

Convegno regionale

## QUESTIONE DI SGUARDI

### Orientamenti per un servizio sociale di qualità per cittadini e operatori

Organizzato dall'Ordine Regionale degli Assistenti Sociali della Lombardia  
Gruppo Tematico "Servizio Sociale Professionale negli Enti Locali"

**MERCOLEDÌ 12 OTTOBRE 2022**

**8.30-13.00**

Auditorium Don Alberione (San Paolo), Via Giotto 36 – Milano ([come raggiungerlo](#))

#### CONTENUTI

Il convegno, partendo dalla presentazione dei risultati di una ricerca condotta dal Gruppo Tematico "Servizio Sociale Professionale negli Enti Locali" e pubblicata come [Quaderno dell'Ordine](#), si pone l'obiettivo di offrire una riflessione sulle condizioni attuali dei Servizi Territoriali, al fine di elaborare proposte e promuovere assetti organizzativi che mettano gli operatori in condizione di offrire un servizio di qualità alla cittadinanza.

#### PROGRAMMA

- h 8.30 **Registrazione partecipanti**
- h 9.00 **Introduzione al convegno**  
Manuela ZALTIERI, Presidente Ordine Assistenti Sociali Regione Lombardia  
Mirella SILVANI, Segretaria Ordine Nazionale Assistenti Sociali ed ex Presidente Ordine Lombardia  
Lamberto BERTOLE', Assessore al Welfare e Salute del Comune di Milano
- h 9.30 **Esperienza del Servizio Sociale in Comune: il disegno di ricerca**  
Silvia Nicoletta FARGION, Professoressa Ordinaria Università di Trento
- h 10.00 **Per un Servizio Sociale di qualità: lo sguardo delle/degli assistenti sociali**  
Giulia GHEZZI, Vice-presidente Ordine Assistenti Sociali Regione Lombardia
- h 10.40 *coffee break*
- h 11.00 **Dai Livelli Essenziali delle Prestazioni ai Requisiti Minimi del Servizio Sociale: diritti e qualità per i cittadini**  
Cristiano GORI, Professore Ordinario Università di Trento
- h 11.30 **Le considerazioni di ANCI sui risultati della ricerca**  
Guido AGOSTONI, Presidente del Dipartimento Welfare di ANCI Lombardia
- h 12.00 **Esperienze / 1 – Proiezione video su "La dimensione spaziale del Servizio Sociale"**  
A cura del Gruppo Tematico "Servizio Sociale Professionale negli Enti Locali"
- h 12.10 **Esperienze / 2 – Dal "caso" alla "comunità": il laboratorio dell'ambito di Melzo**  
Erica CORBETTA, Assistente Sociale presso l'Ufficio di Piano dell'Ambito di Melzo
- h 12.30 **Rilancio e conclusioni**  
Gianmario GAZZI, Presidente Ordine Nazionale Assistenti Sociali
- h 12.50 **Considerazioni dal pubblico**
- Modera:** Cecilia GUIDETTI, Ricercatrice presso IRS – Istituto per la Ricerca Sociale di Milano.

**DESTINATARI.** La formazione è rivolta agli Assistenti Sociali. La partecipazione è gratuita.

**ISCRIZIONI ON-LINE.** Link iscrizioni: <https://forms.gle/4xxESnpgKixnisRTA> (oppure sulla home page del sito dell'Ordine).

**CREDITI FORMATIVI.** Sono stati riconosciuti 4 crediti formativi, di cui 2 deontologici, per la Formazione Continua degli Assistenti Sociali. Per la registrazione e il riconoscimento dei crediti sarà necessario presentare la tessera sanitaria.