



“Gioco d’azzardo e alcol in età anziana: oltre la punta dell’iceberg” (Milano, 10/11/2022)

IL PERCORSO DI RICERCA - RIFLESSIONI E SUGGERIMENTI

a cura di Beatrice Longoni



TEMPI, FATTI E PERSONE COINVOLTE



**ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI**

Consiglio Regionale
della Lombardia

2017: COSTITUZIONE GRUPPO + IDEA DELLA RICERCA



IL GRUPPO DI LAVORO E RICERCA

(Gruppo Anziani - sottogruppo Gioco d'azzardo e alcol)



**ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI**

Consiglio Regionale
della Lombardia



Sara Alberici



Beatrice Longoni



Francesco Lotano



Raffaella Marino



Valeria Martinetti



Sara Pozzoni



Chiara Vercalli

TEMPI, FATTI E PERSONE COINVOLTE



**ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI**

Consiglio Regionale
della Lombardia

**2018-2019:
IMPOSTAZIONE E ORGANIZZAZIONE DELLA RICERCA
+ SOMMINISTRAZIONE QUESTIONARIO ON LINE**



IL GRUPPO DI SUPPORTO METODOLOGICO



**ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI**
Consiglio Regionale
della Lombardia



Maria Cacioppo



Maria Pia May

Metodologhe di ricerca, professori a contratto Università degli Studi di Milano Bicocca, Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale

I RISPONDENTI AL QUESTIONARIO

2.080 ASSISTENTI SOCIALI



- ✓ 1.095 AS in servizi per/con persone anziane (di cui 706 in servizi sociali di base), 139 in servizi per le dipendenze, 562 in altri servizi (di cui 277 in servizi per minori e famiglia), 28 in altra situazione (es. formazione, supervisione); 256 non lavorano ora come AS.
- ✓ Gli AS partecipanti corrispondono, per sesso e per provincia di residenza/domicilio, alla fotografia degli iscritti all'Ordine AS Lombardia.
- ✓ Rappresentate tutte le fasce di età e di anzianità professionale.
- ✓ Le esperienze professionali attuali e pregresse in area anziani sono molto diffuse, mentre in area dipendenze riguardano circa 1/3 degli AS.
- ✓ Servizi di appartenenza in prevalenza pubblici (81%).

TEMPI, FATTI E PERSONE COINVOLTE



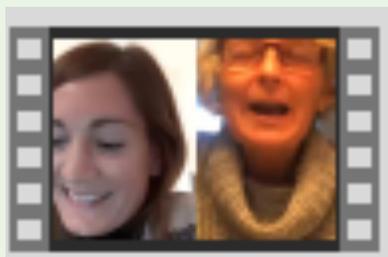
**ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI**

Consiglio Regionale
della Lombardia

2020: ELABORAZIONE DEI DATI + VIDEOINTERVISTE + + PRIMO REPORT DI RICERCA



VIDEOINTERVISTE AD ASSISTENTI SOCIALI, DI DIVERSI TERRITORI ED ESPERIENZE



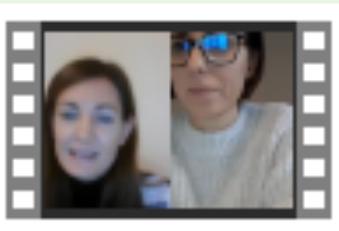
Anna Colombo



Francesca Di Blasi



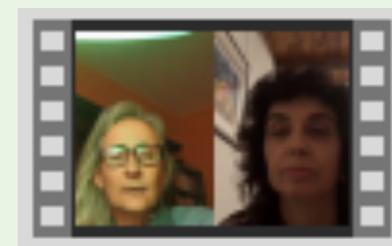
Silvana Nicola



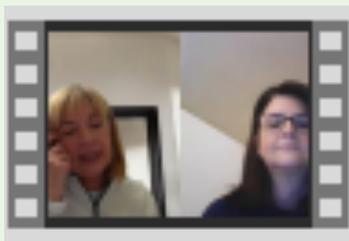
Silvia Farina



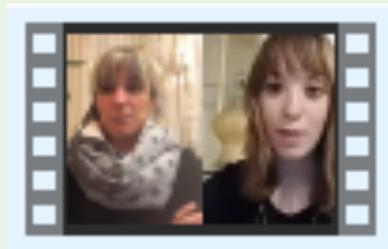
Gianfranco Nicastrì



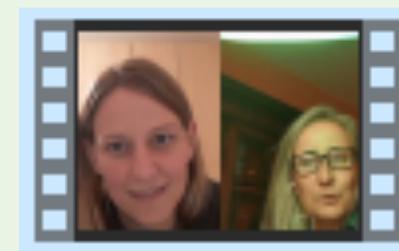
Valentina Dal Moro



Mariacecilia Bianchi



Chiara Melchiorre



Chiara Scotti

I REPORT DI RICERCA: 1 - 2020

(pubblicato sul sito dell'Ordine,
sezione Studi e ricerche)



**GIOCO D'AZZARDO E ALCOL IN ETÀ ANZIANA:
PENSIERI ED ESPERIENZE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI LOMBARDI**

REPORT 1: DAL QUESTIONARIO AI DATI
(a cura di Beatrice Longoni)



Ricerca promossa e realizzata dal Gruppo Anziani - sottogruppo Gioco d'azzardo e alcol

Componenti del sottogruppo:

Sara Alberici, Beatrice Longoni, Francesco Lotano, Raffaella Marino, Valeria Chiara Martinetti,
Sara Pozzoni, Chiara Vercalli

Referenti del Gruppo Anziani:

Beatrice Longoni - Consigliere referente
Sara Pozzoni - referente esterno al Consiglio

MILANO, dicembre 2020

Report 1: dal questionario ai dati

95 pp. testo + 25 pp. questionario + siglario

81 grafici, 26 tabelle

1.284 risposte a domande aperte



Report 1 - versione in pillole

5 pp. testo



GIOCO D'AZZARDO E ALCOL IN ETÀ ANZIANA: PENSIERI ED ESPERIENZE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI LOMBARDI
REPORT 1: DAL QUESTIONARIO AI DATI - VERSIONE "IN PILLOLE" (a cura di Beatrice Longoni) - dicembre 2020

TEMPI, FATTI E PERSONE COINVOLTE



**ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI**

Consiglio Regionale
della Lombardia

**2021:
PRIMA RESTITUZIONE ESITI (AD ASSISTENTI SOCIALI)
+ ELABORAZIONE DI 2° LIVELLO DEI DATI
+ SECONDO REPORT DI RICERCA**



WEBINAR 24/5/2021 - PRESENTAZIONE ESITI DI RICERCA ALLA COMUNITÀ PROFESSIONALE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI LOMBARDI



(480 iscritti, 380 partecipanti)

RELATORI - AS:

Riccardo Bruno
Graziella Civenti
Anna Colombo
Gianmario Gazzi
Beatrice Longoni
Mariangela Picardi
Daniela Polo
Vanna Riva
Mirella Silvani
Manuela Zaltieri



RELATORI - ALTRI:

Maria Cacioppo
Maria Pia May

**WEBINAR 25/11/2021 + WEBINAR 15/12/2021 -
PRESENTAZIONE ESITI DI RICERCA AI GRUPPI
TERRITORIALI E AI GRUPPI TEMATICI
DELL'ORDINE ASSISTENTI SOCIALI LOMBARDIA
(complessivamente 50 iscritti)**



**GIOCO D'AZZARDO E ALCOL IN ETÀ ANZIANA:
INCONTRO PER GRUPPI TEMATICI**

Webinar - 15 dicembre 2021

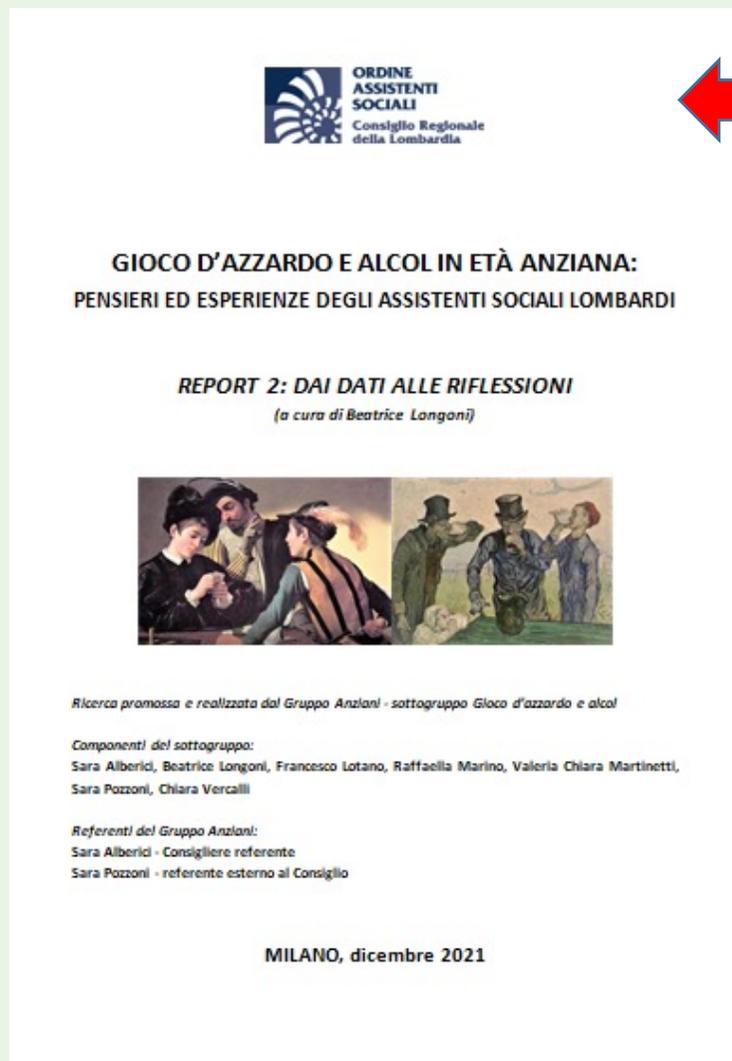


Il percorso della ricerca e i principali esiti

(a cura di Beatrice Longoni)

I REPORT DI RICERCA: 2 - 2021

(pubblicato sul sito dell'Ordine,
sezione Studi e ricerche)



Report 2: dai dati alle riflessioni

145 pp. testo + 64 pp. schede con dati per provincia (compreso mappatura di servizi pubblici, servizi privati accreditati e gruppi di auto mutuo aiuto) + 18 pp. bibliografia

TEMPI, FATTI E PERSONE COINVOLTE



**ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI**

**Consiglio Regionale
della Lombardia**

**2022:
RESTITUZIONE ESITI (A PUBBLICO PIÙ AMPIO)
+ ARTICOLI SU RIVISTE**



**WEBINAR 4/4/2022 (rivolto a popolazione) -
circa 700 visualizzazioni (Facebook + Youtube)**



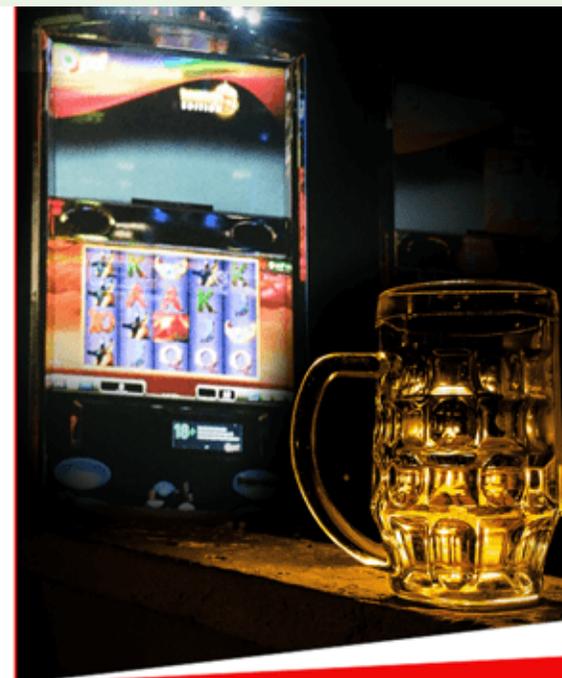
**GIOCO D'AZZARDO,
ALCOL E ANZIANI
NON SOTTOVALUTIAMO I RISCHI**

**QUANTO E COME IL GIOCO D'AZZARDO E
IL CONSUMO DI ALCOL POSSONO IMPATTARE
SULLA VITA QUOTIDIANA DEGLI ANZIANI,
GENERANDO PROBLEMI E VULNERABILITÀ?**

con **FRANCESCO BELLETTI** sociologo, direttore CISF

e **BEATRICE LONGONI**, assistente sociale specialista,
coordinatrice della ricerca "Gioco d'azzardo e alcol in età anziana:
pensieri ed esperienze degli assistenti sociali lombardi"

TESTIMONIANZE E DIBATTITO



**LUNEDÌ 4.04.2022
ORE 17.00 - 18.30 IN DIRETTA**

3° CONFERENZA ITALIANA SULLA RICERCA DI SERVIZIO SOCIALE - Roma, 4/6/2022



**ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI**

Consiglio Regionale
della Lombardia



Società Italiana di Servizio Sociale

III Conferenza Italiana sulla Ricerca di Servizio sociale

Roma 3 - 4 giugno 2022

www.cirss.org



**ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI**

Consiglio Regionale
della Lombardia

GIOCO D'AZZARDO, ALCOL E ANZIANI: OLTRE LA PUNTA DELL'ICEBERG *a cura di Beatrice Longoni*



SEMINARIO 20/9/2022 - 220 iscritti (di cui 177 assistenti sociali e 43 fra psicologi, assistenti domiciliari, ASA/OSS, custodi sociali, referenti e componenti di gruppi di auto mutuo aiuto)



**ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI**

Consiglio Regionale
della Lombardia



CENTRO
INTERNAZIONALE
STUDI
FAMIGLIA



**ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI**

Consiglio Regionale
della Lombardia

**“Anziani, gioco d’azzardo e alcol: il ruolo possibile
di servizi e operatori domiciliari e di prossimità”**

SEMINARIO IN PRESENZA - 20 SETTEMBRE 2022, 14.30 - 17.30



QUOTIDIANI, PERIODICI, RIVISTE ON LINE



**ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI**

Consiglio Regionale
della Lombardia

**FAMIGLIA
CRISTIANA**



Avenire.it

VITA.it

BenEssere *La salute con l'anima**

NOTIZIE IN RETE

Promozione della Salute in Lombardia.
Aggiornamento quindicinale su risorse per lo sviluppo
di politiche integrate.

www.promozionesalute.regione.lombardia.it



Tutti per la salute



Regione
Lombardia

I LUOGHI
DELLA **CURA**
online

IN SINTESI



**ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI**

Consiglio Regionale
della Lombardia

1. LAVORO DI RICERCA DURATO ALCUNI ANNI, CON FATICHE E SODDISFAZIONI, COMPLESSO E MOLTO RICCO (di dati e info, incontri, riflessioni...)
2. TEMI NON «DI NICCHIA» MA DI INTERESSE PER MOLTI E VARI INTERLOCUTORI (coinvolte oltre 3.700 persone, fra questionari e iniziative su esiti della ricerca)





ALCUNI ESITI DELLA RICERCA

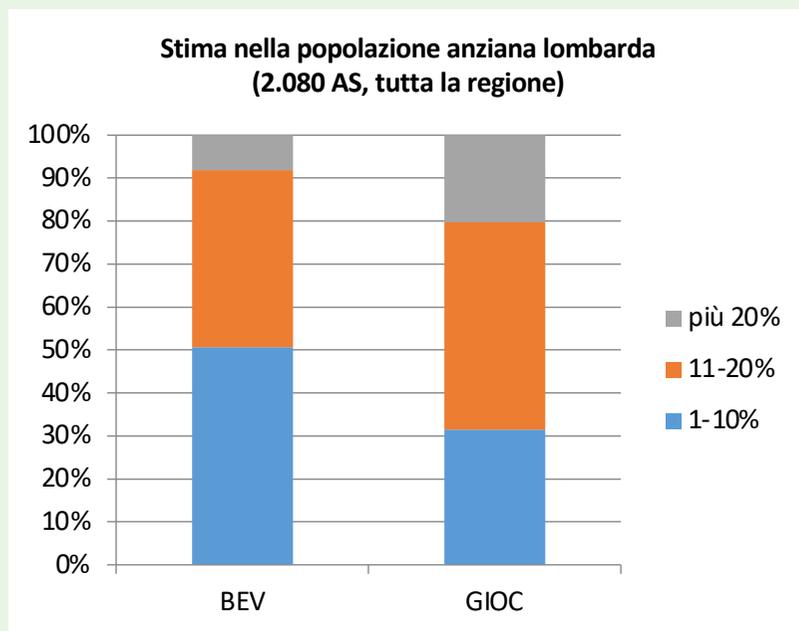


1) *Smentita della definizione di fenomeni sommersi* attribuita ai temi indagati

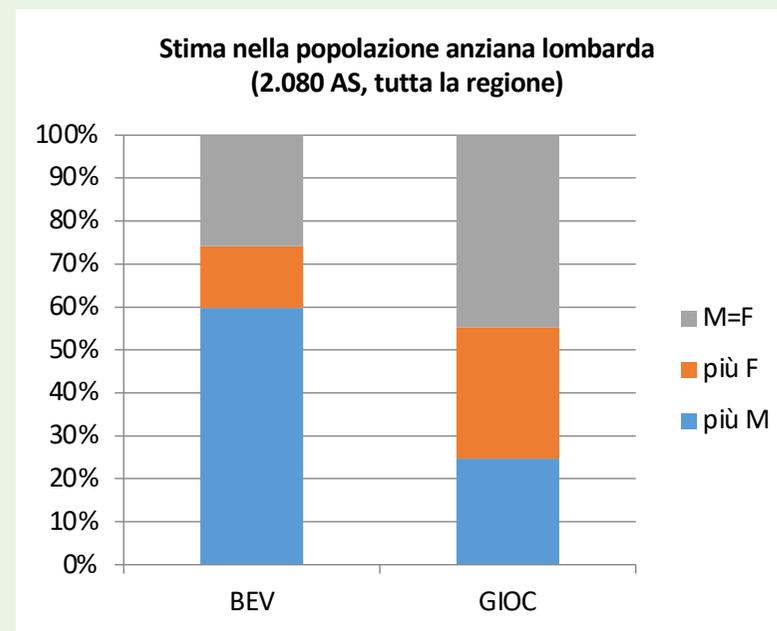
	ALCOL	GIOCO
Hai avuto esperienza personale (in ambito professionale o meno) con bevitori tardivi e/o giocatori anziani?	52%	56%
Il tuo servizio ha fra gli utenti in carico		
- bevitori tardivi e/o giocatori anziani?		
- servizi per le dipendenze	76%	82%
- servizi per/con persone anziane	68%	70%



2) Evidenza di dispercezioni dei fenomeni nella comunità professionale



gioco d'azzardo più diffuso
del consumo alcolico



consumo alcolico pratica
maschile, gioco d'azzardo
pratica femminile

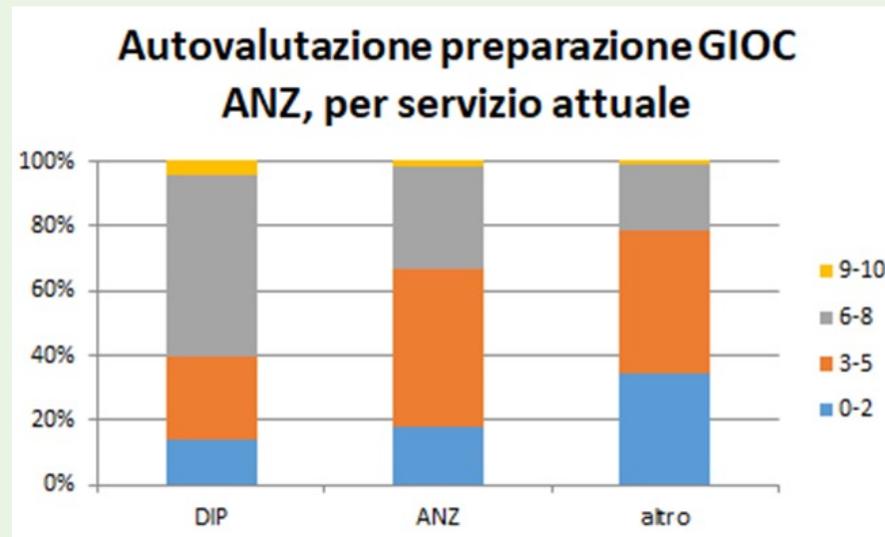
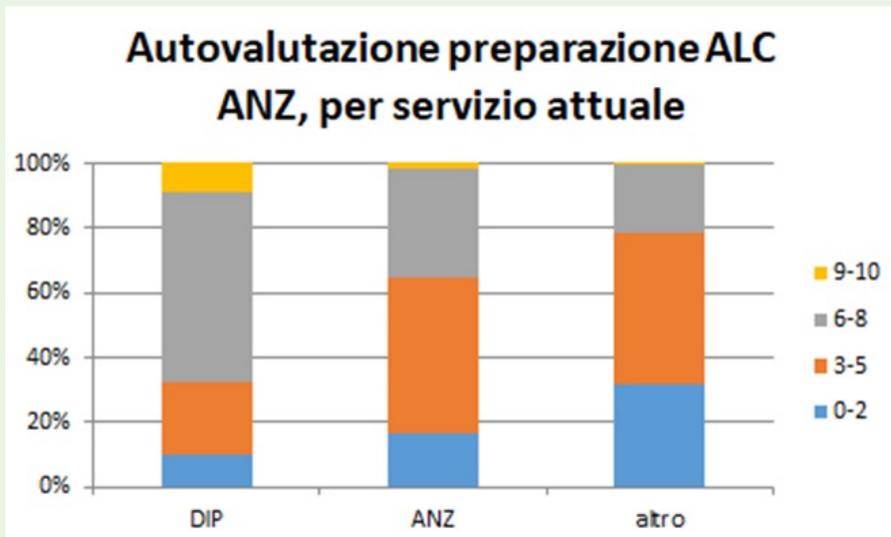
3) *Conferma di difficoltà nei servizi*

(poco avvezzi al confronto con utenti anziani, gli assistenti sociali dei servizi DIP; poco attrezzati a intercettare precocemente le situazioni problematiche, gli assistenti sociali dei servizi ANZ)



- servizi DIP: non ancora sviluppato un pensiero specifico (anche per misura contenuta degli utenti anziani in carico)
- servizi ANZ: in difficoltà a riconoscere i problemi non ancora evidenti e ad agganciare l'anziano che gioca e/o beve troppo
- collaborazione fra servizi DIP e servizi ANZ: ancora da costruire

4) *Evidenza di carenze nella formazione*



punteggio in decimi -
 autovalutazione su propria
 preparazione ALC ANZ:

servizi DIP	5,9
servizi ANZ	4,6
altro	3,7
TOTALE	4,5



punteggio in decimi -
 autovalutazione su propria
 preparazione GIOC ANZ:

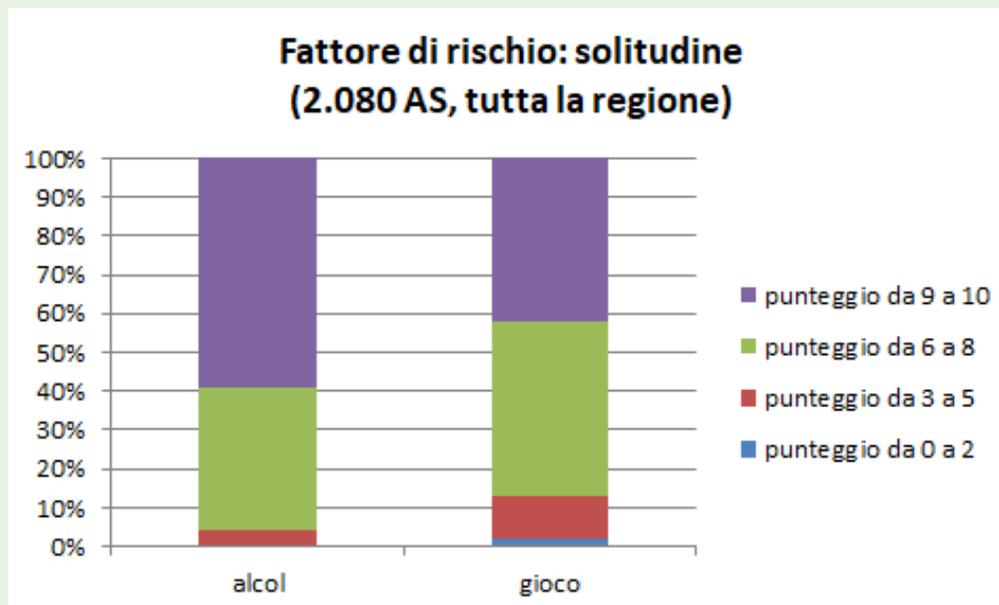
servizi DIP	5,6
servizi ANZ	4,5
altro	3,6
TOTALE	4,3



ALCUNI PUNTI DI RIFLESSIONE



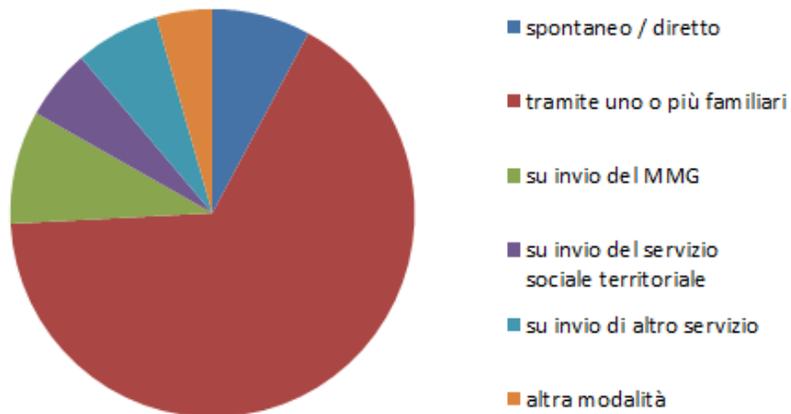
1. La solitudine dell'anziano e il ruolo dei familiari



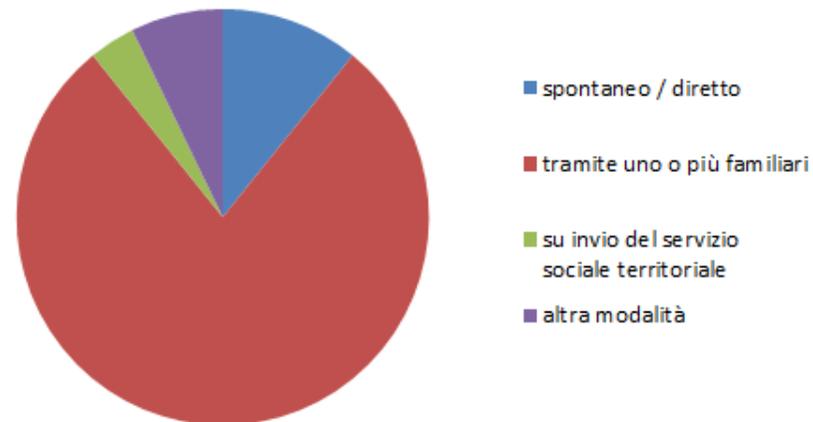
Fra i 10 fattori di rischio proposti nel questionario, l'«isolamento sociale/ solitudine» è stato individuato dai rispondenti come il **prevalente**, sia per l'alcol che per il gioco d'azzardo, con punteggi più alti per l'alcol.

Nell'esperienza dei servizi per le dipendenze, i **familiari** svolgono un ruolo fondamentale in individuazione e segnalazione dei problemi, accesso ai servizi e percorso di cura.

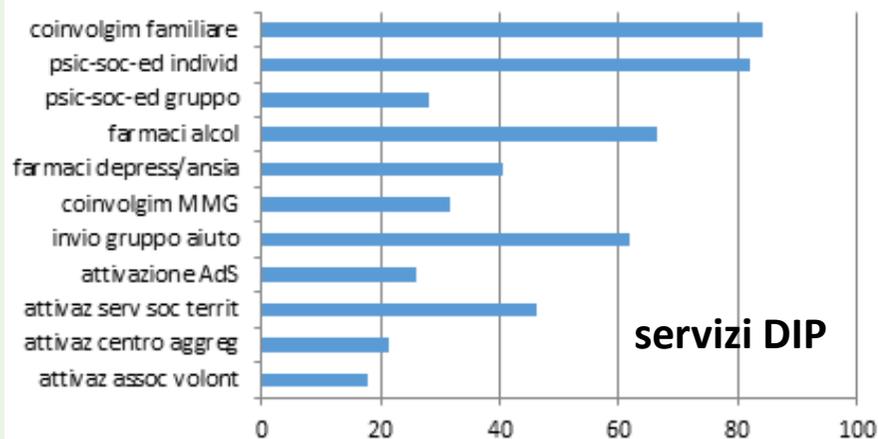
Modalità di accesso al servizio DIP - alcol



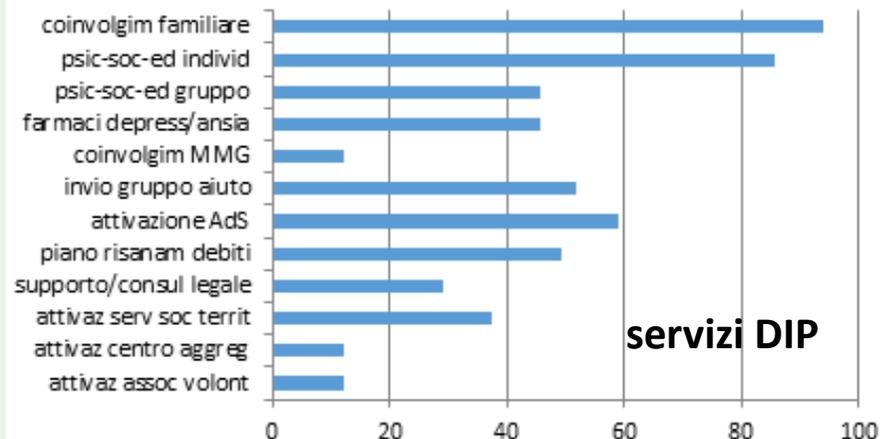
Modalità di accesso al servizio DIP - gioco



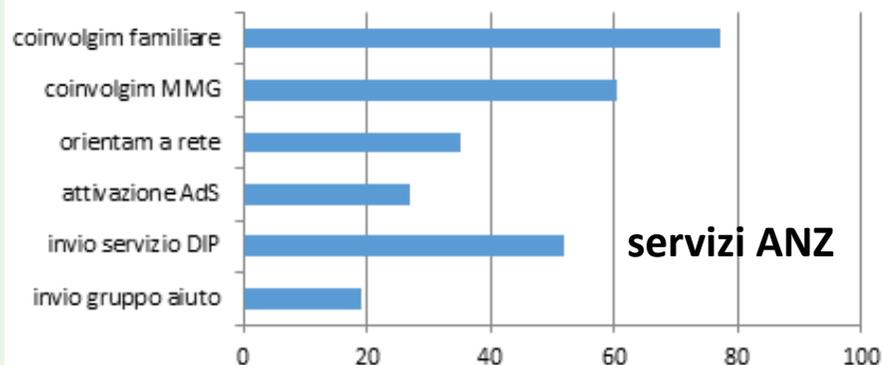
Interventi proposti al bevitore tardivo (%)



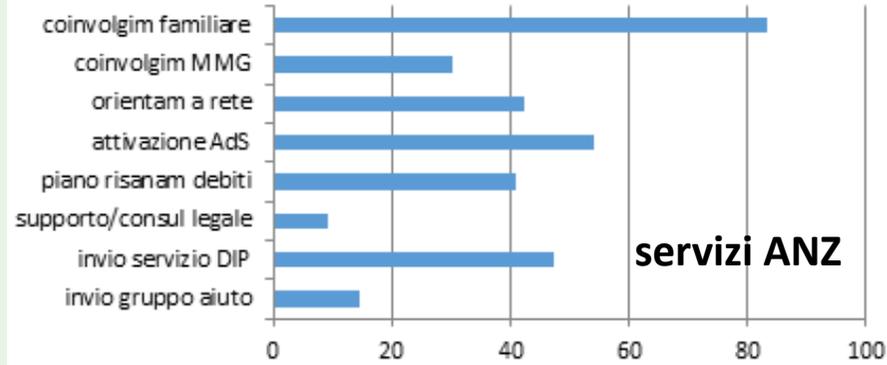
Interventi proposti al giocatore anziano (%)



Possibili strategie d'intervento con bevitori tardivi (%)



Possibili strategie d'intervento con giocatori anziani (%)



Gli anziani più a rischio sono quindi quelli soli, spesso invisibili: sfuggono al binomio sostegno-controllo nell'avvio e nel consolidarsi di comportamenti problematici e non possono contare su familiari (risorsa fondamentale per riconoscere e intercettare il problema nella rete naturale, segnalarlo ai servizi, contribuire al possibile percorso di aiuto).

COSA FARE?



VALORIZZARE TUTTE LE RISORSE, INIZIATIVE, OCCASIONI DI AGGREGAZIONE, SOCIALIZZAZIONE, USO POSITIVO DEL TEMPO

(per contrastare solitudine, perdita di identità sociale e di progettualità, umore depresso, senso di vuoto)



**TURISMO SOCIALE
TERZA ETÀ ATTIVA**

CENTRO DIURNO



Gruppi di Cammino

INDIVIDUARE, CREARE ALLEANZE E FORMARE SENTINELLE SUL TERRITORIO PER INTERCETTARE LE SITUAZIONI A RISCHIO
(sentinelle naturali, sentinelle professionali)

**SINDACATO
PENSIONATI**

CENTRO DIURNO

ASSOCIAZIONE ANZIANI



**Custode
Sociale**

**Centro
di Ascolto**

2. Lo sguardo alle situazioni già conclamate, riconoscibili da chiunque, e non anche alle situazioni «di normalità» e di rischio invisibile

Nessuno (di qualunque età) nasce come giocatore e/o bevitore patologico: la progressione è per tutti, in un tempo più o meno lungo, prima ***dal comportamento sociale a quello più rischioso e problematico*** e poi ***da qui al comportamento patologico***.

È importante adottare un'ottica preventiva e proattiva: intervenire prima, intervenire subito.

VISIBILE | INVISIBILE

COSA FARE?



**ALLARGARE LO SGUARDO
DALL'UTENZA ALLA POPOLAZIONE**



3. La maggiore attenzione al gioco d'azzardo che all'alcol, il maggiore allarme sociale per i giovani rispetto agli anziani

È ovvio che entrambi i temi siano rilevanti e da attenzionare, così come la preoccupazione per i giovani sia doverosa; tuttavia la ricerca ha messo in luce un gap/sproporzione fra gioco d'azzardo e alcol, oltre che fra anziani e giovani.



COSA FARE?

**INNALZARE ATTENZIONE E INTERESSE AL TEMA DELL'ALCOL,
MANTENENDO QUELLI AL TEMA DEL GIOCO D'AZZARDO**



+ UGUALE



MANTENERE LA PREOCCUPAZIONE RIGUARDO A MINORI E GIOVANI, AFFIANCANDO QUELLA RIGUARDO AGLI ANZIANI



+ UGUALE





GRAZIE PER L'ASCOLTO

**VINCI
SOLO QUANDO
SMETTI.**

Restiamo liberi
dall'azzardo. Non
giocarti la Vita.



**Alcol e
anziani**

Un bicchiere
in meno,
un momento
in più