attraversando il lavoro



dei servizi sociali (tra assistenti sociali, con altri operatori, con gli altri servizi, con l'utenza, ecc.), guardando al presente, alle soluzioni adottate, ai cambiamenti che si prospettano per il prossimo futuro che dovrebbe esistere nell'organizzazione di un seminario dal titolo: **"Il Lavoro sociale, di cura e di prossimità. Adattamenti, soluzioni e apprendimenti per il post covid19"** – Prof.ssa De Cataldo- Referenti: Silvani- Zaltieri.

- **Seminario on line organizzato in partenariato con l'Università degli Studi di Milano – Bicocca: "I tirocini nell'emergenza pandemica: l'esperienza del Corso di Laurea in Servizio Sociale dell'Università di Milano - Bicocca"** - 24 febbraio 2021.

## **PERCORSI FORMATIVI organizzati dal CROAS correlati alla pandemia COVID-19**

La promozione di attività e iniziative finalizzate alla valorizzazione e al sostegno della professione ha impegnato in modo importante il CROAS per la specificità della situazione affrontata dagli assistenti sociali nei diversi contesti operativi in seguito **all'epidemia da COVID-19**.

Alcuni progetti in tale ambito programmati nel 2020, parte dei quali di durata biennale, sono stati **rimodulati e riorientati**, destinando risorse di bilancio appostate al capitolo **"Promozione della professione"** a **percorsi di formazione e di studio** dedicati proprio all'approfondimento e alla riflessione professionale di quanto attuato e vissuto dagli assistenti sociali nei servizi sociali e socio-sanitari durante la pandemia:

**1) settembre 2020 - febbraio 2021:** percorso di Formazione orientato alla Ricerca-Azione dal titolo **"Apprendere dall'emergenza- Costruire azioni riflessive per accompagnare processi di cambiamento organizzativo"**, progettato e realizzato con lo studio di **Analisi Psico-Sociale** di Milano, che ha coinvolto 44 assistenti sociali divisi in sottogruppi, collocati nei servizi sanitari, socio-sanitari (ATS, ASST, IRCSS) e negli Enti locali, per un totale di nove incontri di 3,30 h. cad.

**Obiettivo:** offrire un spazio di confronto e di riflessione e supporto agli assistenti sociali a partire dall'elaborazione delle esperienze vissute nelle organizzazioni rispetto alla situazione inedita dell'emergenza per cercare di cogliere come da situazioni complesse sia possibile trarre pensieri evolutivi, in merito alle modalità

di intervento ed agli strumenti di lavoro, al funzionamento complessivo dell'organizzazione, ai ruoli professionali e alle autorità organizzative; alle relazioni con gli operatori/servizi interni l'organizzazione e del territorio

**2) gennaio-marzo 2021: Ciclo di webinar** (4 incontri di due ore) organizzato dal CROAS, rivolto agli assistenti sociali incaricati dalle ATS a supporto delle USCA lombarde dal titolo: **"Le funzioni dell'assistente sociale a supporto delle USCA in Lombardia"** a cui hanno aderito 15 assistenti sociali, gestito da Silvani, Zaltieri e Bellagente.

**Obiettivo:** far emergere, attraverso le esperienze dei partecipanti, le funzioni specifiche della professione, il suo ruolo e il contributo nella costruzione di percorsi assistenziali sociosanitari integrati con una visione prospettica che vada oltre la fase contingente della pandemia per cui sono state istituite le USCA.

## ATTIVITA' COMMISSIONE DI FORMAZIONE CONTINUA

La Commissione per l'autorizzazione alla formazione continua ha svolto anche nel 2021 un'intensa attività, sintetizzata nella tabella che segue:

Tab. 1 – Attività della commissione FC

	al 31/12/2019	al 31/12/2020	al 31/12/2021
Patrocinio concesso	--	11	1
Patrocinio negato	--	0	0
Accreditamento concesso	1431	700	840
Accreditamento negato	54	29	120
Richieste di esonero concesso	447	286	216
Richieste di esonero negato	74	292	96
Domande ex post concesso	2021	919	663
Domande ex post negato	732	443	302
Protocolli / Convenzioni	315	170	202

## Dati di contesto

### Iscritti ordine assistenti sociali della Lombardia al 30/11/2021

Tab. 2 – Iscritti per genere e sezione dell’Albo

	<b>Sezione A</b>	<b>Sezione B</b>	<b>Totale</b>
Donne	2333	2916	5249
Uomini	178	165	343
<b>Totale</b>	<b>2511</b>	<b>3081</b>	<b>5592</b>

Tab. 3 – Iscritti per anzianità di iscrizione e sezione dell’Albo

	<b>Sezione A</b>	<b>Sezione B</b>	<b>Totale</b>
Meno di un anno	28	157	185
Tra 1 e 5 anni	92	713	805
Tra 6 e 10 anni	103	817	920
Oltre 10 anni	2288	1394	3682
<b>Totale</b>	<b>2511</b>	<b>3081</b>	<b>5592</b>

Tab. 4 – Iscritti per genere, fascia d’età, sezione dell’Albo

	<b>Maschio</b>	<b>Femmina</b>	<b>Totale</b>
0 - 34	59	1631	1690
35 - 44	78	1364	1442
45 - 54	92	1126	1218
+ 55	114	1128	1242
<b>Totale</b>	<b>343</b>	<b>5249</b>	<b>5592</b>

Tab. 5 – Iscritti per condizione occupazionale\*

<b>Condizione occupazionale</b>	<b>Totale</b>
Occupato come Assistente Sociale	3450
Disoccupato (già occupato, ma che ha perso lavoro) *	16
Non occupato (mai lavorato) **	96
Occupato in altro settore	225
Pensionato	145
<b>Totale</b>	<b>3932</b>

\*il dato non comprende le categorie "dipendenti pubblici", "lavoratore occasionale", "libero professionista"

Tab. 6 – Iscritti per ambito di lavoro

<b>Ambito lavorativo</b>	<b>Totale</b>
Non dichiarato - Altro	416
Associazioni	132
Collaborazioni	30
Cooperative	947
Docente	52
Ente Locale	2108
Fondazioni	193
Imprese sociali	57
INAIL	12
Inoccupato	346
INPS	4
IPAB	5
Libera professione	129
Ministero lavoro	5
Ministero Giustizia	129
Ministero Interno	19
Pensionato	72
Sanità	936
<b>Totale</b>	<b>5592</b>





## Risultanze del rilevamento del fabbisogno anno 2022

La stesura di questo Piano Formativo avviene a bilancio di previsione del 2022 approvato e sulla base delle linee d'indirizzo che lo hanno accompagnato, inoltre tiene conto delle valutazioni in itinere effettuate sulle diverse attività realizzate e concluse nel corso del 2021.

La rilevazione dell'interesse formativo è assicurata attraverso le seguenti modalità:

- il coordinamento tra il CROAS e i Gruppi consiliari da esso costituiti operativi sia a livello territoriale che regionale. I Consiglieri referenti dei Gruppi Provinciali di Supporto alla Formazione Continua e dei Gruppi Tematici individuano, con i referenti esterni incaricati e scelti dai componenti dei gruppi, i temi di studio e approfondimento da proporre per il POF annuale, scegliendo in molti casi, come da indicazione fornita dal Consiglio, progetti formativi a valenza biennale;
- l'analisi dei quesiti e richieste di consulenza pervenute al CROAS dagli iscritti;
- selezione dei temi di interessi emergenti e innovativi individuati dal CROAS come prioritari per lo sviluppo e il rafforzamento della professione.

## Modalità di erogazione della formazione

Nel 2021, in conseguenza all'emergenza sanitaria e alle disposizioni ad essa connesse, le iniziative formative organizzate dal CROAS Lombardia sono state spesso erogate ancora in modalità webinar.

Anche per il **2022** si ipotizzano iniziative "a distanza", sebbene si preveda una ripresa delle attività in presenza.

## Sedi di erogazione della formazione

Se dovessero verificarsi le condizioni per la realizzazione delle attività formative in presenza, le sedi potranno essere individuate, come di consueto, in collaborazione **con gli enti pubblici e privati presenti nel territorio individuato** dal gruppo di lavoro promotore dell'iniziativa.

Le iniziative a **valenza regionale** organizzate dal CROAS saranno realizzate in spazi individuati in relazione al numero dei partecipanti previsti, prioritariamente collocati **a Milano o in una delle città capoluogo di provincia**.

Le attività dei **gruppi tematici** si svolgeranno presso **la sede dell'Ordine**, come tutte le iniziative che non superano il numero di 30 partecipanti.

Per le attività formative organizzate a distanza verrà utilizzata **la piattaforma informatica** appositamente acquistata allo scopo nel 2020 per un massimo di 500 partecipanti e già utilizzata nel corso del 2021.

## **Modalità di realizzazione della formazione**

Il Piano dell'offerta formativa del CROAS Lombardia per l'anno 2022 si compone di attività che possono essere suddivise sostanzialmente nelle seguenti **tipologie**:

- a) Attività promosse dal CROAS e rivolte a tutti gli iscritti della Regione.
- b) Attività promosse dal CROAS e rivolte a gruppi di iscritti in relazione a temi formativi specifici.
- c) Attività promosse dai gruppi di lavoro tematici e rivolte agli iscritti della Regione.
- d) Attività promosse dai gruppi territoriali e rivolte prioritariamente agli iscritti di relativi territori.

### **La formazione nell'anno 2022 sarà così articolata:**

- Singoli eventi formativi in presenza e / o a distanza;
- Corsi di formazione in presenza e / o a distanza;
- Questionari on line predisposti ai fini di ricerche sulla professione;
- Partecipazione agli incontri dei gruppi tematici e territoriali dell'Ordine lombardo.

Oltre ai 24 gruppi già attivi, nel corso del 2022 si prevede la costituzione del gruppo territoriale "**Milano città metropolitana**" e dei gruppi tematici "**Servizio sociale in contesti di emergenza**" e "**Formazione universitaria e accompagnamento alla professione**" (in fase di avvio).

## **Disponibilità di spesa per la formazione**

Anche per il 2022 il Consiglio ha stanziato un budget di 2.000€ per ogni gruppo consiliare, per un totale di 46.000€ (Bilancio preventivo 2022- approvato nella seduta consiliare del 8/11/2021).



## Modalità di comunicazione e coinvolgimento degli iscritti

Le informazioni sulle iniziative formative sono diffuse attraverso:

- il sito istituzionale,
- la pagina Facebook
- e-mail massive a tutti gli iscritti
- la comunicazione ai gruppi tematici e territoriali.

### Linee di indirizzo del POF

Il Piano dell'Offerta formativa per il 2022 si svilupperà lungo le seguenti **direttrici principali**, orientate verso tematiche di particolare attualità, che si ritiene rappresentino nodi cruciali per il rinforzo delle competenze, per la valorizzazione della professione e per stare al passo con l'evoluzione delle politiche di welfare, a cui riferirsi per indirizzare le iniziative promosse dal Consiglio stesso e dai gruppi tematici e territoriali:

- **Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, la riforma sanitaria in Lombardia e la Riforma del processo civile.** A fronte di questi radicali cambiamenti e investimenti, l'Ordine intende promuovere iniziative formative di conoscenza e di approfondimento in merito alle profonde **trasformazioni che coinvolgeranno il sistema di welfare sociale e sanitario e della giustizia**, con particolare attenzione ai nodi centrali di interesse per la professione e per la comunità professionale. E' infatti importante che gli assistenti sociali non solo abbiano conoscenza dei nuovi assetti istituzionali e dei processi di riforma in atto, ma siano soggetti attivi nel determinare la direzione verso cui orientare il sistema. Le linee di indirizzo nazionali e della Regione Lombardia dichiarano di essere orientate a promuovere, insieme al potenziamento della medicina territoriale, lo sviluppo di forme organizzative integrate fra enti e professionisti, nuove configurazioni di servizi di prossimità e la costruzione di reti operative finalizzate alla presa in carico complessiva della persona a garanzia dei percorsi di continuità assistenziale. In linea con le iniziative già intraprese dal CROAS in questo secondo semestre dell'anno sul piano politico-istituzionale, nel 2022 i Gruppi tematici e/o territoriali sono chiamati a dare il proprio contributo riflessivo e propositivo, attraverso il confronto e lo scambio su un piano trasversale, con i diversi soggetti che a vario titolo partecipano a tali processi di cambiamento.



- **Sostegno ai “nuovi colleghi”.** Il Consiglio ritiene prioritario mettere in campo iniziative di sostegno e supporto alle colleghe e ai colleghi neolaureati che si affacciano alla professione, offrendo occasioni di scambio professionale e di supporto attraverso le attività dei gruppi tematici e territoriali, anche promuovendo occasioni di auto-mutuo aiuto. Il Consiglio stesso intende inoltre **promuovere la conoscenza dell’Ordine e del Codice deontologico** con iniziative proprie o legate alla Commissione etico-deontologica. Intende altresì promuovere un’interlocuzione con le Università al fine di creare occasioni formative di accompagnamento alla professione (in particolare attraverso il gruppo tematico relativo).
- **Il progetto personalizzato di intervento.** Dal progetto di vita (l. 328/00) ai patti per l’inclusione (l. 147/17), al budget di salute, al “Dopo di noi”, tutta la produzione normativa degli ultimi anni fa riferimento alla **valutazione multidimensionale e alla progettazione individualizzata**. E’ un ambito di intervento molto ampio e complesso che richiede una **capacità di visione** che sappia uscire dal micro-cosmo dell’individuo, per andare **oltre l’erogazione dei servizi alla persona** per assumere un **ruolo di responsabilità** all’interno di possibili processi inclusivi, con un approccio fondato sul **rilancio e il rinnovamento del lavoro di comunità** volto ad agire nei confronti della società e dei territori per **renderli inclusivi**, cioè capaci di **dare concretezza al diritto di cittadinanza di tutte le persone**, indipendentemente dalla loro condizione. Agire sul territorio, concretamente, significa creare occasioni d’incontro, scambio, conoscenza, condivisione e dialogo in grado di **coinvolgere i sistemi relazionali in cui ogni individuo è immerso** (livello macro) attraverso l’avvio di quei **processi partecipativi e condivisi** che sappiano **creare le condizioni ideali per la costruzione di relazioni positive**, in grado di generare forme di collaborazione utili a promuovere anche il **benessere collettivo**. È ciò che permette il passaggio da una visione di risposta parcellizzata o di risposta all’emergenza del problema ad una **visione progettuale e di lungo termine**. Il Consiglio vuole promuovere momenti di formazione e condivisione delle buone pratiche già attive nei diversi territori per consolidare **la metodologia e gli strumenti operativi in uso nei servizi** con riferimento alle aree della disabilità, del disagio adulto, della tutela dei minori e della non autosufficienza anziana. In particolare, si vuole dare risalto alle **sperimentazioni ed alle esperienze di co-progettazione già collaudate** che sono maggiormente orientate alla partecipazione diretta dei cittadini e al loro effettivo coinvolgimento nelle scelte



che li riguardano, riconoscendoli "esperti per esperienza", complementari agli "esperti per competenza". Anche in quest'ambito andranno ricercate collaborazioni con le Università.

- **Sviluppo dello studio, ricerca e diffusione di strumenti di valutazione sociale** fondati su **criteri scientificamente validati**: il tema costituisce un elemento basilare a supporto dell'operatività che riteniamo centrale nell'affermazione della specificità professionale all'interno dei processi delle diverse organizzazioni nelle quali siamo inseriti o con le quali ci interfacciamo, in un'ottica di multidisciplinarietà. Anche in quest'ambito andranno ricercate collaborazioni con le Università per realizzare percorsi di approfondimento riferiti a tali strumenti, secondo un approccio fondato su **criteri di rigosità scientifica**.

Si sottolinea l'importanza non solo per il Consiglio, ma anche per i gruppi, di **costruire alleanze a sinergie con gli Atenei lombardi e non** rispetto ai temi proposti, in modo da perseguire uno degli obiettivi strategici della consiliatura: **approfondire i rapporti di partnership con le Università della regione e non**. Tale obiettivo sarà oggetto esplicito del lavoro del gruppo tematico "**Formazione universitaria e accompagnamento alla professione**", in fase di avvio.

A tal riguardo è già stata programmata la partecipazione a **due eventi**:

- iniziativa formativa interregionale di presentazione dei risultati della ricerca realizzata dal CROAS Piemonte insieme all'Università del Piemonte Orientale "**A che gioco giochiamo? La relazione di apprendimento nel tirocinio di servizio sociale. Uno studio di apprendimento**" a cura di Elena Allegri;
- Giornata studio "**Il servizio sociale nelle misure di contrasto alla povertà**" organizzata dal Dipartimento di Sociologia e Ricerca sociale dell'Università degli Studi di Milano – Bicocca e dal CROAS Lombardia.

La **Commissione etico e deontologica** ha espresso l'intenzione di organizzare **due eventi formativi** rivolti ai nuovi iscritti all'Albo riguardanti il **tema della deontologia professionale e l'uso dei social media** con riferimento anche al tema della **difesa della privacy**. La stessa inoltre, ha valutato la possibilità di impostare una ricerca a partire dalla raccolta e analisi dei quesiti pervenuti negli ultimi anni al CROAS. A tale proposito vorrebbe mettere a disposizione della comunità professionale una ricerca da presentare al Convegno del SOCISS che si terrà a Roma nel giugno 2022.



ORDINE  
ASSISTENTI  
SOCIALI

Consiglio Regionale  
della Lombardia

**La verifica finale del POF 2021 avverrà entro gennaio 2022** a seguito delle relazioni finali che saranno presentate dai referenti dei gruppi di lavoro (tematici e territoriali). Il CROAS intende quindi contestualmente organizzare **un incontro con i referenti dei gruppi tematici e territoriali**, per presentare le linee di indirizzo del Piano Formativo e raccogliere osservazioni e proposte da parte dei colleghi in un'ottica partecipativa e collaborativa. La programmazione delle attività indicata in questo documento rappresenta pertanto un **primo orientamento generale** che troverà via via una **più precisa declinazione e/o rimodulazione**, grazie alla successiva progettazione dettagliata delle attività che verranno promosse dai gruppi tematici e territoriali e alle opportunità che scaturiranno dai rapporti con i diversi interlocutori e soggetti esterni che questo Ordine intende sviluppare **in itinere**.

Stante l'importanza del POF, nel corso del 2022 proseguiranno le verifiche trimestrali, a cura dell'Ufficio di Presidenza, al fine di rilevare eventuali scostamenti o integrazioni in corso d'anno, al fine di rendere il Piano sempre più aderente alle dinamiche ed alle decisioni che interessano il nostro Ordine.

## TABELLA DESCRITTIVA E RIEPILOGATIVA ATTIVITA' POF ANNO 2022

### CROAS

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodi di erogazione presunto
Il servizio sociale nelle misure di contrasto alla povertà	Giornata studio	Dipartimento di Sociologia e Ricerca sociale dell'Università degli Studi di Milano – Bicocca e dal CROAS Lombardia.	25 gennaio
A che gioco giochiamo? La relazione di apprendimento nel tirocinio di servizio sociale. Uno studio di apprendimento		Università del Piemonte Orientale - CROAS Piemonte	
Il PNRR e la riforma sanitaria lombarda	Giornata studio	CROAS e altri soggetti istituzionali	Febbraio
Il protocollo sul rilascio immobili pignorati sottoscritto con il Tribunale di Milano	Contenuti del protocollo e ruolo degli enti locali	CROAS – Tribunale Milano – Ordini notai / avvocati – Uffici di piano aderenti	Febbraio / marzo

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodi di erogazione presunto
Il CTD: ruolo e funzionamento	Ruolo del CTD e funzionamento dell'iter disciplinare	CNOAS - CROAS	Febbraio / marzo
L'Ordine professionale: ruolo e funzionamento		Commissione etico-deontologica	
La deontologia professionale e l'uso dei social media (con riferimento anche al tema della difesa della privacy)	Due eventi	Commissione etico-deontologica	

L'Ordine della regione Lombardia può contare sull'intensa e fattiva collaborazione dei gruppi tematici e territoriali: ai gruppi è stata chiesta **un'indicazione di massima rispetto alle tematiche che intendono affrontare nel 2022**, tuttavia informazioni più puntuali saranno disponibili solo a fronte della redazione dei rispettivi progetti e preventivi, **entro febbraio 2022**.



## Gruppi tematici

Gruppo	Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunto
Formazione universitaria e accompagnamento alla professione	Da definire			
Enti locali	Giornata studio sul documento "Requisiti minimi del servizio sociale professionale"			
Cure palliative	Webinar sul tema delle cure palliative			
	Convegno di presentazione del documento finale del percorso			
Nuovi spazi professionali	Percorso per assistenti sociali che vogliono diventare CTU presso o Tribunali	Temi: privacy, diritto di famiglia, gestione del conflitto		

<b>Gruppo</b>	<b>Attività formativa</b>	<b>Articolazione della formazione</b>	<b>Soggetti formativi coinvolti</b>	<b>Periodo di erogazione presunto</b>
	Convegno sul servizio sociale forense			
Sanità	Il nuovo sistema socio-sanitario lombardo alla luce della riforma e del PNRR		Soggetti politico-istituzionali Terzo Settore, Sindacati, Ordini professionali, esperti del settore	Febbraio 2022
Migranti				
Anziani – dipendenze tardive	Convegno di presentazione della ricerca			
Anziani – demenze				
Rischio professionale	evento formativo su aggressività e violenza nei confronti degli assistenti sociali (tematiche di natura giuridica e organizzativa, prevenzione e gestione de-			

Gruppo	Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunto
	gli episodi di violenza, sicurezza nei luoghi di lavoro, mediazione e gestione dei conflitti, apprendimento delle prassi di intervento, richiami etici e deontologici contenuti nel Nuovo codice, uso dei Social e nuove tecnologie).			
	Laboratori di approfondimento e studio delle buone prassi			
Minori e famiglia				
Protezione giuridica	Webinar organizzati per area territoriale			
Violenza di genere	Questionario agli iscritti sulla percezione del fenomeno della violenza			

## Gruppi territoriali

Gruppo	Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodi di erogazione presunto
Bergamo	Da definire			
Brescia	WSWD: servizio sociale e dimensione artistica			
	Webinar sul collegamento tra pratica professionale e deontologia			
Como	PNRR e RdC			
Cremona	Evento "Il servizio sociale ai tempi del coronavirus" Evento sul nuovo codice deontologico			
Lecco	Webinar "Prendersi cura della professione: analisi teorico/pratica/creativa del nuovo Codice Deontologico" + laboratorio di 12 ore			

<b>Gruppo</b>	<b>Attività formativa</b>	<b>Articolazione della formazione</b>	<b>Soggetti formativi coinvolti</b>	<b>Periodi di erogazione presunto</b>
Mantova	Da definire			
Milano	Evento formativo di lancio del gruppo?			
Monza	Formazione sulla responsabilità dell'AS alla luce degli obblighi del segreto professionale e d'ufficio e la tenuta della documentazione professionale"			
Pavia	2/3 laboratori tematici su temi da definire			
	Evento sulle innovazioni che la pandemia ha portato al lavoro sociale			
	WSWD: "Ubuntu, io sono perché noi siamo"			
Sondrio	2 laboratori sul tema "Lavoro di rete alla luce delle			

<b>Gruppo</b>	<b>Attività formativa</b>	<b>Articolazione della formazione</b>	<b>Soggetti formativi coinvolti</b>	<b>Periodi di erogazione presunto</b>
	evoluzioni e dei cambiamenti della professione e della comunità in questo periodo post emergenza"			
Varese	5 laboratori su tema Codice deontologico e Costituzione			

A cura dell'Ufficio di Presidenza del CROAS

Milano, 14/12/2021