



## **LE SCELTE STRATEGICHE DELL'ORDINE E LA QUOTA ASSOCIATIVA 2023**

Gentili colleghe e gentili colleghi,

di seguito esplicitiamo in sintesi le principali scelte strategiche operate dal Consiglio, in relazione alle esigenze e agli obiettivi individuati, nell'intento di dare un nuovo impulso al governo delle attività ordinarie e di superare le criticità presenti. L'Ordine è una realtà complessa e molto dinamica, la cui gestione richiede un importante investimento di risorse, impegno ed assunzione di responsabilità. Dall'analisi organizzativa del funzionamento complessivo delle attività connesse ai compiti istituzionali propri dell'Ordine e dei costi relativi, si sono delineate le direttrici e le azioni da intraprendere per efficientare il sistema e migliorare la qualità dei servizi offerti.

A tal fine, il Consiglio Regionale ed il ministero della Giustizia hanno approvato l'aumento della quota annuale, invariata dal 2019, per l'importo di € 20,00. L'importo totale è pari ad € 140,00 di cui € 37,00 contributo spettante al Consiglio Nazionale ed € 103,00 quale somma destinata al Consiglio regionale.

Si rammenta che ogni professionista iscritto all'albo al 31 dicembre 2022 è tenuto al pagamento del contributo annuale e riceverà, tramite PEC, l'avviso di pagamento che dovrà essere effettuato inderogabilmente tramite la piattaforma PagoPA **entro il 31 marzo 2023**

- **Riorganizzazione della segreteria.**

L'ufficio di segreteria è il perno della macchina ordinistica, è il luogo in cui vengono rese operative le decisioni del Consiglio e in cui trovano risposta i quesiti degli iscritti e le interlocuzioni con i tanti soggetti che si interfacciano con l'Ordine.

Negli ultimi anni l'aumento del numero degli iscritti ha generato importanti ricadute sul piano dell'efficienza, rendendo la struttura amministrativa sotto dimensionata rispetto ai carichi di lavoro, con la conseguente difficoltà a gestire le attività e le risposte in tempi congrui.

Il CROAS, quale Ente Pubblico non economico, mantiene in sé funzioni, adempimenti amministrativi e vincoli propri delle pubbliche amministrazioni, anche di natura complessa, che richiedono un costante aggiornamento di competenze e rispetto delle scadenze. A fronte di tale situazione, nel 2023 verrà incrementata la pianta organica di 1 unità di personale, passando così da 3 a 4 unità a tempo pieno, a seguito di concorso che verrà bandito nel primo semestre dell'anno. All'interno della nuova organizzazione, una delle unità della segreteria sarà dedicata alle attività del Consiglio Territoriale di Disciplina.

- **Digitalizzazione:**

Come richiesto alle pubbliche amministrazioni, nel 2023 si avvierà il processo di digitalizzazione dell'ente. Il 2022 ha visto una fase preparatoria e il 2023 impegnerà il personale di segreteria nello sforzo di riorganizzazione, adeguamento e formazione nel passaggio da un sistema di gestione



tradizionale alla transizione digitale. Ciò consentirà di diminuire i tempi di attesa per le istanze presentate e di instaurare un dialogo più agile e diretto con gli iscritti.

Inoltre verrà implementato il sistema informativo avanzato per la gestione di tutti i procedimenti; successivamente verrà rifatto il sito aggiungendo un'area riservata, per la gestione da remoto delle istanze da parte degli iscritti.

Questo consentirà anche di sgravare i Consiglieri e l'Ufficio di Presidenza dall'espletamento di una molteplicità di funzioni amministrative, dando modo di dedicare maggiori energie al ruolo politico dell'Ordine per rafforzare le azioni di promozione della professione, con un approccio multidisciplinare e interistituzionale, attraverso il dialogo con i diversi soggetti pubblici e privati del sistema di welfare e la costruzione di una rete di alleanze e di proposte condivise.

- **Acquisto della sede.**

Come già comunicato, nel dicembre 2022 è stato portato a compimento il complesso iter procedurale per l'acquisto della sede, a seguito della messa in vendita di tutte le unità abitative dell'immobile, nella consapevolezza che l'operazione rappresenta un investimento importante ma economicamente vantaggioso, sia nel presente che nel futuro. Il contratto include l'acquisizione di una cantina che fungerà da archivio e la ristrutturazione delle facciate e delle parti comuni interne, con costi a carico della proprietà. L'importo è stato coperto attingendo all'avanzo di amministrazione degli anni precedenti (che non può essere destinato alle spese ordinarie) e mediante contrazione di mutuo. L'ipotesi di reperire una sede diversa rimanendo in affitto, è stata scartata parametrando il costo inferiore del tasso di interesse del mutuo rispetto ai canoni di locazione degli immobili che presentano caratteristiche simili.

- **Consulenza comunicazione e gestione sito**

La comunicazione rappresenta sempre più una leva strategica per promuovere la visibilità e l'immagine della professione oltre che per favorire la comunicazione con gli iscritti, attraverso l'utilizzo efficace dei mezzi e degli strumenti disponibili nel mondo dei social media. Ciò comporta un investimento di risorse anche per dare adeguato risalto alle iniziative e agli eventi che verranno organizzati nel corso dell'anno. Tale funzione verrà affidata ad un consulente esperto che opererà in stretta sinergia con l'ufficio di Presidenza.

Ovviamente, l'incremento della quota associativa è necessario anche per sostenere l'aumento generalizzato dei costi complessivi di gestione, in ulteriore accelerazione anche in seguito al rialzo dell'inflazione.

Per avere un quadro esaustivo di tutte le voci di spesa corrente, vi invitiamo a consultare il bilancio preventivo 2023, che trova un'ulteriore esplicazione nella relazione accompagnatoria della Presidente e del Tesoriere consultabili sul sito dell'Ordine (<https://www.ordineas lombardia.it/amministrazione-trasparente/bilanci/>), oltre che nel Piano Formativo 2023.



**ORDINE  
ASSISTENTI  
SOCIALI**

**Consiglio Regionale  
della Lombardia**

Con questa nota sintetica contiamo di aver dato una visione generale della situazione che apra lo sguardo verso una proiezione futura. Molte azioni sono state impostate e dovranno trovare un loro pieno compimento nel corso dei prossimi anni. Da parte nostra continueremo il nostro impegno per dare sempre più prestigio e risalto alla nostra professione.

Milano, 27 dicembre 2022

**La Presidente  
a.s.s. Manuela Zaltieri**