

## PIANO OFFERTA FORMATIVA

### PREMESSA

La stesura del Piano Offerta Formativa 2021 conferma alcune scelte d'indirizzo e di programmazione assunte nel corso dei tre anni precedenti proiettando l'azione al raggiungimento di alcuni obiettivi entro la fine del mandato dell'attuale Consiglio, in scadenza entro l'anno.

Le iniziative e le attività rivolte ai professionisti, realizzate finora, spesso insieme ad altri soggetti pubblici e privati del sistema dei servizi regionale e del territorio, hanno chiarito sempre più quale caratterizzazione dare alla nostra Offerta Formativa.

La cornice all'interno della quale è disegnato il POF è la stessa degli scorsi anni: le relazioni e le azioni che la professione e i professionisti sono chiamati a sviluppare all'interno del contesto sociale lombardo, con un'attenzione particolare alla dimensione etico deontologica, nelle diverse sfaccettature in cui essa si può declinare.

Le finalità che hanno indirizzato la composizione della proposta per l'anno 2021 sono in continuità con quelle dello scorso anno e sono le seguenti:

- promuovere l'aggiornamento e la formazione sui programmi di politiche sociali nazionali e regionali con l'analisi della qualità dei servizi per i cittadini;
- sviluppare e rafforzare l'identità professionale degli iscritti in relazione agli aspetti deontologici e all'ordinamento professionale;
- promuovere proposte costruttive e innovative del lavoro degli assistenti sociali nei diversi e nuovi contesti operativi;

Gli obiettivi saranno perseguiti sia dando continuità alle linee di attività interne all'Ordine regionale, collegate ai Gruppi tematici e ai Gruppi territoriali, sia sviluppando ulteriormente i programmi avviati in collaborazione con altri soggetti.

La stesura di questo Piano Formativo avviene a bilancio di previsione del 2021 approvato e sulla base delle linee d'indirizzo che lo hanno accompagnato, inoltre tiene conto delle valutazioni in itinere effettuate sulle diverse attività realizzate e concluse nel corso del 2020 pur se fortemente condizionate dagli effetti della pandemia COVID-19.

Stante l'importanza del POF, nel corso del 2021 proseguiranno le verifiche trimestrali, a cura dell'Ufficio di Presidenza, al fine di rilevare eventuali scostamenti o integrazioni in corso d'anno al fine di rendere il Piano sempre più aderente alle dinamiche ed alle decisioni che interessano il nostro Ordine.

In considerazione del particolare momento in cui avviene la stesura di questo POF, ancora fortemente condizionato dall'emergenza sanitaria e sociale, si sottolinea che il raggiungimento di alcuni obiettivi qui individuati sarà vincolato all'evolversi della situazione a livello nazionale e ancor più regionale

La verifica finale del POF 2020 avverrà entro i prossimi due mesi, a seguito delle relazioni finali che saranno presentate dai referenti dei gruppi di lavoro (tematici e territoriali) entro la fine del mese di febbraio p.v.

## DATI DI CONTESTO

### ISCRITTI ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DELLA REGIONE LOMBARDIA

	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
DONNE	2.344	2.751	5095
UOMINI	180	157	337

#### Iscritti al 10/12/2020

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Donne <35	141	1.587	1728
Donne 35<65	2.090	1160	3250
Donne>65	113	4	117
Totale	2344	2751	5095

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Uomini <35	2	61	63
Uomini 35<65	163	95	258
Uomini >65	15	1	16
Totale	180	157	337

Età	2020	2019	2018
<35	1791	In corso di elaborazione	In corso di elaborazione
35<65	3508	In corso di elaborazione	In corso di elaborazione
>65	133	In corso di elaborazione	In corso di elaborazione
Totale	5432	In corso di elaborazione	In corso di elaborazione

Iscrizione Albo	2020	2019	2018
<1 anno	286	In corso di elaborazione	In corso di elaborazione
1<5 anni	1051	In corso di elaborazione	In corso di elaborazione
5<10 anni	1834	In corso di elaborazione	In corso di elaborazione
>10 anni	2261	In corso di elaborazione	In corso di elaborazione

#### ISCRITTI ORDINE DELLA LOMBARDIA PER AMBITI DI LAVORO AL 10/12/2020

AMBITO	TOTALE
Non dichiarato - Altro	72
Associazioni	311
Collaborazioni	133
Cooperative	34
Docenza	48
Ente Locale	2088
Fondazioni	195
Imprese sociali	54
INAIL	12
Inoccupato	334
INPS	4
IPAB	5
Libera professione	125

AMBITO	TOTALE
Ministero lavoro	4
Ministero Giustizia	127
Ministero Interno	20
Pensionato	69
Sanita'	917

Condizione occupazionale	totale 2020	totale 2019	totale 2018
Occupato come Assistente Sociale	1699*	In corso di elaborazione	In corso di elaborazione
Disoccupato (già occupato, ma che ha perso lavoro)	0	In corso di elaborazione	In corso di elaborazione
Non occupato (mai lavorato)	0	In corso di elaborazione	In corso di elaborazione
Occupato in altro settore	232	In corso di elaborazione	In corso di elaborazione
Pensionato	121	In corso di elaborazione	In corso di elaborazione

\*il dato non comprende le categorie "dipendenti pubblici", "lavoratore occasionale", "libero professionista"

## PROTOCOLLI/CONVENZIONI FORMAZIONE CONTINUA

	AL 31/12/2018	AL 31/12/2019	AL 31/12/2020
<b>CONVENZIONI/PROTOCOLLI</b>	267	315	170

## RICHIESTE ACCREDITAMENTO EVENTI

	AL 31/12/2018	AL 31/12/2019	AL 31/12/2020
ACCREDITAMENTO CONCESSO	1375	1431	700
ACCREDITAMENTO NEGATO	69	54	29
RICHIESTE DI ESONERO CONCESSO	268	447	286

	AL 31/12/2018	AL 31/12/2019	AL 31/12/2020
RICHIESTE DI ESONERO NEGATO	23	74	292
DOMANDE EX POST CONCESSO	1525	2021	919
DOMANDE EX POST NEGATO	380	732	443

RICHIESTE PATROCINIO CONCESSO \_\_\_11\_\_\_\_\_

RICHIESTE PATROCINIO NON CONCESSO \_\_\_0\_\_\_\_\_

## EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI DAL CROAS

### 1) Ciclo di incontri dedicati all'approfondimento del nuovo Codice Deontologico

1° Incontro "L'assistente sociale nei ruoli dirigenziali, apicali o di coordinamento: quali indicazioni dal nuovo codice deontologico?" condotto da Ariela Casartelli, assistente sociale vice direttrice della Scuola IRS per il Sociale. Totale partecipanti n. 364

2° Incontro "Condividere la costruzione dei progetti di aiuto con le persone. Il nuovo Codice Deontologico come guida per l'azione professionale" condotto da Simonetta Filippini, Assistente sociale specialista e sociologa, con l'intervento di Egidio Turetti, Presidente del Consiglio Territoriale di Disciplina del CROAS Lombardia, e di Carlo Soregotti, Consigliere e componente della Commissione Etica e Deontologia. Totale partecipanti n. 377

3° Incontro "Autonomia tecnico professionale e di giudizio dell'assistente sociale: obbligo e vincoli nell'ente pubblico e nella libera professione". Relatore Guendalina Scozzafava, con l'intervento di Benedetta Mazzoleni Ferracini, Presidente del Collegio di Disciplina del CROAS Lombardia, e di Riccardo Bruno, Vicepresidente e componente della Commissione Etica e Deontologia. Totale partecipanti n. 396

### 2) Percorso formativo "Apprendere dall'emergenza"

Strutturato in 9 incontri di tre ore a partire dalla metà di settembre 2020 fino a febbraio 2021 in collaborazione con lo Studio di Analisi Psicosociale di Milano

Percorso formativo di ricerca-azione con gli assistenti sociali che operano nei servizi del sistema sanitario regionale e degli enti locali per favorire, a partire dall'analisi e dall'elaborazione dell'esperienza fatta e ancora in corso, la messa a punto di linee di azione progettuale orientate allo sviluppo di competenze professionali e al sostegno ai processi di cambiamento organizzativo. Totale partecipanti n. 44.

### 3) Percorso teorico pratico per imparare a gestire lo stress lavorativo e non solo.

"Burnout e mindfulness nella professione dell'assistente sociale" organizzato a cura del Gruppo territoriale di Lecco dal 30 settembre al 3 dicembre 2020- agli iscritti della Lombardia – 4 Gruppi. Totale partecipanti n. 60



#### **4) Incontro formativo webinar**

“L’attivazione professionale dell’Assistente Sociale nell’emergenza Covid. Il Servizio Sociale in provincia di Brescia si racconta” Giovedì 16 luglio 2020 dalle 15 alle 18 Organizzato dal Gruppo territoriale di Brescia

L’importanza di fermarsi a riflettere su quanto abbiamo vissuto attraverso l’ascolto di esperienze che riguardano le diverse realtà di servizio sociale in situazione di emergenza straordinaria e sconosciuta e come professionisti e servizi hanno potuto organizzare delle risposte specifiche e particolari nel proprio contesto operativo. Totale partecipanti n. 70

#### **5) Percorso Formativo**

“Continuità delle cure e processi integrati tra servizi a favore di persone con patologie e loro familiari” Gruppo di Lavoro Lombardo Rete Nazionale Assistenti Sociali Cure Palliative - CROAS Lombardia – 8 incontri da ottobre 2020- maggio 2021- conduzione di Barbara Di Tommaso e Franca Olivetti Manoukian. Totale partecipanti n. 19

La relazione degli assistenti sociali afferenti ai servizi sociali di base, alle aree della fragilità in ambito socio-sanitario, ai servizi della Salute Mentale e per il trattamento delle Dipendenze, coinvolti in percorsi di presa in carico di pazienti affetti da malattie oncologiche, croniche e degenerative in fase terminale o di fine vita

#### **6) Incontri Gruppi tematici**

- Formazione universitaria e accompagnamento alla professione
- Il Servizio Sociale professionale negli enti locali
- Assistenti sociali e cure palliative
- Giustizia e coesione sociale
- Nuovi spazi professionali
- Servizio Sociale professionale in sanità
- Lavoro sociale con i cittadini migranti
- Anziani
- Rischio professionale e violenza nei Servizi
- Tutela minori e famiglia
- Protezione giuridica
- Servizio sociale nelle reti di intervento contro la violenza di genere

#### **7) Incontri Gruppi territoriali**

- Bergamo
- Brescia
- Como
- Cremona
- Lecco
- Lodi
- Mantova
- Monza
- Pavia
- Sondrio
- Varese

## EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI IN PARTENARIATO/COLLABORAZIONE CON IL CNOAS

- 1) Incontro di studio dedicato al **Nuovo Codice deontologico**, rivolto ai Consiglieri CROAS e CTD della Lombardia dal titolo “ Studio e confronto sul Nuovo Codice Deontologico” condotto da Simonetta Filippini e Claudio Pedrelli e Francesco Poli, rispettivamente Presidente e Componente della Commissione etico deontologica del CNOAS.

## EVENTI ACCREDITATI IN PARTENARIATO CON ALTRI SOGGETTI/ENTI

- 1) **In Collaborazione con Il CIPRA** – Coordinamento Italiano Professionisti della Relazione d’Aiuto, il “**Ciclo di incontri sull’utilizzo improprio del potere dettato dal ruolo nella relazione d’aiuto**” che si sono tenute nelle giornate del 25 settembre, 9, 23 ottobre e 6 novembre 2020 in videoconferenza- totale partecipanti 28

## MODALITA' DI RILEVAZIONE DEL FABBISOGNO/INTERESSE FORMATIVO

La rilevazione dell’interesse formativo è assicurata attraverso:

- a) il continuo e costante **coordinamento tra il CROAS e i Gruppi consiliari** da esso costituiti operativi sia a livello territoriale che regionale.  
I Consiglieri referenti dei **10 Gruppi Provinciali** di Supporto alla Formazione Continua e dei **12 Gruppi Tematici** individuano, con i referenti esterni incaricati e scelti dai componenti dei gruppi, i temi di studio e approfondimento da proporre per il POF annuale, scegliendo in molti casi, come da indicazione fornita dal Consiglio, progetti formativi a valenza biennale. La messa a fuoco dei temi e delle progettualità 2021, insieme ad una prima verifica delle iniziative realizzate nel 2020, è avvenuta nell’ambito del Coordinamento dei Gruppi Consiliari del 4 dicembre 2020
- b) **l’analisi dei quesiti e richieste di consulenza** pervenute al CROAS dagli iscritti
- c) **selezione dei temi di interessi emergenti e innovativi** individuati dal CROAS come prioritari per lo sviluppo e il rafforzamento della professione

## RISULTANZE DEL RILEVAMENTO DEL FABBISOGNO FORMATIVO

AMBITI DI INTERESSE FORMATIVO

- **Tecnico professionale**
- **Etico-deontologico**
- **Teorico scientifico**
- **Studio-ricerca**

## MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE:

Per l’intero anno 2020, in conseguenza all’emergenza sanitaria e le disposizioni ad essa connesse, le iniziative formative organizzate dal CROAS Lombardia sono state erogate in **modalità webinar** e

**senza costi di iscrizione- La previsione per l'anno 2021 conferma le medesime modalità sicuramente per il primo semestre e pertanto il POF, alla data di stesura di questo documento, contempla in prevalenza iniziative che si terranno a distanza.**

**Sedi di erogazione della formazione:**

Se dovessero verificarsi le condizioni per la realizzazione delle attività formative in presenza, le sedi potranno essere individuate, come di consueto in collaborazione, con gli enti pubblici e privati presenti nel territorio individuato dal gruppo di lavoro promotore dell'iniziativa.

Le iniziative a valenza regionale organizzate dal CROAS saranno realizzate in spazi individuati in relazione al numero dei partecipanti previsti, prioritariamente collocati a Milano o in una delle città capoluogo di provincia.

Le attività dei gruppi tematici si svolgeranno presso la sede dell'Ordine, come tutte le iniziative che non superano il numero di 30 partecipanti.

Per le attività formative organizzate a distanza verrà utilizzata la piattaforma informatica appositamente acquistata allo scopo nel 2020 per un massimo di 500 partecipanti e già utilizzata nell'ultimo trimestre dell'anno in corso.

**Modalità di realizzazione della formazione:**

La formazione sarà anche nell'anno 2021 articolata e comprenderà:

Singoli eventi formativi

Corsi di formazione

Questionari on line predisposti ai fini di ricerche sulla professione

Gruppi di studio e di lavoro consiliari costituiti dal CROAS

**Disponibilità di spesa per la formazione - Risorse in bilancio preventivo:**

Euro 40.000,00

Bilancio preventivo 2021- approvato nella seduta consiliare del 10/11/2020

## **PROPOSTE FORMATIVE 2021**

### **Area tecnica/professionale**

**1. RUOLO E FUNZIONI DELL'ASSISTENTE SOCIALE NELLE USCA**

La riorganizzazione e rafforzamento dell'**Assistenza territoriale** in Lombardia e al **ruolo e funzioni dell'Assistente sociale nelle USCA, almeno 2 incontri formativi**- E' in fase di definizione una proposta formativa rivolta prioritariamente ai colleghi incaricati dalle ATS per l'attività a supporto delle USCA nell'ambito della Valutazione Multidimensionale.

**2. PRESENTAZIONE DEGLI ESITI DELLA RICERCA "GIOCO D'AZZARDO E ALCOL IN ETÀ ANZIANA" del CROAS Lombardia su proposta del gruppo tematico "Anziani" almeno un evento formativo.**

La ricerca è frutto del lavoro del sottogruppo "Dipendenze tardive", nell'ambito del Gruppo Anziani dell'Ordine AS Lombardia<sup>1</sup>. Il Gruppo Anziani che analogamente agli altri gruppi tematici dell'Ordine lombardo si incontra una volta al mese presso la sede dell'Ordine, per un totale massimo di 10 incontri nell'anno.

Gioco d'azzardo e abuso di alcol in età anziana: temi sommersi, poco conosciuti e poco affrontati nella formazione e nel lavoro degli assistenti sociali, ma meritevoli di attenzione, anche in senso preventivo. I bevitori tardivi e i giocatori anziani sono spesso anziani soli, il cui comportamento a rischio o già dannoso non viene sempre rilevato. La crescente solitu-





dine in età anziana, non solo in contesti urbani, motiva quindi una riflessione apposita. Finalità della ricerca: rilevare percezioni, opinioni ed esperienze professionali degli assistenti sociali lombardi. Obiettivi specifici: sensibilizzare la comunità professionale; comprendere quanto e come i temi indagati sono percepiti dagli assistenti sociali; rilevare caratteristiche e criticità delle strategie di intervento dei servizi di base e dei percorsi di aiuto dei servizi specialistici; promuovere nella comunità professionale riflessione e confronto; raccogliere esigenze e proposte su iniziative di formazione specifica, iniziative di collaborazione fra figure professionali e fra servizi, strategie di intervento e strumenti operativi possibili.

### 3. QUESTIONARIO ON LINE LAVORO DI BASE DEL SERVIZIO SOCIALE COMUNALE

Il questionario è finalizzato ad una prima ricognizione sulle condizioni di **lavoro di base del servizio sociale comunale** elaborato dal Gruppo tematico Servizio Sociale professionale negli enti locali all'interno del progetto del CROAS Lombardia "L'assistente sociale nell'amministrazione comunale condotta dal gruppo tematico SSP negli enti locali"

### 4. PRESENTAZIONE DEI PRIMI ESITI DELLA RICERCA L'ASSISTENTE SOCIALE NELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE condotta dal gruppo tematico SSP negli enti locali

Almeno un evento di presentazione e confronto sui contenuti dell'approfondimento e della ricerca.

In questo quadro il progetto con la consulenza della Prof. Silvia Fargion dell'Università di Trento, si propone di lavorare nella direzione di migliorare le possibilità per gli/le assistenti sociali perché questi possano pienamente rappresentare una risorsa per le pubbliche amministrazioni e offrire un servizio di qualità alle persone. Sarà concluso il percorso di esplorazione che consenta di identificare i requisiti minimi per garantire una pratica professionale di qualità del servizio sociale e nello stesso tempo ponga le basi per la costruzione di linee guida per le/gli assistenti sociali per gestire il rapporto con le amministrazioni da cui dipendono.

### 5. CONCLUSIONE DEL PERCORSO FORMATIVO "APPRENDERE DALL'EMERGENZA" E PRESENTAZIONE DEGLI ESITI

*L'emergenza generata dalla pandemia ha prodotto cambiamenti repentini, inattesi, destabilizzanti che hanno coinvolto e travolto i singoli e le organizzazioni e hanno costretto a veloci riposizionamenti e adattamenti. Si sono trasformati in poco tempo modi di lavorare, tempi, luoghi, ritmi di vita.*

*Si è trattato di spostamenti che hanno avuto impatti significativi sulle dimensioni emotive dei singoli operatori e sul funzionamento più complessivo dell'organizzazione stessa, dei ruoli professionali, delle autorità organizzative, del rapporto con i diversi destinatari e con il contesto più generale.*

*È richiesto ai singoli e alle organizzazioni di sostenere un'andatura che non ha tempi certi e mete già tracciate, ma richiede continue messe a punto e regolazioni per individuare di volta in volta scelte più funzionali, soluzioni più adeguate, a volte temporanee, a volte da sperimentare.*

*Il CROAS Lombardia, in considerazione di questi elementi di criticità e complessità del contesto, intende promuovere un percorso di ricerca-azione con gli assistenti sociali che operano nei servizi dell'area sanitaria, socio-sanitaria e sociale per favorire, a partire dall'analisi ed elaborazione dell'esperienza fatta e ancora in corso, la messa a punto di linee di azione progettuale orientate allo sviluppo di competenze professionali e al sostegno ai processi di cambiamento organizzativo<sup>1</sup>*

<sup>1</sup> Presentazione del Progetto- Dott.ssa Grazia Gacci Studio APS di Milano



## **6. CONCLUSIONE DEL PERCORSO FORMATIVO “CONTINUITÀ DELLE CURE E PROCESSI INTEGRATI TRA SERVIZI A FAVORE DI PERSONE CON PATOLOGIE E LORO FAMILIARI” Gruppo di Lavoro Lombardo Rete Nazionale Assistenti Sociali Cure Palliative - CROAS Lombardia**

Nel 2020 tutti i servizi socio-sanitari sono stati condizionati dalla pandemia da Covid-19: sono mutati i criteri di accesso ai servizi, le modalità di intervento, la comunicazione con il paziente ed i familiari. L'improvvisa emergenza sanitaria ha sollecitato gli operatori a lavorare in tempi rapidi per costruire sinergie, connettere risorse, rafforzare legami, strutturare reti di prossimità, garantire il più possibile percorsi di continuità assistenziale.

In questo contesto gli assistenti sociali afferenti ai diversi setting delle cure palliative sono divenuti risorsa importante per i colleghi dei servizi territoriali, sia di base che specialistici, che hanno dovuto improvvisamente accompagnare e sostenere cittadini e familiari in percorsi inaspettati di terminalità e fine vita; funzioni peraltro quasi sempre delegate, prima del coronavirus, ai contesti di cura specifici.

Essi hanno costituito in questi ultimi anni un importante osservatorio sull'evolversi delle problematiche sanitarie relative alle malattie oncologiche, croniche e degenerative e alle complessità ad esse connesse (di carattere sociosanitario, sociale, giuridico, assistenziale, organizzativo...), evidenziando come ciò richieda agli operatori e nello specifico agli assistenti sociali un continuo investimento conoscitivo per produrre chiavi di lettura dei fenomeni in rapida trasformazione e dei processi di lavoro volti al loro trattamento. Tale investimento riguarda i professionisti coinvolti direttamente, e richiede sempre più spesso un dialogo strutturato, non solo emergenziale o legato a singoli casi, con tutte quelle figure professionali che intercettano nei diversi servizi di tipo sociale e sanitario situazioni individuali e familiari attraversate da criticità analoghe.

Diviene così determinante la relazione degli assistenti sociali afferenti ai servizi sociali di base, alle aree della fragilità in ambito socio sanitario, ai servizi della Salute Mentale e per il trattamento delle Dipendenze, coinvolti in percorsi di presa in carico di pazienti affetti da malattie oncologiche, croniche e degenerative in fase terminale o di fine vita.

## **7. INCONTRI GRUPPI TEMATICI**

- Formazione universitaria e accompagnamento alla professione
- Il Servizio Sociale professionale negli enti locali
- Assistenti sociali e cure palliative
- Giustizia e coesione sociale
- Nuovi spazi professionali
- Servizio Sociale professionale in sanità
- Lavoro sociale con i cittadini migranti
- Anziani
- Rischio professionale e violenza nei Servizi
- Tutela minori e famiglia
- Protezione giuridica
- Servizio sociale nelle reti di intervento contro la violenza di genere

## **8. INCONTRI GRUPPI TERRITORIALI**

- Bergamo
- Brescia
- Como
- Cremona
- Lecco
- Lodi
- Mantova
- Monza
- Pavia

- Sondrio
- Varese

## Area etico deontologica

### 1) PROSECUZIONE “CICLO DI INCONTRI DEDICATI AL NUOVO CODICE DEONTOLOGICO”

Almeno altri due incontri in webinar rivolti a tutti gli iscritti della Regione – Nel Nuovo Codice Deontologico dell’Assistente Sociale, entrato in vigore il 1 giugno 2020, è riportato che “La professione si adopera per affrontare le ambiguità e i dilemmi connaturati al suo esercizio, anche attraverso pratiche riflessive e processi decisionali orientati a risultati etici”. Per dare avvio a questo processo di analisi e confronto culturale sollecitato anche dalle novità introdotte dal nuovo testo su temi quali l’uso del web, il ruolo politico degli Assistenti Sociali, le regole deontologiche nel lavoro autonomo e consulenziale, i dilemmi etici, il CROAS Lombardia ha deciso di organizzare a partire da ottobre 2020 un ciclo di incontri rivolto agli iscritti che proseguirà nel 2021 con

- **2 eventi a valenza regionale** dedicati al Nuovo Codice deontologico
- **5 eventi a livello territoriale** di approfondimento del nuovo codice Deontologico organizzati su proposta dei gruppi di supporto alla formazione continua

## Altre attività formative

### 1) CELEBRAZIONE WSWD 2021 TEMA DELLA GIORNATA “UBUNTU- RAFFORZARE LA SOLIDARIETÀ SOCIALE E LA CONNESSIONE GLOBALE” iniziative su proposta dei gruppi territoriali

“Ubuntu come principio per rafforzare la solidarietà sociale e riconoscere la connessione globale è fondamentale per un futuro condiviso e sostenibile che evidenzia la responsabilità tra tutti i popoli e l’ambiente. Getta le basi per la promozione di un processo inclusivo di sviluppo di nuovi accordi sociali tra i governi e le popolazioni che servono. Il nuovo accordo sociale emergente mira a facilitare i diritti universali, le opportunità, la libertà e il benessere sostenibile per tutte le persone a livello nazionale, regionale e globale.

Ubuntu è stato reso popolare in tutto il mondo da Nelson Mandela ed è generalmente interpretato nel senso che significa “io sono perché noi siamo”. Una parola, un concetto e una filosofia che risuonano con il lavoro sociale e le prospettive di sviluppo sociale dell’interconnessione di tutti i popoli e dei loro ambienti. Ubuntu evidenzia anche la conoscenza e la saggezza indigene e invitiamo tutte le nazioni e le popolazioni a usare una parola o un concetto equivalente che parli alla tua cultura nel promuovere questo tema: “Ubuntu: io sono perché siamo”<sup>2</sup>.

Sarà l’occasione per riformulare quanto già preparato per il WSWD 2020 e non realizzato a causa dell’emergenza sanitaria, mantenendo la linea scelta dal CROAS Lombardia con il filo rosso che unisce tutte le iniziative da tempo: **aprire a nuove rappresentazioni della professione e alla comunità.**

<sup>2</sup> <https://www.iassw-aiets.org/it/featured/5883-world-social-work-day-2021/>

## 2) Collaborazione con altri CROAS nella realizzazione della SECONDA EDIZIONE DI “STORIE DI ORDINARIA FRAGILITÀ. SALOTTI LETTERARI VIRTUALI”.

L’idea nasce nel 2020 con una prima edizione partecipi alcuni CROAS (Piemonte, Emilia Romagna, Liguria, Toscana e Trentino Alto Adige) ai quali nel 2021 si uniranno i CROAS Lombardia, Lazio, Sicilia, Marche, Lombardia, Valle d’Aosta, con il patrocinio e la partecipazione del Consiglio nazionale.

L’obiettivo formativo è duplice:

- promuovere e fare contro-narrazione, rendere pubblico il lavoro sociale parlando dei libri che trattano la professione attraverso un punto di vista interno;
- diffondere la capacità e l’intenzione degli autori di farsi portavoce delle storie degli altri – delle persone che si incontrano nella quotidianità professionale – tramite la forma narrativa.

### Comunicazione e coinvolgimento degli iscritti:

Le informazioni sulle iniziative formative sono diffuse attraverso

- il sito istituzionale,
- la pagina FB
- e-mail massive a tutti gli iscritti,
- la comunicazione ai gruppi tematici e territoriali.

**TABELLA DESCRITTIVA E RIEPILOGATIVA ATTIVITA’ POF ANNO 2021**

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte
Assistenza territoriale e funziona AS nelle USCA	2/3 incontri condotti	Da individuare	Gennaio/Febbraio 2021
Eventi WSWD	Iniziative territoriali -	Da individuare	Marzo 2021
Nuovo Codice deontologico	Regionale- webinar – 2 incontri formativi	Da individuare	Gennaio – Maggio 2021
Nuovo Codice deontologica	Territoriale webinar 1 o più incontri	Da individuare	Febbraio – Dicembre 2021
Questionario servizio sociale comunale	Questionario agli iscritti della Lombardia dei nei servizi comunali	Consulente esterno	Gennaio- Febbraio 2021
Presentazione esiti della ricerca “Anziani e dipendenze tardive”	Almeno 1 incontro	Referenti Gruppo tematico Anziani del CROAS e altri	Maggio- Dicembre 2021
Corso “ Apprendere dall’emergenza”	Incontri in quattro sottogruppi e una plenaria	Studio APS- Milano	Gennaio- Marzo 2021
Corso Continuità delle cure e processi integrati tra servizi a favore di persone con patologie e loro famigliari”	Incontri di Gruppo e plenarie	Barbara Di Tommaso e Franca Olivetti Manoukian Referenti Gruppo Cure Palliative	Gennaio -Maggio 2021
“Storie di Ordinaria fragilità. Salotti letterari virtuali”.	Incontri mensili	Da individuare	Gennaio- Dicembre 2021



**Eventuali note:**

La progettazione degli eventi e delle iniziative formative dell'anno 2021 è in fase iniziale e la descrizione nel dettaglio delle attività potrà essere illustrata in una fase successiva, a conclusione della redazione dei progetti/preventivi da parte dei gruppi tematici e territoriali del CROAS Lombardia, fissata entro il mese di febbraio 2021.

Milano. 10/12/2020